



# Encontro Estadual NASF

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DA  
ATENÇÃO BÁSICA



**ATENÇÃO BÁSICA**  
Santa Catarina



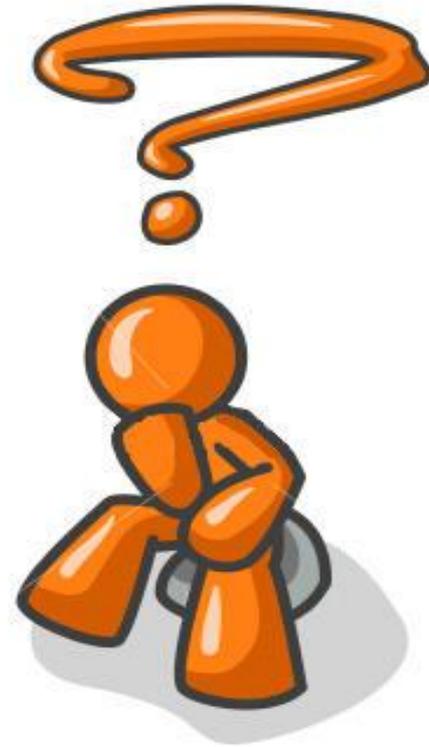
Encontro Estadual  
**NASF**



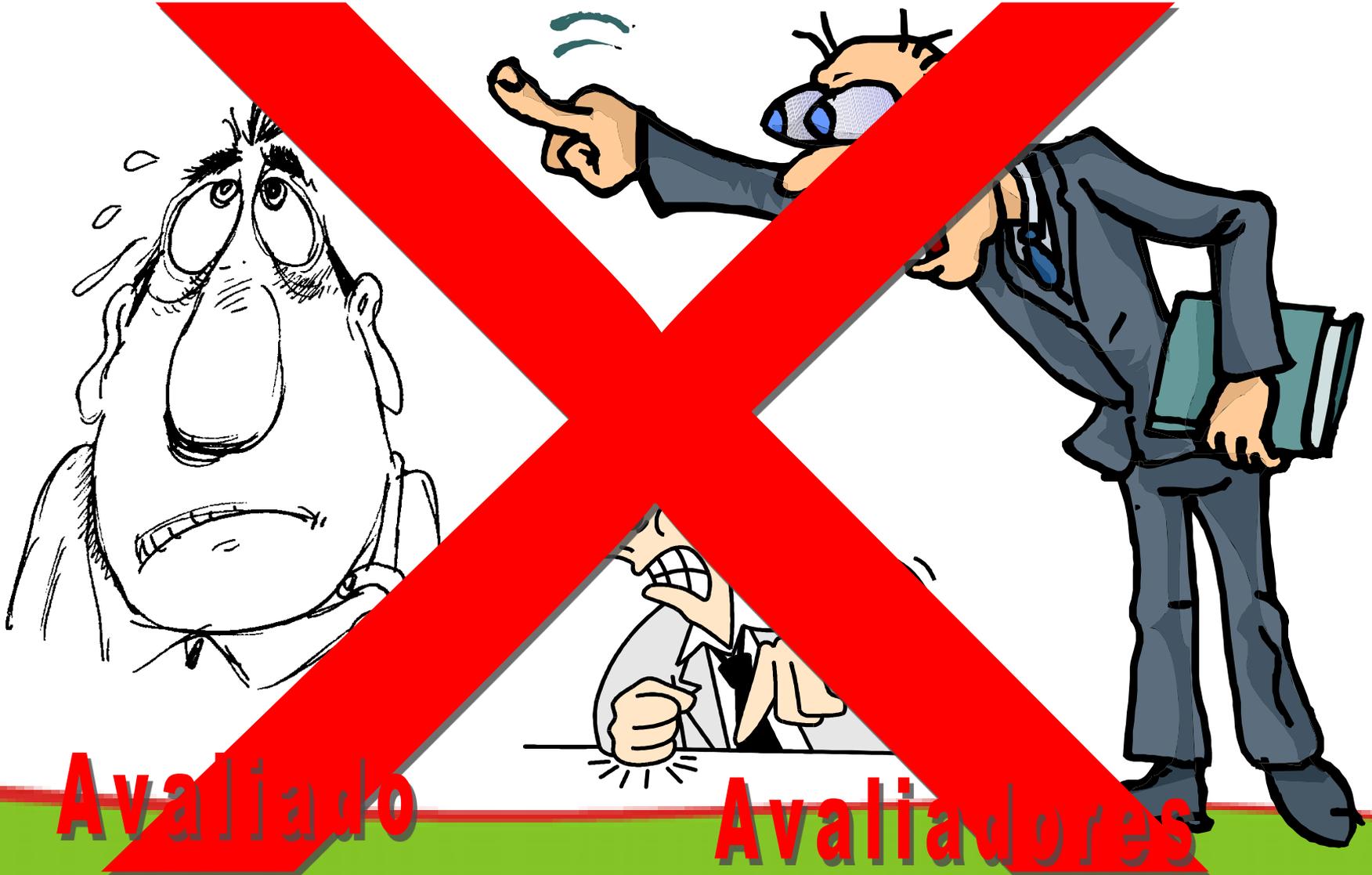
# **AMAQ-NASF SC**

**AUTOAVALIAÇÃO PARA  
MELHORIA DO ACESSO E DA  
