

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO**  
*- 4º Trimestre de 2019 –*

**HOSPITAL FLORIANÓPOLIS**  
**INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE**  
**ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**  
**FLORIANÓPOLIS**

**FLORIANÓPOLIS, 2020.**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

<b>1 PROJETO EXECUTIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2 HOSPITAL FLORIANÓPOLIS.....</b>	<b>4</b>
<b>3 PROJETO DE TRABALHO.....</b>	<b>7</b>
<b>4 ANÁLISE ASSISTENCIAL.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Resultados referentes ao 4º Trimestre de 2019 .....</b>	<b>9</b>
<b>4.2 Comparativo entre os serviços contratados e realizados no 4º Trimestre de 2019.....</b>	<b>9</b>
<b>4.3 Série histórica dos serviços .....</b>	<b>10</b>
4.3.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA .....	10
4.3.2 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	12
4.3.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	14
4.3.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO.....	17
<b>5 METAS QUALITATIVAS.....</b>	<b>20</b>
<b>5.1 Pesquisa de Satisfação do Usuário .....</b>	<b>20</b>
<b>5.2 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH):.....</b>	<b>22</b>
<b>5.3 Indicadores de Regulação de Leitos de UTI.....</b>	<b>23</b>
<b>5.4 Mortalidade Operatória.....</b>	<b>24</b>
<b>6. ANÁLISE FINANCEIRA DAS METAS .....</b>	<b>27</b>
<b>6.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial .....</b>	<b>28</b>
<b>6.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade.....</b>	<b>31</b>

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 1 PROJETO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Hospital Florianópolis, de Florianópolis, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o 4º Trimestre de 2019, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

Para avaliação da produção assistencial do Hospital Florianópolis tem-se como referência os seguintes serviços:

- Atendimento de Urgência e Emergência;
- Assistência Hospitalar;
- Atendimento Ambulatorial;
- Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

A avaliação da produção variável correspondente às Metas Qualitativas é realizada por meio da análise dos indicadores os quais medem à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade:

- Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar;
- Indicadores de Regulação de Leitos de UTI;
- Taxa de Mortalidade Operatória.

Todas as prerrogativas contratuais presentes no corpo deste relatório, estão balizadas no Contrato de Gestão supracitado, devidamente publicados e passíveis de conferência no sítio eletrônico: <http://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/organizacoes-sociais/contratos-de-gestao/contratos-de-gestao-vigentes/c-g-002-2018-hospital-florianopolis-organizacao-social-imas>

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 2 HOSPITAL FLORIANÓPOLIS

A seguir serão apresentadas informações constantes no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) referente às características técnicas da Unidade Hospitalar em tela, a fim de apresentação de sua natureza bem como os serviços habilitados:

- **HOSPITAL FLORIANÓPOLIS**
- **CNES 0019305**
- Hospital Geral, Administração Direta Estadual
- Organização Social: Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão
- Gestão: Estadual
- Localização: Florianópolis

#### O Hospital Florianópolis:

- ✓ Corpo Clínico<sup>1</sup>:
  - ↳ 122 médicos
  - ↳ 33 enfermeiros
  - ↳ 148 técnicos e auxiliares de enfermagem
  
- ✓ Equipamentos de Diagnóstico por Imagem:
  - ↳ Raio X com Fluoroscopia..... 1
  - ↳ Raio X de 100 a 500 mA..... 2
  - ↳ Tomógrafo Computadorizado..... 1
  - ↳ Ultrassom Ecógrafo..... 3
  
- ✓ Equipamentos de Infra-Estrutura:
  - ↳ Grupo Gerador..... 2

<sup>1</sup> Informações repassadas pelo HF por meio da Planilha de Acompanhamento da Execução do CG, competência Dezembro/2019.

