

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO¹

- 4º trimestre de 2020² -

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA
CATARINA
HEMOSC/SES

FLORIANÓPOLIS, 2021.

¹ Este Relatório pode ser localizado no Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGPE por meio do Processo Digital nº 0176699/2021.

² O **4º trimestre de 2020** é resultado da análise dos Relatórios de Avaliação de Execução enviados mensalmente pelas Organizações Sociais. Os Relatórios mensais das Organizações Sociais podem ser localizados no SGPE por meio dos Processos Digitais Vinculados nº SES 164763/2020 (Outubro/20), 3656/2021 (Novembro/20) e 21729/2021 (Dezembro/20 e 4º trimestre 2020).

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO.....	3
2 CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC	5
3 ANÁLISE QUANTITATIVA	7
3.1 Resultados referentes ao 4º trimestre de 2020.....	7
3.2 Comparativo dos serviços contratados e realizados no 4º trimestre de 2020.....	8
3.3 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 4º trimestre de 2020	9
3.3.1 <i>Serviços Contratados no 4º trimestre de 2020.....</i>	9
3.3.2 <i>Série Histórica dos serviços Realizados no 4º trimestre de 2020.....</i>	10
4 METAS QUALITATIVAS.....	12
4.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento.....	12
4.2 Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas	13
4.3 Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais	14
4.4 Índice de Satisfação dos Pacientes.....	16
5 NÚMERO DE SERVIDORES POR TRIMESTRE	17
6 ANÁLISE FINANCEIRA DAS METAS	18
6.1 Impacto Financeiro Indicadores Assistenciais	19
6.1.1 <i>Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação</i>	22
6.1.2 <i>Coleta de Sangue total e por aférese</i>	23
6.1.3 <i>Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais.....</i>	23
6.1.4 <i>Exames Imuno hematológicos.....</i>	23
6.1.5 <i>Exames Sorológicos</i>	24
6.1.6 <i>Exames Hematológicos</i>	24
6.1.7 <i>Ambulatório</i>	24
6.1.8 <i>Marcadores Celulares / Criobiologia.....</i>	25
6.1.9 <i>Produção AIH dos Hospitais</i>	25
6.1.10 <i>Exames de Imunogenética.....</i>	25
6.1.11 <i>Análise Conclusiva.....</i>	26
6.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade.....	26
6.2.1 <i>Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento</i>	28
6.2.2 <i>Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas.....</i>	28
6.2.3 <i>Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais.....</i>	28
6.2.4 <i>Índice de Satisfação dos Pacientes</i>	29
6.2.5 <i>Análise Conclusiva.....</i>	29
MEMÓRIA DE CÁLCULO	30

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina - HEMOSC, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Anexo I (Plano de Trabalho), do Contrato de Gestão nº 01/2016 e no 2º Termo Aditivo.

Importante destacar que a meta assistencial relacionada à **Produção AIH dos Hospitais** tem vigência a partir de 01 de julho de 2019, enquanto que as demais metas apresentam vigência a partir da data de publicação do Termo Aditivo, que ocorreu em 19 de novembro de 2020.

A avaliação proposta neste relatório abrange o **4º trimestre de 2020**, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

Para avaliação dos Indicadores Assistenciais do HEMOSC têm-se como referência os seguintes serviços:

- Triagem Clínica de Doador – Candidatos a Doação;
- Coleta de Sangue Total e Por Aférese;
- Produção de Hemocomponentes e Procedimentos Especiais;
- Exames Imunohematológicos;
- Exames Sorológicos;
- Exames Hematológicos;
- Ambulatório;
- Marcadores Celulares / Criobiologia;
- Produção AIH dos Hospitais;
- Exames de Imunogenética.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

A avaliação dos Indicadores de Qualidade é realizada por meio das análises de indicadores que medem à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade:

- Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento;
- Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas;
- Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais;
- Índice de Satisfação dos Pacientes;
- Cronograma de Visitas Técnicas e Administrativas aos Conveniados.

Todas as prerrogativas contratuais presentes no corpo deste relatório, estão balizadas no Contrato de Gestão nº 01/2016, devidamente publicado e passível de conferência no sítio eletrônico:

<http://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/organizacoes-sociais/contratos-de-gestao/contratos-de-gestao-vigentes/c-g-001-2016-hemosc-organizacao-social-fundacao-de-apoio-ao-hemosc-e-cepon-fahece>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

2 CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC

A seguir serão apresentadas informações constantes no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) referente às características técnicas da Unidade Hospitalar em tela, a fim de apresentação de sua natureza bem como os serviços habilitados:

- Unidade: CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC
- CNES: 4059956
- Organização Social: FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON - FAHECE
- Gestão: ESTADUAL
- Localização: FLORIANÓPOLIS

O Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina conta com:

- ✓ Corpo Clínico³:
 - 41 Médicos
 - 51 Enfermeiros
 - 179 Auxiliares e Técnicos de Enfermagem
- ✓ Equipamentos de Diagnóstico por Imagem Em Uso na Unidade:
 - ✓ Ultrassom Convencional..... 1
- ✓ Equipamentos de Infra-Estrutura Em Uso na Unidade:
 - ↳ Grupo Gerador..... 7
- ✓ Equipamentos de Odontologia Em Uso na Unidade:
 - ↳ Amalgamador..... 1
 - ↳ Aparelho de Profilaxia c/ Jato de Bicarbonato..... 1

³ Informações repassadas pelo HEMOSC por meio da Planilha de Supervisão e Acompanhamento da Execução do CG, competência Dezembro/2020.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

↳ Caneta de Alta Rotação.....	2
↳ Caneta de Baixa Rotação.....	1
↳ Compressor Odontológico.....	1
↳ Equipo Odontológico.....	1
↳ Fotopolimerizador.....	1
✓ Equipamentos de Manutenção da Vida Em Uso na Unidade:	
↳ Bomba de Infusão.....	1
↳ Desfibrilador.....	19
↳ Incubadora.....	26
↳ Monitor de ECG.....	1
↳ Reanimador Pulmonar/AMBU.....	28
✓ Outros Equipamentos Em Uso na Unidade:	
↳ Equipamento de Aférese.....	1
✓ Espaço físico para assistência:	
↳ Ambulatório	
Clínicas Básicas.....	1
Clínicas Especializadas.....	1

Todas as informações apresentadas acima, relativas ao Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, referem-se ao mês de Dezembro/2020 e estão disponíveis no sítio eletrônico:

<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/identificacao/4205404059956?comp=202009>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

3 ANÁLISE QUANTITATIVA

A produção assistencial analisada tem por finalidade o fomento e a execução da assistência na área de hematologia e hemoterapia inerente às atividades do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina – HEMOSC/SES, órgão da Secretaria de Estado da Saúde.