QUALIDADE DA ATENÇÃO  
BÁSICA – NASF SC**

# AVALIAÇÃO???

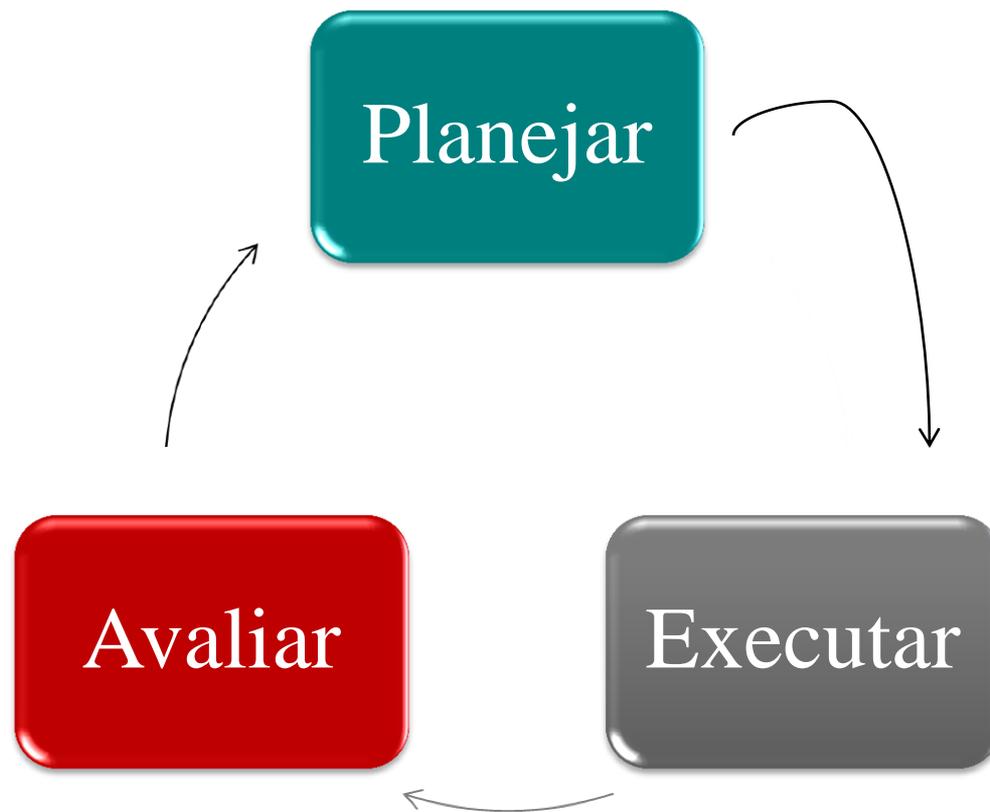


# Concepções da Avaliação