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

↳ Controle Ambiental/Ar-condicionado Central.....	1
↳ Usina de Oxigênio.....	1
✓ Equipamentos de Manutenção da Vida:	
↳ Bomba de Infusão.....	74
↳ Desfibrilador.....	16
↳ Marcapasso Temporário.....	1
↳ Monitor de ECG .....	2
↳ Monitor de Pressão Invasivo.....	6
↳ Monitor de Pressão Não-Invasivo.....	30
↳ Reanimador Pulmonar/AMBU.....	25
↳ Respirador/Ventilador.....	15
✓ Equipamentos por Métodos Gráficos:	
↳ Eletrocardiógrafo.....	5
✓ Equipamentos por Métodos Ópticos:	
↳ Endoscópio Digestivo.....	2
↳ Endoscópio das Vias Aéreas.....	1
↳ Oftalmoscópio.....	6
✓ Outros Equipamentos:	
↳ Aparelho de Eletroestimulação.....	3
↳ Aparelho de Hemodiálise.....	1
✓ Espaço físico para assistência:	
→ AMBULATÓRIO	
▪ Clínicas Especializadas.....	3
▪ Clinicas Indiferenciado.....	1
▪ Sala de Cirurgia Ambulatorial.....	1
▪ Sala de Curativo.....	1

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

- Sala de Enfermagem (serviços)..... 1
- Sala de Repouso/Observação – Indiferenciado.. 1

→ HOSPITALAR

- Sala de Cirurgia..... 3

→ URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

- Consultórios Médicos..... 6
- Sala de Curativo..... 3
- Sala de Higienização..... 2
- Sala Pequena Cirurgia..... 1
- Sala Repouso/Observação - Indiferenciado..... 2
- Sala de Atendimento a Paciente Crítico/Sala de Estabilização..... 1

✓ Leitos: 60

↳ COMPLEMENTARES

- Unidade Isolamento..... 3
- UTI Adulto - Tipo I..... 5
- UTI Adulto - Tipo II..... 10

↳ CIRÚRGICOS

- Cirurgia Geral..... 8
- Ortopediatraumatologia..... 14

↳ CLÍNICOS

- Clínica Geral..... 20

As informações acima mencionadas referem-se ao mês de dezembro de 2019 e estão disponíveis para conferência no sítio eletrônico:

<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/equipamentos/4205400019305?comp=2018>

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 3 PROJETO DE TRABALHO

*A Executora atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde, oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas, conforme sua tipologia: atendimento de urgência e emergência, assistência hospitalar, atendimento ambulatorial e serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.*

*O Serviço de Admissão da Executora solicitará aos pacientes, ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde.*

*No caso dos atendimentos hospitalares de urgência e emergência, sem que tenha ocorrido apresentação da documentação necessária, a mesma deverá ser entregue pelos familiares e/ou responsáveis pelo paciente, num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.*

*Em caso de hospitalização, a Executora fica obrigada a internar paciente, no limite dos leitos contratados, obrigando-se, na hipótese de falta ocasional de leito vago, encaminhar, por meio da Central de Regulação do Estado e/ou do Município, aos serviços de saúde do SUS instalados na região em que a Executora, em decorrência da assinatura deste contrato de gestão, presta serviços de assistência à saúde, bem como na hipótese de leito vago, fica obrigada a informar a Central de Regulação Estadual e/ou Macrorregional de Internações Hospitalares, para oferta de atendimento aos usuários do SUS no Estado.*

*O acesso ao Atendimento Ambulatorial e aos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico realizar-se-á de acordo com o fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES/SC).*

*O acompanhamento e a comprovação das atividades realizadas pela Executora serão efetuados através dos dados registrados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS) e Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA/SUS) do Ministério da Saúde, bem como através de sistemas de informação, formulários e instrumentos para registro de dados de produção e gerenciais definidos pelo Órgão Supervisor.*

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

*A Contratada deverá manter os Serviços Habilitados e/ou de Referência já em funcionamento no Hospital Florianópolis.*

*São considerados Serviços Habilitados àqueles que contêm Código de Habilitação pelo Ministério da Saúde.*

*São considerados Serviços de Referência àqueles pactuados na gestão Estadual.*

**(páginas 34 e 35 do CG)**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

### - 02/2018 -

#### 4 ANÁLISE ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial do Hospital Florianópolis, tem-se como referência os serviços de Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo, contratados por meio do Contrato de Gestão 002/2018.

#### 4.1 Resultados referentes ao 4º Trimestre de 2019

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta no 4º Trimestre de 2019.

Serviços	Contratado	Realizado	% Δ
Atendimento de Urgência e Emergência	25.185	24.981	99,19% da meta
Assistência Hospitalar	1.206	1.055	87,48% da meta
Atendimento Ambulatorial	6.420	5.586	87,01% da meta
SADT Externo	6.564	4.198	63,95% da meta

Tabela 1 - quantidade contratada x realizada – 4º Trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

#### 4.2 Comparativo entre os serviços contratados e realizados no 4º Trimestre de 2019

O gráfico abaixo demonstra a relação entre as quantidades contratualizadas e as realizadas na Unidade Hospitalar segundo serviços contratados no 4º Trimestre de 2019.