A avaliação proposta neste relatório abrange o 4º trimestre de 2020, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado. Nesta avaliação serão utilizados as metas e valores, fixados no Contrato de Gestão 01/2016 – HEMOSC e no 2º Termo Aditivo.

3.1 Resultados referentes ao 4º trimestre de 2020

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ%
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	37.552	31.272	83,27% da meta
Coleta de Sangue total e por aférese	29.136	26.712	91,68% da meta
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	37.999	37.784	99,43% da meta
Exames Imunohematológicos	36.375	37.001	1,72% acima da meta
Exames Sorológicos	123.059	112.796	91,66% da meta
Exames Hematológicos	18.931	16.264	85,91% da meta
Ambulatório	12.549	10.829	86,30% da meta
Marcadores Celulares / Criobiologia	13.695	17.300	26,32% acima da meta
Produção AIH dos Hospitais	12.501	11.524	92,18% da meta
Exames de Imunogenética	8.910	4.538	50,93% da meta
Total	330.706	306.020	92,54% da meta

Tabela 1 - Comparativo Quantidade Contratada x Quantidade Realizada - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016, 2º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

3.2 Comparativo dos serviços contratados e realizados no 4º trimestre de 2020

O gráfico abaixo demonstra as quantidades contratualizadas e as realizadas na Unidade.

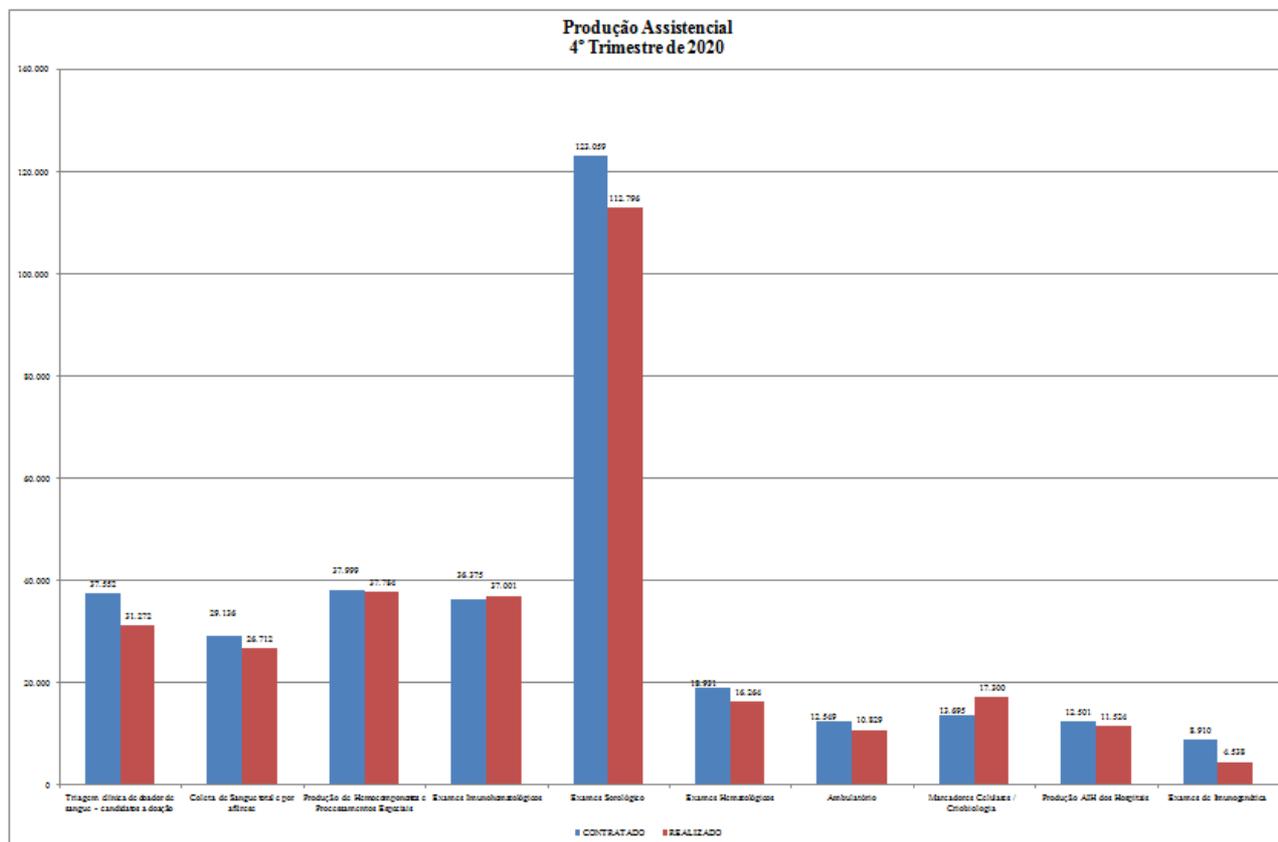


Gráfico 1 - Comparativo entre a Quantidade Contratada x Quantidade Realizada - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016, 2º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

3.3 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 4º trimestre de 2020

Os quadros apresentam a distribuição da quantidade contratada (meta) e da quantidade realizada ao longo do 4º trimestre de 2020, do HEMOSC.