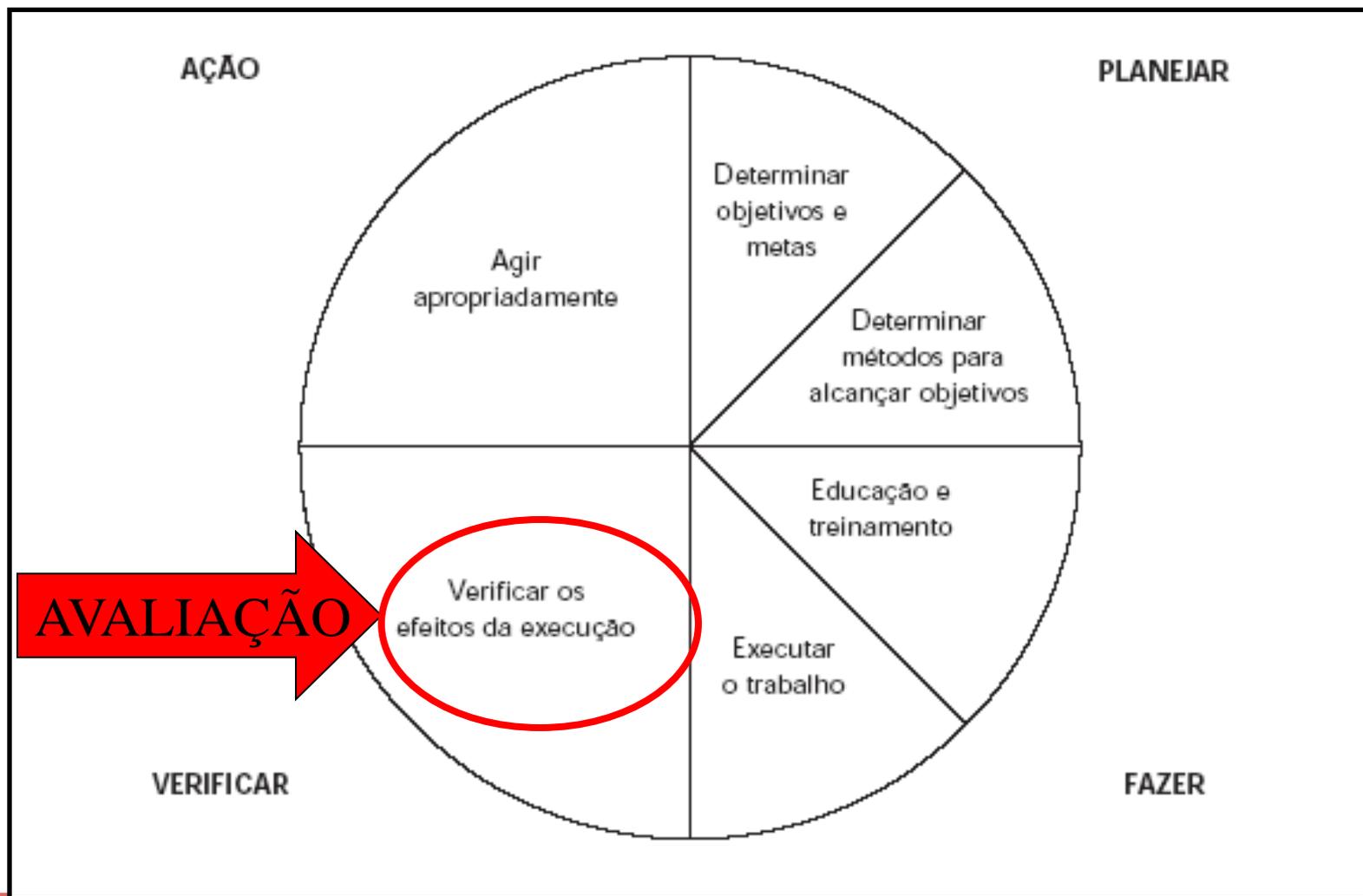


**Avaliado**

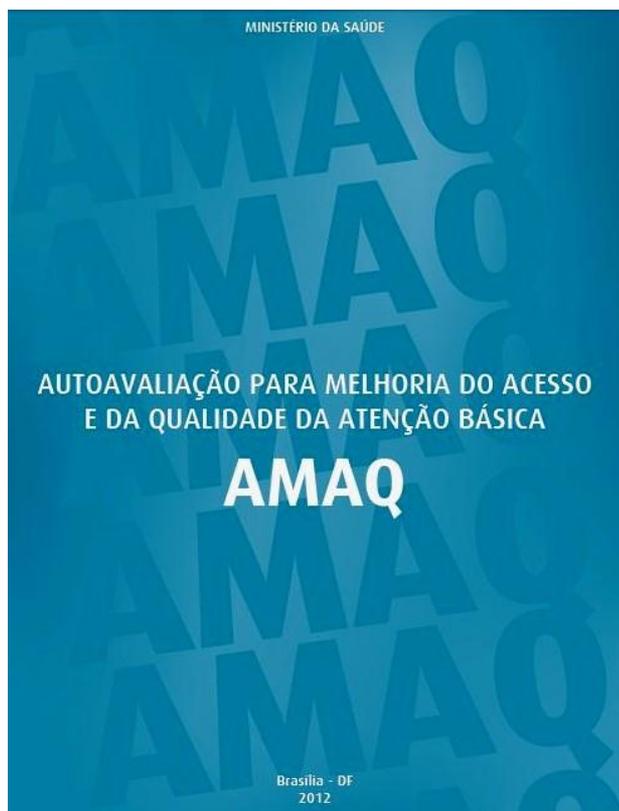
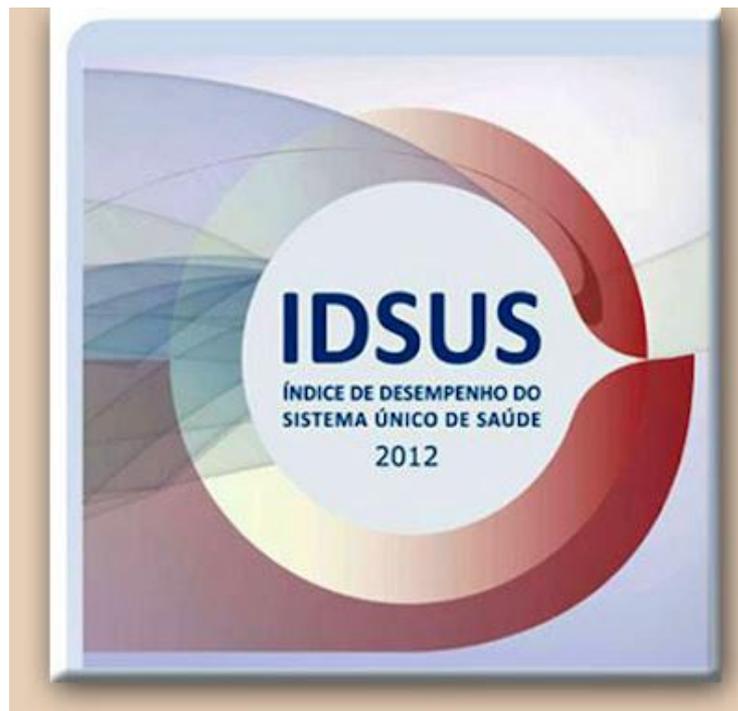
**Avaliadores**