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

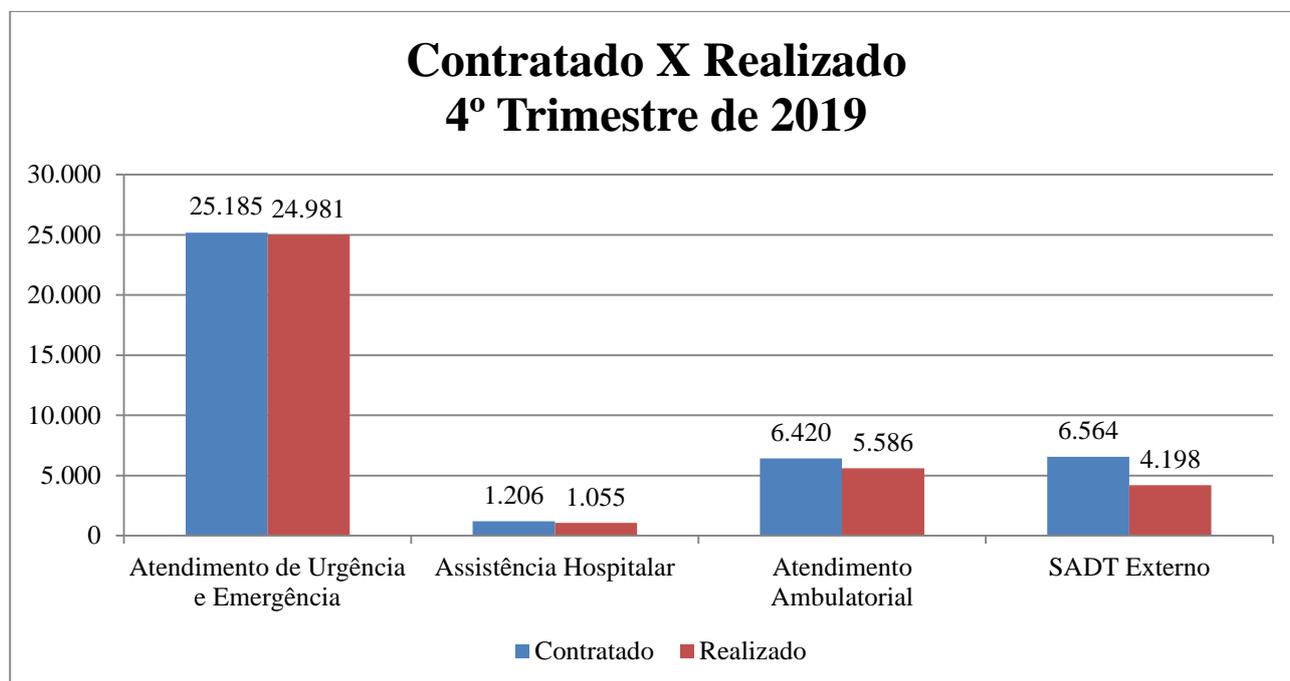


Gráfico 1 - Quantidade Contratada X Realizada – 4º Trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

### 4.3 Série histórica dos serviços

Os quadros apresentam a distribuição da quantidade contratada (meta) e da quantidade realizada ao longo do período em análise, do Hospital Florianópolis.

#### 4.3.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

*O Hospital deverá realizar Meta de Produção mensal de 8.395 (oito mil, trezentos e nventa e cinco) atendimentos/mês, observando a variação  $\pm 15\%$ .*

*O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Florianópolis e os que chegarem de forma espontânea.*

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Meta/Mês
<b>TOTAL</b>	8.395

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

### - 02/2018 -

**Tabela 2 - Quantidade Contratada: Atendimentos de Urgência e Emergência. Contrato de Gestão.**

*Deverão ser assegurados todos os exames e ações diagnósticos e terapêuticos necessários para o atendimento adequado de urgência e emergência.*