3.3.1 Serviços Contratados no 4º trimestre de 2020

O quadro abaixo demonstra a meta mensal dos serviços contratados pelo Estado para o período do 4º trimestre de 2020.

Ressaltamos que até o dia 18 de novembro de 2020 estavam em vigência as metas do Contrato de Gestão. A partir do dia 19, entraram em vigência as metas do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão. Por essa razão, as metas para o mês de novembro foram calculadas de forma proporcional. Nesse sentido, lembramos então que Outubro/2020 segue com as metas do Contrato de Gestão, Novembro/2020 segue com o cálculo proporcional das metas do Contrato de Gestão e as metas do 2º Termo Aditivo e Dezembro/20 segue com as metas do 2º Termo Aditivo, conforme segue:

PROCEDIMENTOS	Meta / mês Outubro 2020 (CG)		
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	12.517		
Coleta de Sangue total e por aférese	9.712		
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	12.666		
Exames Imunohematológicos	11.906		
Exames Sorológico	41.019		
Exames Hematológicos	6.498		
Ambulatório	4.183		
Marcadores Celulares / Criobiologia	4.565		
Produção AIH dos Hospitais	4.167		
Exames de Imunogenética	2.970		
TOTAL	110.204		
PROCEDIMENTOS	META MÊS (01/11 a 18/11/2020) META CG	META MÊS (de 19/11/2020 a 30/11/2020) 2º TA	META MÊS NOVEMBRO CG + 2º TA

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

	Para 18 dias	Para 12 dias	
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	7.510	5.007	12.517
Coleta de Sangue total e por aférese	5.827	3.885	9.712
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	7.600	5.067	12.666
Exames Imunohematológicos	7.144	4.950	12.094
Exames Sorológico	24.612	16.408	41.020
Exames Hematológicos	3.899	2.438	6.337
Ambulatório	2.510	1.673	4.183
Marcadores Celulares / Criobiologia	2.739	1.826	4.565
Produção AIH dos Hospitais	2.500	1.667	4.167
Exames de Imunogenética	1.782	1.188	2.970
TOTAL	66.122	44.109	110.231
PROCEDIMENTOS		Meta / mês	
		Dezembro 2020 (CG)	
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação		12.517	
Coleta de Sangue total e por aférese		9.712	
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais		12.666	
Exames Imunohematológicos		12.375	
Exames Sorológico		41.020	
Exames Hematológicos		6.096	
Ambulatório		4.183	
Marcadores Celulares / Criobiologia		4.565	
Produção AIH dos Hospitais		4.167	
Exames de Imunogenética		2.970	
TOTAL		110.271	

Tabela 2 - Metas Pactuadas Adaptadas conforme Contrato de Gestão e 2º Termo Aditivo. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e 2º Termo Aditivo.

3.3.2 Série Histórica dos serviços Realizados no 4º trimestre de 2020

A tabela abaixo demonstra a série histórica dos serviços realizados pelo Estado.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

PROCEDIMENTOS	Meta Mês (média do Trimestre)	Outubro	Novembro	Dezembro	Média Mês
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	12.517	10.201	10.176	10.895	10.424
Coleta de Sangue total e por aférese	9.712	8.756	8.669	9.287	8.904
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	12.666	12.514	12.355	12.915	12.595
Exames Imunohematológicos	12.125	12.496	12.057	12.448	12.334
Exames Sorológico	41.020	36.960	37.995	37.841	37.599
Exames Hematológicos	6.310	5.485	5.427	5.352	5.421
Ambulatório	4.183	3.676	3.412	3.741	3.610
Marcadores Celulares / Criobiologia	4.565	4.317	7.010	5.973	5.767
Produção AIH dos Hospitais	4.167	3.696	3.684	4.144	3.841
Exames de Imunogenética	2.970	1.424	1.810	1.304	1.513
TOTAL	110.235	99.525	102.595	103.900	102.007

Tabela 3 – Série Histórica de Produção Realizada dos Serviços Pactuados – 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016, 2º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

4 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Esses indicadores são avaliados trimestralmente, podendo ser alterados ou a eles introduzidos novos parâmetros e metas. Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento durante o **4º trimestre de 2020**.

Estabelecem-se como indicadores determinantes do pagamento da parte variável:

- Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento;
- Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas;
- Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais;
- Índice de Satisfação dos Pacientes;
- Cronograma de Visitas Técnicas e Administrativas aos Conveniados.

(página 48 do CG 01/2016)

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para os meses em análise:

4.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

Consiste em verificar o atendimento a demanda de hemocomponentes nos hospitais públicos e privados do Estado. E objetivo Estratégico do HEMOSC atender entre 90 e 100% das solicitações de hemocomponentes.

Esta margem de flexibilidade nos atendimentos refere-se à possibilidade de adequação do fornecimento de hemocomponentes devido à avaliação por profissional médico do HEMOSC sobre as solicitações de serviços hemoterápicos considerando a indicação clínica prevista em protocolos.

A meta consiste em atender, no mínimo 90% de pedido de hemocomponentes.

(página 49 do CG 01/2016)

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Abaixo são apresentados os resultados para o Indicador Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento no 4º trimestre de 2020.

Indicador	Quantidade Solicitada	Quantidade Atendida	Avaliação
Percentual de pedido de hemocomponentes X Atendimento	36.127	35.887	99,34% de pedidos de hemocomponentes atendidos

Tabela 4 - Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

Abaixo é apresentada a série histórica dos resultados para o Indicador Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento no 4º trimestre de 2020.

Percentual de pedido de hemocomponentes X Atendimento	Outubro	Novembro	Dezembro
Quantidade Solicitada	12.090	12.222	11.815
Quantidade Atendida	11.978	12.140	11.769
Δ %	99,07%	99,33%	99,61%

Tabela 5 – Série Histórica do Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

4.2 Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas

Este indicador consiste medir a qualidade dos Hemocomponentes fornecidos a população conforme parâmetros previstos na legislação vigente.