# PDCA Plan, Do, Check, Act



**Ciclo de controle/ gerenciamento**

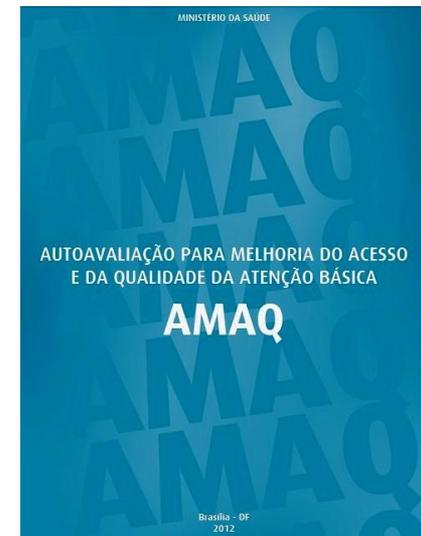


# PMAQ - AB



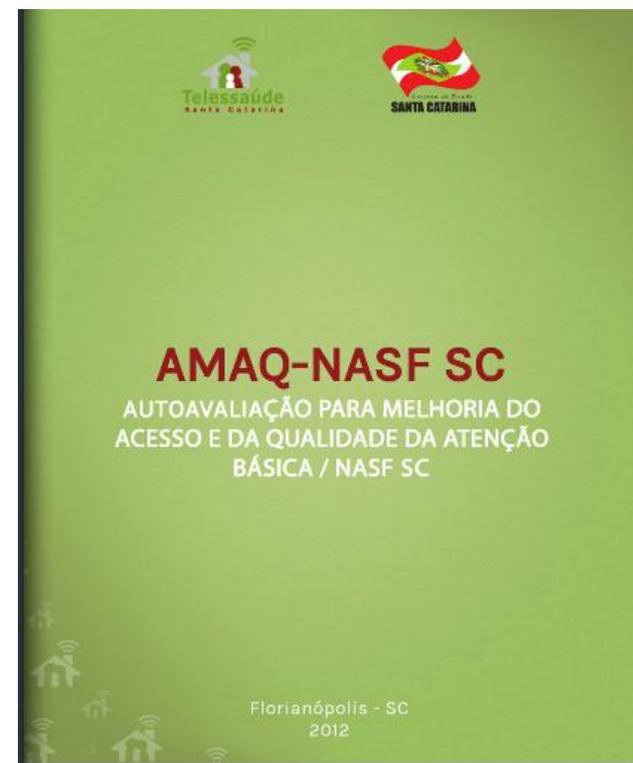
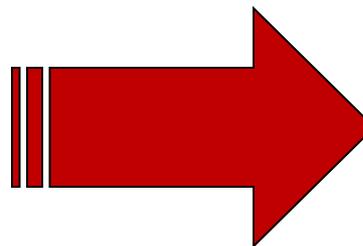
❖ **AMAQ (2011) – Na fase de desenvolvimento, consiste no processo de autoavaliação**

**Construída a partir da revisão e adaptação de diferentes instrumentos validados, tais como a AMQ e PCATool. Sua elaboração foi orientada pelos princípios e diretrizes da Atenção Básica no Brasil, considerando que todos os gestores municipais e equipes de Atenção Básica possam utilizá-lo**



## **AMAQ (2011)**

**-Poucas questões relacionadas ao processo de trabalho do NASF e condições/estrutura para seu desenvolvimento.**





## AMAQ NASF SC (2012)

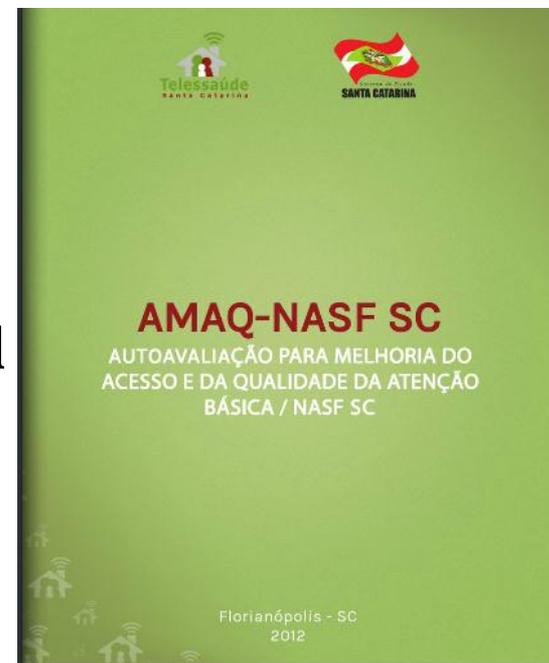


- Resultado de parceria entre Gerência de Coordenação de AB/SES e Núcleo de Telessaúde-SC. Colaboradores de técnicos da gestão, AB e NASF de algumas SMS, UFSC.

-Referencial teórico: Diretrizes NASF, AB

-Referencial metodológico: AMAQ

--Decisão por consenso – Comitê Tradicional





## **AMAQ NASF SC (2012)**



- Auto avaliação – Avaliação formativa;**
- Inclusão no processo de melhoria da qualidade;**
- Identificação e reconhecimento das dimensões positivas e os desafios e entraves da gestão e do provimento da atenção no NASF;**
- Reflexão sobre possibilidade de intervenção e melhoria dos serviços**



# AMAQ NASF SC (2012)



Unidade de Análise	Dimensão	Subdimensão
Gestão	Gestão municipal	A - Implantação e Implementação do NASF
		B - Gestão do Trabalho
		C - Fortalecimento da Coordenação de AB/NASF
	Coordenação de AB/NASF	D - Consolidação da Equipe NASF
		E - Gestão de Educação Permanente
		F - Normalização
		G - Gestão do Monitoramento e Avaliação
Equipe NASF	Consolidação do modelo de atenção à saúde	H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF
		I - Ações Compartilhadas no Território
		J - Ações Compartilhadas na US
		L - Ações Específicas dos Profissionais do NASF
		M - Áreas Estratégicas Temáticas do NASF*

\* A subdimensão M será desenvolvida em breve.