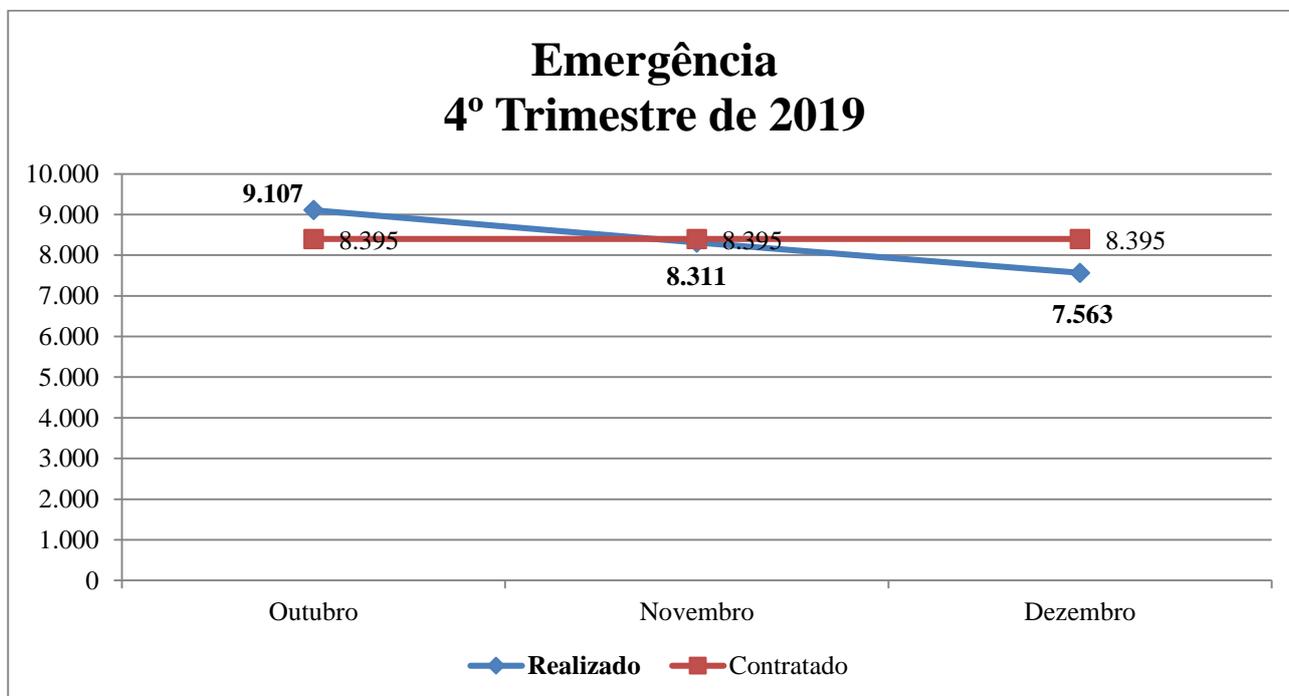
*Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.*

*Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento de Urgência e Emergência.*

(páginas 50 e 51 do CG)

EMERGÊNCIA	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
		8.395	9.107	8.311	7.563
<b>TOTAL</b>	<b>8.395</b>	<b>9.107</b>	<b>8.311</b>	<b>7.563</b>	<b>8.327</b>

**Tabela 3 – Série Histórica da Quantidade Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**



**Gráfico 2 – Série Histórica da Quantidade Contratada X Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 4.3.2 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

*O Hospital deverá realizar Meta de Produção mensal de 402 (quatrocentos e dois) saídas hospitalares/mês, com variação de + 15%;*

*O indicador de aferição será a SAÍDA HOSPITALAR comprovada através da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) emitida pelo próprio Hospital, processada e faturada pelo Ministério da Saúde (MS).*

*As saídas hospitalares deverão compor o perfil definido para o Hospital, com a realização mensal de 402 (quatrocentos e dois) saídas hospitalares/mês, com variação de + 15%;*

*Deverá manter em funcionamento a totalidade dos leitos operacionais distribuídos de acordo com a tabela a seguir, com as seguintes Metas de Produção por blocos de especialidade.*

*Deverão ser assegurados todos os exames e ações diagnósticos e terapêuticos necessários para o atendimento adequado das internações hospitalares.*

*Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.*

*Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento às internações hospitalares.*

(páginas 51 e 52 do CG)

CLÍNICA CIRÚRGICA	Meta/Mês
Cirurgia Geral	170
Cirurgia Vascular	21
Ortopedia e Traumatologia	170
Urologia	21
Clínica Médica	20
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>

Tabela 4 - Quantidade Contratada: Assistência Hospitalar. Fonte: Contrato de Gestão.