Assim, a meta é o alcance de 80% dos parâmetros, considerando-se que o controle de qualidade deve ser realizado em pelo menos 1% da produção ou 10 unidades por mês (o que for maior). Os hemocomponentes produzidos são submetidos a testes mensais de controle de qualidade.

(página 53 do CG 01/2016)

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Abaixo são apresentados os resultados para o Indicador Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas no 4º trimestre de 2020.

Indicador	Bolsas Analisadas	Bolsas Conformes	Avaliação
Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas	81.542	78.174	95,87% das bolsas analisadas estão de acordo com parâmetros de qualidade na Produção de Hemocomponentes e Procedimentos Especiais

Tabela 6 - Percentual de Hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

Abaixo é apresentada a série histórica dos resultados para o Indicador Percentual de Hemocomponentes fornecidos dentro das especificações no 4º trimestre de 2020.

Percentual de Hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas	Outubro	Novembro	Dezembro
Bolsas Analisadas	27.503	26.526	27.513
Bolsas Conformes	26.318	25.449	26.407
Δ %	95,69%	95,94%	95,98%

Tabela 7 – Série Histórica do Percentual de Hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

4.3 Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais

Este indicador consiste em verificar a capacidade técnica do HEMOSC, no que se refere à realização dos testes solicitados. O objetivo do HEMOSC é atender toda a demanda de testes laboratoriais solicitados ao HEMOSC para os pacientes ambulatoriais, os hospitais públicos e privados conveniados com o SUS e para outros clientes como o caso da SC Transplantes. As amostras são cadastradas no sistema informatizado – HEMOSIS, onde também ocorre o lançamento dos resultados e liberação dos laudos (nos casos que se aplicam). Devido ao tempo

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

necessário para conclusão de alguns testes, o relatório utilizado será de amostras que deram entrada no HEMOSC no mês anterior.

A meta é o alcance de, no mínimo, 95% de execução dos testes laboratoriais nas amostras com solicitações de teste para o HEMOSC.

(página 55 do CG 01/2016)

Abaixo são apresentados os resultados para o Indicador Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais no 4º trimestre de 2020.

Indicador	Solicitações de exames	Exames realizados	Avaliação
Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais	117.429	116.852	99,51% de realização de testes laboratoriais nas amostras com solicitações de teste para o HEMOSC

Tabela 8 - Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

Abaixo é apresentada a série histórica dos resultados para o Indicador Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais no 4º trimestre de 2020.

Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais	Outubro	Novembro	Dezembro
Solicitações de exames	37.431	40.600	39.398
Exames realizados	37.199	40.414	39.239
Δ %	99,38%	99,54%	99,60%

Tabela 9 – Série Histórica do Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

4.4 Índice de Satisfação dos Pacientes

Índice de Satisfação dos Pacientes, onde o resultado deve ser maior ou igual a 90%.

Ressalta-se que o índice é calculado utilizando a manifestação espontânea dos pacientes da Hemorrede uma vez que todos os hemocentros do Estado possuem estrutura de atendimento para os pacientes da região no que se refere à hematologia e a hemoterapia.

A meta é o alcance de, no mínimo, 90% da satisfação dos pacientes do estado mensalmente.

(página 56 do CG 01/2016)

Abaixo são apresentados os resultados para o Indicador Índice de Satisfação dos Pacientes no 4º trimestre de 2020.

Indicador	Nº total de manifestações preenchidas	Nº de manifestações “muito satisfeito” + “satisfeito”	Avaliação
Índice de Satisfação dos Pacientes	717	703	98,05% das manifestações preenchidas apresentaram resultado “muito satisfeito” + “satisfeito”

Tabela 10 - Índice de Satisfação dos Pacientes - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

Abaixo é apresentada a série histórica dos resultados para o Indicador Índice de Satisfação dos Pacientes no 4º trimestre de 2020.

Índice de Satisfação dos Pacientes	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº total de manifestações preenchidas	247	246	224
Nº de manifestações “muito satisfeito” + “satisfeito”	243	242	218
Δ %	98,38%	98,37%	97,32%

Tabela 11 – Série Histórica do Índice de Satisfação dos Pacientes - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

5 NÚMERO DE SERVIDORES POR TRIMESTRE

Abaixo quadro demonstrativo com o total de servidores no 4º trimestre de 2020.

HEMOSC				
Número de Servidores por Trimestre				
Mês	Estatutários	CLT	Outros Vínculos*	Total
Outubro	148	483	88	719
Novembro	147	476	86	709
Dezembro	147	478	86	711

** Terceirizados, cedidos, credenciados, ministério da saúde.*

Tabela 12 – Número de Servidores por trimestre - 4º trimestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

6 ANÁLISE FINANCEIRA DAS METAS

Com a finalidade de estabelecer as regras e o cronograma do Sistema de Pagamento fica estabelecido que a atividade assistencial do HEMOSC/SES subdivide-se em 10 (dez) modalidades ou atividades, conforme especificação e quantidades relacionadas no ANEXO TÉCNICO I – Plano de Trabalho.

(página 41 do CG 01/2016)

A Qualidade da Assistência da Executora subdivide-se em 4 (quatro) Indicadores de Qualidade, conforme especificações e quantidades relacionadas no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade e 2º Termo Aditivo ao Contrato, abaixo assinalados:

- a) Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento;
- b) Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas;
- c) Percentual de atendimento à demanda de testes laboratoriais;
- d) Índice de satisfação de pacientes e,
- e) Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas aos Conveniados

Para o exercício de 2020, o montante do orçamento econômico-financeiro para o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Santa Catarina – HEMOSC fica estipulado em R\$ 69.000.000,00 (*sessenta e nove milhões de reais*).