# METODOLOGIA

- **UNIVERSO DE ANÁLISE:** 163 municípios
- **PERIODO DA COLETA:** julho – setembro 2012
- **INSTRUMENTO:** disponibilizado online e impresso
- **CONTATO:** para fins de esclarecimento, autorização e sensibilização
- **CONSOLIDAÇÃO:** análise descritiva

# METODOLOGIA



<b>Dimensão</b>	<b>Subdimensão</b>	<b>Nº</b>	<b>PONTOS</b>
<b>Gestão municipal</b>	<b>A - Implantação e Implementação do NASF</b>	<b>12</b>	<b>0-120</b>
	<b>B - Gestão do Trabalho</b>	<b>05</b>	<b>0-50</b>
	<b>C - Fortalecimento da Coordenação de AB/NASF</b>	<b>03</b>	<b>0-30</b>
<b>Coordenação de AB/NASF</b>	<b>D - Consolidação da Equipe NASF</b>	<b>13</b>	<b>0-130</b>
	<b>E - Gestão de Educação Permanente</b>	<b>04</b>	<b>0-40</b>
	<b>F - Normalização</b>	<b>04</b>	<b>0-40</b>
	<b>G - Gestão do Monitoramento e Avaliação</b>	<b>08</b>	<b>0-80</b>
<b>Consolidação do modelo de atenção à saúde</b>	<b>H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF</b>	<b>21</b>	<b>0-210</b>
	<b>I - Ações Compartilhadas no Território</b>	<b>08</b>	<b>0-80</b>
	<b>J - Ações Compartilhadas na US</b>	<b>08</b>	<b>0-80</b>
	<b>L - Ações Específicas dos Profissionais do NASF</b>	<b>04</b>	<b>0-40</b>

# METODOLOGIA



- EMISSÃO DE JUÍZO DE VALOR
  - SUBDIMENSÕES: Distribuição quintil

ESCORE	CLASSIFICAÇÃO	PARÂMETRO
1	MUITO INSATISFATÓRIO	MENOR QUE 20%
2	INSATISFATÓRIO	20,0% - 39,9%
3	REGULAR	40,0% - 59,9%
4	SATISFATÓRIO	60,0% - 79,9%
5	MUITO SATISFATORIO	80,0% - 100,0%

# METODOLOGIA



- DIMENSÃO E GERAL: média escores

<b>INSATISFATÓRIO</b>	<b>0 - 2,4</b>
<b>REGULAR</b>	<b>2,5 - 3,4</b>
<b>SATISFATÓRIO</b>	<b>3,5 - 5,0</b>

# RESULTADOS



**TAXA DE RESPOSTA: 91,4% (149)**

DESCRIÇÃO	NASF SC		NASF MS	
	N	%	N	%
Não responderam GESTÃO.	15	12,2	3	7,5
Não responderam COORDENAÇÃO.	14	11,4	3	7,5
Não responderam CON. DO MODELO.	17	13,8	2	5,0
Responderam TODOS OS MODULOS.	106	86,2	36	90,0
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100,0</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

# Resultado AMAQ NASF, Santa Catarina, 2012.



Dimensão	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão	NASF	
Gestão Municipal	A - Implantação e Implementação do NASF	SATISFATÓRIO	R (3,3)	S (3,5)	
	B - Gestão do Trabalho	REGULAR			
	C - Fortalecimento da Coordenação do NASF	REGULAR			
Coordenação	D - Consolidação da equipe NASF	SATISFATÓRIO	S (3,5)		
	E - Gestão de Educação Permanente	SATISFATÓRIO			
	F - Normalização	REGULAR			S (3,5)
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	REGULAR			
Consolidação do Modelo de Atenção	H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF	SATISFATÓRIO	S (3,8)		
	I - Ações Compartilhadas no Território	REGULAR			
	J - Ações Compartilhadas na UBS	SATISFATÓRIO			
	L - Ações Específicas dos Profissionais NASF	SATISFATÓRIO			