Os pagamentos à Executora dar-se-ão na seguinte conformidade:

90% (noventa por cento) do valor mencionado no item 1 (um) serão repassados a título de custeio, caso haja cumprimento integral das metas propostas, de acordo com o estabelecido no Anexo Técnico II – Sistemática de Pagamento, parte integrante deste Anexo.

8% (oito por cento) do valor mencionado no item 01 (um) serão repassados a título de custeio, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade e conforme sua valoração, de acordo com o estabelecido no Anexo Técnico III – Avaliação da Parte Variável, parte integrante deste Anexo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Até 2% (dois por cento) do valor mensal poderão ser repassados a título de investimento, que se refere à aquisição de bens permanentes e adequações físicas, em conformidade com o estabelecido no Decreto 1.323 de 21 de dezembro de 2012, ou legislação que vier a substituí-lo. A prestação de contas da utilização desse recurso será específica, respeitando os prazos previstos no contrato, observados ainda os regulamentos aprovados pela CAF, bem como os princípios da Administração Pública.

(páginas 41/42/43 do CG 01/2016)

6.1 Impacto Financeiro Indicadores Assistenciais

As Metas de Produção relacionadas aos Indicadores Assistenciais são os indicadores para aferição de pagamento da Parte Fixa do Contrato de Gestão - 90%.

Semestralmente, o Órgão Supervisor procederá à análise das quantidades de atividades assistenciais realizadas pela Executora, verificando e avaliando os desvios (para mais ou para menos) ocorridos em relação às quantidades, das 10 (dez) modalidades ou atividades estabelecidas neste Contrato de Gestão.

Da análise referida no item anterior, poderá resultar uma repactuação das quantidades de atividades assistenciais ora estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, acordada entre as partes nas respectivas reuniões para ajustes do Contrato de Gestão.

Os ajustes dos valores financeiros decorrentes dos desvios constatados serão analisados semestralmente e efetuados – nas parcelas subsequentes aos períodos de avaliação.

(página 43 do CG 01/2016)

A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicitado na Tabela que segue abaixo, cujo peso percentual de cada modalidade ou atividade corresponderá conforme tabela a seguir.

Resultado das metas quantitativas	Valor a pagar	Valor a pagar se atingida a meta qualitativa
Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade	-

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade	-
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade
Entre 69,99% e 50% do volume contratado	75% do peso percentual da atividade	90% do peso percentual da atividade
Menos que 50% do volume contratado	50% do peso percentual da atividade	75% do peso percentual da atividade

Tabela 13 – Valor a Pagar segundo a Atividade Realizada. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016.

(páginas 44 e 45 do CG 01/2016)

O quadro abaixo apresenta as Metas para os serviços contratados, adaptadas conforme o Contrato de Gestão, bem como o 2º Termo Aditivo que alterou as metas para os serviços de **Produção AIH dos Hospitais** (vigência a partir de 01/07/2019), **Hematologia, Sorologia e Imunohematologia** (vigência a partir de 19/11/2020).

PROCEDIMENTOS	META MÊS	META MÊS
	CG + 2º TA	CG + 2º TA
	Vigência até 18/11/2020	Vigência a partir de 19/11/2020
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	12.517	12.517
Coleta de Sangue total e por aférese	9.712	9.712
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	12.666	12.666
Exames Imunohematológicos	11.906	12.375
Exames Sorológico	41.019	41.020
Exames Hematológicos	6.498	6.096
Ambulatório	4.183	4.183
Marcadores Celulares / Criobiologia	4.565	4.565
Produção AIH dos Hospitais	4.167	4.167
Exames de Imunogenética	2.970	2.970
TOTAL	110.204	110.271

Tabela 14 – Metas mensais para os serviços contratados, adaptadas conforme o Contrato de Gestão, bem como o 2º Termo Aditivo. Fonte: Contrato de Gestão nº 01/2016 e 2º Termo Aditivo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Os desvios serão analisados em relação às quantidades especificadas da atividade assistencial especificada na tabela apresentada a seguir e, não havendo cumprimento das metas, gerarão uma variação no valor do pagamento de recursos a ser efetuado à Executora.

PROCEDIMENTO	META ANO CG + 2º TA	Peso	Indicador qualidade
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	150.207	18%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)
Coleta de Sangue total e por aférese	116.544	18%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	151.996	18%	% de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnica atendimento (meta: $\geq 80\%$)
Exames Imunohematológicos	143.530	18%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
Exames Sorológico	492.232	18%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
Exames Hematológicos	77.413	1%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
Ambulatório	50.195	1%	Índice de Satisfação dos Pacientes (meta: $\geq 90\%$)
Marcadores Celulares / Criobiologia	54.780	6%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
Produção AIH dos Hospitais ⁴	50.004	1%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)
Exames de Imunogenética	35.640	1%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
TOTAL	1.322.540	100%	-

Tabela 15 – Metas anuais conforme o Contrato de Gestão nº 01/2016 e 2º Termo Aditivo adaptadas para os doze meses do ano de 2020 e Distribuição Percentual das Atividades Assistenciais. Fonte: Contrato de Gestão nº 01/2016 e 2º Termo Aditivo.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados para o 2º Semestre de 2020.

⁴ O indicador de Qualidade correlacionado com o Serviço de Produção AIH dos Hospitais foi alterado pelo 2º Termo Aditivo: considerar a exclusão do percentual de cumprimento do Cronograma de Visitas Técnicas e Administrativas aos Conveniados, destaca-se que em substituição a este indicador, vinculado ao grupo “Produção AIH dos Hospitais” será utilizado o Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento, com meta superior a 90% (página 2 do 2º Termo Aditivo).

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

PROCEDIMENTOS	2º Semestre de 2020		
	CONTRATADO	REALIZADO	Δ% mês
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	75.103	60.640	80,74% da meta
Coleta de Sangue total e por aférese	58.272	51.822	88,93% da meta
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	75.997	73.808	97,12% da meta
Exames Imunohematológicos	72.093	72.401	0,43% acima da meta
Exames Sorológico	246.116	217.129	88,22% da meta
Exames Hematológicos	38.425	31.909	83,04% da meta
Ambulatório	25.098	19.719	78,57% da meta
Marcadores Celulares / Criobiologia	27.390	36.354	32,73% acima da meta
Produção AIH dos Hospitais	25.002	22.061	88,24% da meta
Exames de Imunogenética	17.820	8.877	49,81% da meta
TOTAL	661.315	594.720	89,93%

Tabela 16 - Comparativo Quantidade Contratada x Quantidade Realizada - 2º Semestre de 2020. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016, 2º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.

6.1.1 Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação

Considerando a análise da Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 80,74%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que, embora a análise tenha resultado em um percentual de cumprimento de meta entre 70% e 84,99% do volume contratado, há para o Indicador a correlação com o Indicador de Qualidade *Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: ≥ 90%)*, para o qual houve o cumprimento da meta estabelecida; havendo, dessa forma, o pagamento de 100% do peso percentual da atividade.

Considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para a Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação, no **2º semestre de 2020**.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

6.1.2 Coleta de Sangue total e por aférese

Considerando a análise da Coleta de Sangue total e por aférese, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 88,93%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para a Coleta de Sangue total e por aférese, no **2º semestre de 2020**.

6.1.3 Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais

Considerando a análise da Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 97,12%;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para a Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais, no **2º semestre de 2020**.

6.1.4 Exames Imunohematológicos

Considerando a análise dos Exames Imunohematológicos, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 0,43% acima da meta;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta acima do volume contratado há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para os Exames Imunohematológicos, no **2º semestre de 2020**.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

6.1.5 Exames Sorológicos

Considerando a análise dos Exames Sorológicos, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 88,22%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para os Exames Sorológicos, no **2º semestre de 2020**.

6.1.6 Exames Hematológicos

Considerando a análise dos Exames Hematológicos, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 83,04%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que, embora a análise tenha resultado em um percentual de cumprimento de meta entre 70% e 84,99% do volume contratado, há para o Indicador a correlação com o Indicador de Qualidade *Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)*, para o qual houve o cumprimento da meta estabelecida; havendo, dessa forma, o pagamento de 100% do peso percentual da atividade.

Considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para os Exames Hematológicos, no **2º semestre de 2020**.

6.1.7 Ambulatório

Considerando a análise do Ambulatório, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 78,57%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que, embora a análise tenha resultado em um percentual de cumprimento de meta entre 70% e 84,99% do volume contratado, há para o Indicador a correlação com o Indicador

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

de Qualidade *Índice de Satisfação de Paciente* para o qual houve o cumprimento da meta estabelecida; havendo, dessa forma, o pagamento de 100% do peso percentual da atividade.

Considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para o Ambulatório, no **2º semestre de 2020**.

6.1.8 Marcadores Celulares / Criobiologia

Considerando a análise dos Marcadores Celulares / Criobiologia, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 32,73% acima da meta;

Considerando as Tabelas 13, 14, e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta acima do volume contratado há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para os Marcadores Celulares / Criobiologia, no **2º semestre de 2020**.

6.1.9 Produção AIH dos Hospitais

Considerando a análise da Produção AIH dos Hospitais, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 88,24%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para a Produção AIH dos Hospitais, no **2º semestre de 2020**.

6.1.10 Exames de Imunogenética

Considerando a análise dos Exames de Imunogenética, conforme demonstrado na Tabela 16, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 49,81%;

Considerando as Tabelas 13, 14 e 15 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador;

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Considerando que, embora a análise tenha resultado em um percentual de cumprimento de menor de 50% do volume contratado, há para o Indicador a correlação com o Indicador de Qualidade *Percentual de atendimento a demanda de testes Laboratoriais Índice* para o qual houve o cumprimento da meta estabelecida; havendo, dessa forma, o pagamento de 75% do peso percentual da atividade, resultando em um desconto por não cumprimento de meta no valor de R\$ 77.625,00 (setenta e sete mil e seiscentos e vinte e cinco reais), no **2º semestre de 2020**.

6.1.11 Análise Conclusiva

Considerando a análise da Produção Assistencial no 2º semestre de 2020, conforme demonstrado na Tabela 16, pode-se identificar que para o serviço de “Exames de Imunogenética” houve percentual de cumprimento abaixo de 50% da meta contratada, gerando um desconto financeiro de R\$ 77.625,00, no **2º semestre de 2020**.

Entretanto, considerando ainda as Leis nºs **13.992, de 22 de abril de 2020** que suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS); e **17.939, de 4 de maio de 2020**, que suspendeu até o dia 31 de dezembro de 2020 a obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de média e alta complexidade, no âmbito das gestões estadual e municipais, bem como da política hospitalar catarinense; **conclui-se que não há previsão de impacto financeiro para o 2º Semestre de 2020**.

6.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade

As Metas de Qualidade relacionadas aos Indicadores de Qualidade são os indicadores para aferição de pagamento da Parte Variável do Contrato de Gestão. A Parte Variável do Contrato de Gestão corresponde a 8% da parcela mensal ou, caso a Executora não opte em utilizar 2% do valor da parcela a título de investimento, a Parte Variável corresponderá a 10%.

A cada período de 03 (três) meses, o Órgão Supervisor procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o pagamento do valor variável.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

(página 43 do CG 01/2016)

Os valores percentuais apontados na Tabela Indicadores, para avaliação da Parte Variável, inserida no Anexo Técnico III – Avaliação da Parte Variável, serão analisados trimestralmente, para valoração de cada um dos indicadores utilizados para o cálculo do valor variável a ser pago.

Para fins de aferição e do pagamento correspondente à parte variável serão observados os indicadores especificados para a parte variável, conforme disposição abaixo.