GESTÃO MUNICIPAL	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	5	12,2	9	22,0	24	58,5
NASF SC	11	9,0	33	27,0	63	51,6
<b>TODOS</b>	<b>16</b>	<b>9,8</b>	<b>42</b>	<b>25,8</b>	<b>87</b>	<b>53,4</b>

COORDENAÇÃO DA AB/NASF	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	7	17,1	8	19,5	23	56,1
NASF SC	19	15,6	23	18,9	66	54,1
<b>TODOS</b>	<b>26</b>	<b>16,0</b>	<b>31</b>	<b>19,0</b>	<b>89</b>	<b>54,6</b>

CONSOLIDAÇÃO DO MODELO	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	4	9,8	16	39,0	19	46,3
NASF SC	12	9,8	25	20,5	68	55,7
<b>TODOS</b>	<b>16</b>	<b>9,8</b>	<b>41</b>	<b>25,2</b>	<b>87</b>	<b>53,4</b>

AVALIAÇÃO AMAQ-NASF	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	6	14,6	13	31,7	21	51,2
NASF SC	17	13,9	28	23,0	64	52,5
TODOS	23	14,1	41	25,2	85	52,1



**ATENÇÃO BÁSICA**  
Santa Catarina

# Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO GESTÃO segundo Tipo de NASF.



Governo do Estado  
**SANTA CATARINA**

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL I	A - Implantação e Implementação	S	S (3,7)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL II	A - Implantação e Implementação	S	S (3,7)
	B - Gestão do Trabalho	S	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC I	A - Implantação e Implementação	S	R (3,3)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC II	A - Implantação e Implementação	S	R (3,3)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

# Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO COORDENAÇÃO, segundo Tipo de NASF.

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
<b>NASF FEDERAL I</b>	D - Consolidação da equipe NASF	S	<b>Reg (3,3)</b>
	E - Gestão Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
<b>NASF FEDERAL II</b>	D - Consolidação da equipe NASF	R	<b>R (3,3)</b>
	E - Gestão Educação Permanente	R	
	F - Normalização	S	
	G - Gestão Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
<b>NASF SC I</b>	D - Consolidação da equipe NASF	S	<b>S (3,5)</b>
	E - Gestão de Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
<b>NASF SC II</b>	D - Consolidação da equipe NASF	S	<b>S (3,5)</b>
	E - Gestão de Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	R	

# Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO CONSOLIDAÇÃO MODELO ATENÇÃO, segundo Tipo de NASF.



Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL I	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	R	R (3,2)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL II	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	R	R (3,6)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC I	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	S	R (3,5)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC II	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	S	S (3,8)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	S	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

## AMAQ - NASF SC Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica/NASF SC

nov/12

SUBDIMENSÃO

- A - Implantação e Implementação do NASF
- B - Gestão do trabalho
- C - Fortalecimento da Coordenação do NASF
- D - Consolidação da Equipe NASF
- E - Gestão de Educação Permanente
- F - Normalização
- G - Gestão do Monitoramento e Avaliação

- H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF
- I - Ações Compartilhadas no Território
- J - Ações Compartilhadas na UBS
- L - Ações Específicas dos Profissionais de NASF

60,00
40,00
14,00
89,00
15,00
14,00
26,00
132,00
15,00
15,00
3,00

DIMENSÃO

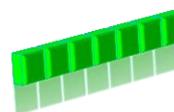
GESTÃO MUNICIPAL
3,67
COORDENAÇÃO DE AB/NASF
2,50
CONSOLIDAÇÃO DO MODELO DE ATENÇÃO
1,75

GERAL

2,64
------



# E AGORA JOSÉ





**JOSIMARI TELINO DE LACERDA - [jtelino@gmail.com](mailto:jtelino@gmail.com)**

**NÚCLEO DE EXTENSÃO E PESQUISA EM AVALIAÇÃO EM  
SAÚDE – NEPAS – UFSC  
[www.paginas.nepas.ufsc.br](http://www.paginas.nepas.ufsc.br)**