(páginas 46 do CG 01/2016)

Resultado das metas quantitativas	Valor a pagar
Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade/modalidade X valor correspondente aos 90% (R\$)
Entre 69,99% e 50% do volume contratado	75% do peso percentual da atividade
Menos que 50% do volume contratado	50% do peso percentual da atividade

Tabela 18 – Valor a Pagar segundo a Atividade Realizada. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016.

A avaliação da parte variável será realizada trimestralmente, podendo gerar um ajuste financeiro a menor nas parcelas subseqüentes, dependendo do percentual de alcance dos indicadores, pelo HEMOSC, conforme Anexo Técnico III.

(página 43 do CG 01/2016)

Nos casos em que a avaliação parte variável resulte em ajuste financeiro a menor, a análise deve considerar o peso percentual de cada Indicador de Qualidade conforme demonstrado na Tabela abaixo.

Metas	4º Trimestre
% de atendimento à solicitação de Hemocomponentes	15,62%

Página 27 de 34

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

% de hemocomponentes dentro das especificações técnicas	53,12%
% de atendimento à demanda de testes laboratoriais	15,62%
Índice de satisfação de pacientes*	15,62%
Total	100%

Tabela 19 – Valor a Pagar segundo a Atividade Realizada (pesos). Tabela adaptada com a distribuição do peso percentual do indicador que foi retirado do Plano de Trabalho. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016.

6.2.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

Considerando a análise do Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento, conforme demonstrado na Tabela 4, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 99,34%;

Considerando as Tabelas 18 e 19 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador.

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para o Indicador no **4º trimestre de 2020**.

6.2.2 Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas

Considerando a análise do Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas, conforme demonstrado na Tabela 6, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 95,87%;

Considerando as Tabelas 18 e 19 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador.

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para o Indicador no **4º trimestre de 2020**.

6.2.3 Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais

Considerando a análise do Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais, conforme demonstrado na Tabela 8, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 99,51%;

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Considerando as Tabelas 18 e 19 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador.

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para o Indicador no **4º trimestre de 2020**.

6.2.4 Índice de Satisfação dos Pacientes

Considerando a análise do Índice de Satisfação dos Pacientes, conforme demonstrado na Tabela 10, para o qual houve a apresentação do percentual de cumprimento de meta de 98,05%;

Considerando as Tabelas 18 e 19 que descrevem as regras de pagamento para o Indicador.

Considerando que para a apresentação do percentual de cumprimento de meta entre 85% e 100% da meta do Indicador há a previsão de pagamento de 100% do valor correspondente ao Indicador, considera-se cumprida a meta estabelecida e, portanto, não há previsão de impacto financeiro para o Indicador no **4º trimestre de 2020**.

6.2.5 Análise Conclusiva

Considerando a análise dos Indicadores de Qualidade apresentados no capítulo 4 do presente Relatório, pode-se concluir que houve o cumprimento integral das metas contratadas.

Ademais, considerando a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020 que suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS); bem como a Lei nº 17.939, de 4 de maio de 2020, que suspendeu até o dia 31 de dezembro de 2020 a obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de média e alta complexidade, no âmbito das gestões estadual e municipais, bem como da política hospitalar catarinense; entende-se que **não há previsão de impacto financeiro no período do 4º trimestre de 2020**.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

MEMÓRIA DE CÁLCULO

- AFERIÇÃO FINANCEIRA DAS METAS ASSISTENCIAIS

- 2º SEMESTRE DE 2020 -

Procedimentos	2º Semestre 2020		
	Contratado	Realizado	Δ%
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	75.103	60.640	80,74%
Coleta de Sangue total e por aférese	58.272	51.822	88,93%
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	75.997	73.808	97,12%
Exames Imunohematológicos	72.093	72.401	100,43%
Exames Sorológico	246.116	217.129	88,22%
Exames Hematológicos	38.425	31.909	83,04%
Ambulatório	25.098	19.719	78,57%
Marcadores Celulares/Criobiologia	27.390	36.354	132,73%
Produção AIH dos Hospitais	25.002	22.061	88,24%
Exames de Imunogenética	17.820	8.877	49,81%
TOTAL	661.315	594.720	89,93%

VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 69.000.000,00	
	MÊS	SEMESTRE
VALOR MÊS	R\$ 5.750.000,00	R\$ 34.500.000,00

VALOR ASSISTENCIAL MÊS (90%)	R\$ 5.175.000,00	R\$ 31.050.000,00
VALOR QUALIDADE (8%)	R\$ 460.000,00	R\$ 2.760.000,00
VALOR INVESTIMENTO (2%)	R\$ 115.000,00	R\$ 690.000,00

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Procedimentos	METAS	Peso	Indicador de qualidade	Peso
	QDDE.	%		R\$ Semestre
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	150.207	18%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: ≥ 90%)	R\$ 5.589.000,00
Coleta de Sangue total e por aférese	116.544	18%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: ≥ 90%)	R\$ 5.589.000,00
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	151.996	18%	% de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnica atendimento (meta: ≥ 80%)	R\$ 5.589.000,00
Exames Imunohematológicos	143.530	18%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: ≥ 95%)	R\$ 5.589.000,00
Exames Sorológico	492.232	18%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: ≥ 95%)	R\$ 5.589.000,00
Exames Hematológicos	77.413	1%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: ≥ 95%)	R\$ 310.500,00
Ambulatório	50.195	1%	Índice de Satisfação dos Pacientes (meta: ≥ 90%)	R\$ 310.500,00
Marcadores Celulares/Criobiologia	54.780	6%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: ≥ 95%)	R\$ 1.863.000,00
Produção AIH dos Hospitais	50.004	1%	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: ≥ 90%)	R\$ 310.500,00
Exames de Imunogenética	35.640	1%	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: ≥ 95%)	R\$ 310.500,00
Total	1.322.540	100%	-	R\$ 31.050.000,00

Regras Contratuais para pagamento	Valor a pagar	Valor a pagar se atingida a meta qualitativa
Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade	-
Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade	-
Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Entre 50% e 69,99% do volume contratado	75% do peso percentual da atividade	90% do peso percentual da atividade
Menos que 50% do volume contratado	50% do peso percentual da atividade	75% do peso percentual da atividade

Procedimentos	$\Delta\%$	Meta de Qualidade	Regras Contratuais para pagamento
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	80,74%	ok	100% do peso percentual da atividade
Exames Sorológico	88,22%	ok	100% do peso percentual da atividade
Exames Hematológicos	83,04%	ok	100% do peso percentual da atividade
Ambulatório	78,57%	ok	90% do peso percentual da atividade
Exames de Imunogenética	49,81%	ok	90% do peso percentual da atividade

Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	Coleta de Sangue total e por aférese	Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	Exames Imuno-hematológicos	Exames Sorológico
$\Delta\%$ de cumprimento de meta	80,74%	88,93%	97,12%	100,43%	88,22%
Regra Contratual para a $\Delta\%$ Resultante	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Acima do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado
Regra Contratual para pagamento	90% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade
Indicador de Qualidade Correlacionado	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)	% de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnica atendimento (meta: $\geq 80\%$)	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
% de Cumprimento da Meta do Indicador de Qualidade	99,34%	99,34%	95,87%	99,51%	99,51%

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Regra Contratual para a Δ % Resultante do Indicador de Qualidade	Entre 85% e 100% do volume contratado				
Regra Contratual relacionada ao Indicador de Qualidade	100% do peso percentual da atividade				
Regra Contratual de Correlação ao Indicador de Qualidade	-	-	-	-	-
Valor do Indicador Assistencial correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 5.589.000,00				
Desconto correspondentes à regra contratual	0%	0%	0%	0%	0%
Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 0,00				

Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	Exames Hematológicos	Ambulatório	Marcadores Celulares/Criobiologia	Produção AIH dos Hospitais	Exames de Imunogenética
Δ % de cumprimento de meta	83,04%	78,57%	132,73%	88,24%	49,81%
Regra Contratual para a Δ % Resultante	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	Acima do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Menos que 50% do volume contratado
Regra Contratual para pagamento	90% do peso percentual da atividade	90% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	50% do peso percentual da atividade
Indicador de Qualidade Correlacionado	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)	Índice de Satisfação dos Pacientes (meta: $\geq 90\%$)	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)	% de pedido de hemocomponentes x atendimento (meta: $\geq 90\%$)	% de atendimento a demanda de testes laboratoriais (meta: $\geq 95\%$)
% de Cumprimento da Meta do Indicador de Qualidade	99,51%	98,05%	99,51%	99,34%	99,51%
Regra Contratual para a Δ % Resultante do Indicador de Qualidade	Entre 85% e 100% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado	Entre 85% e 100% do volume contratado
Regra Contratual relacionada ao Indicador de Qualidade	100% do peso	100% do peso	100% do peso	100% do peso	100% do peso

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

	percentual da atividade	percentual da atividade	percentual da atividade	percentual da atividade	percentual da atividade
Regra Contratual de Correlação ao Indicador de Qualidade	100% do peso percentual da atividade	100% do peso percentual da atividade	-	-	75% do peso percentual da atividade
Valor do Indicador Assistencial correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 310.500,00	R\$ 310.500,00	R\$ 1.863.000,00	R\$ 310.500,00	R\$ 310.500,00
Desconto correspondentes à regra contratual	0%	0%	0%	0%	25%
Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 77.625,00

Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	Δ%	Desconto correspondente ao 2º semestre de 2020
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	80,74%	R\$ 0,00
Coleta de Sangue total e por aférese	88,93%	R\$ 0,00
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	97,12%	R\$ 0,00
Exames Imunohematológicos	100,43%	R\$ 0,00
Exames Sorológico	88,22%	R\$ 0,00
Exames Hematológicos	83,04%	R\$ 0,00
Ambulatório	78,57%	R\$ 0,00
Marcadores Celulares/Criobiologia	132,73%	R\$ 0,00
Produção AIH dos Hospitais	88,24%	R\$ 0,00
Exames de Imunogenética	49,81%	R\$ 77.625,00
Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	-	R\$ 77.625,00



Assinaturas do documento



Código para verificação: **647N3SCG**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **JOCÉLIO VOLTOLINI** (CPF: 550.XXX.459-XX) em 22/02/2022 às 18:08:32
Emitido por: "SGP-e", emitido em 29/03/2019 - 15:59:14 e válido até 29/03/2119 - 15:59:14.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **GILBERTO ANTÔNIO SCUSSIATO** (CPF: 710.XXX.629-XX) em 22/02/2022 às 19:29:05
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/06/2021 - 18:07:33 e válido até 14/06/2121 - 18:07:33.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **MÔNICA MELLER** (CPF: 561.XXX.799-XX) em 23/02/2022 às 14:24:44
Emitido por: "SGP-e", emitido em 07/06/2021 - 14:28:55 e válido até 07/06/2121 - 14:28:55.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **FLAMARION DA SILVA LUCAS** (CPF: 658.XXX.760-XX) em 24/02/2022 às 14:24:59
Emitido por: "SGP-e", emitido em 18/02/2019 - 15:27:43 e válido até 18/02/2119 - 14:27:43.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **MARIA APARECIDA NETO DA CRUZ** (CPF: 032.XXX.959-XX) em 24/02/2022 às 15:49:32
Emitido por: "AC VALID RFB v5", emitido em 01/10/2021 - 14:09:35 e válido até 01/10/2024 - 14:09:35.
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **GUILHERME GENOVEZ** (CPF: 309.XXX.729-XX) em 02/03/2022 às 10:19:05
Emitido por: "AC CNDL RFB v3", emitido em 30/07/2020 - 15:00:00 e válido até 30/07/2023 - 15:00:00.
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VVTXzcwNTIfMDAwMzA1NjdfMzA5MjBfMjAyMl82NDdOM1NDRw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00030567/2022** e o código **647N3SCG** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.