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

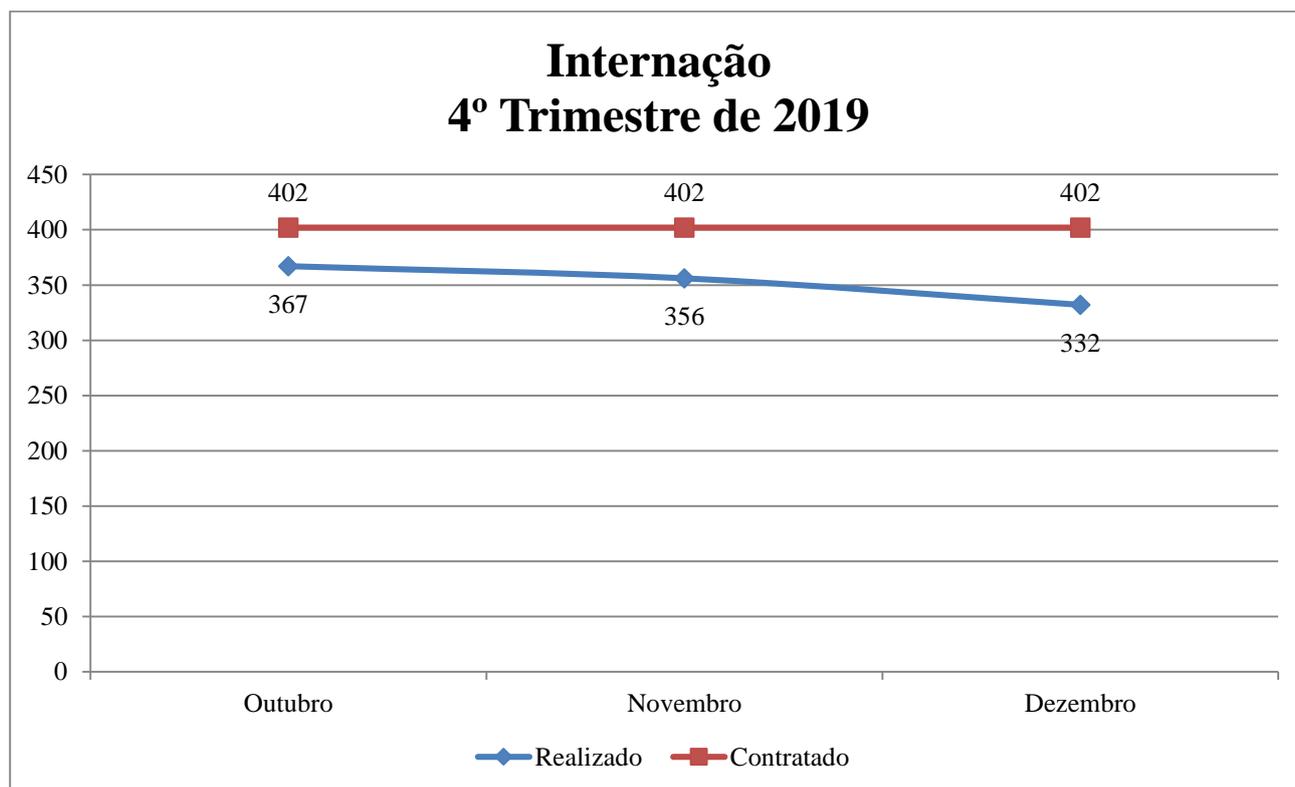
- 02/2018 -

INTERNAÇÃO	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
	402	367	356	332	352
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>367</b>	<b>356</b>	<b>332</b>	<b>352</b>

Tabela 5 – Série Histórica da Quantidade Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

INTERNAÇÃO	CLÍNICAS	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
		Clínica Cirúrgica Geral	170	130	131	98
Clínica Cirúrgica Vascular		21	4	6	3	4
Ortopedia e Traumatologia		170	132	127	128	129
Urologia		21	4	6	5	5
Clínica Médica		20	97	86	98	94
<b>TOTAL</b>		<b>402</b>	<b>367</b>	<b>356</b>	<b>332</b>	<b>652</b>

Tabela 6 – Série Histórica da Quantidade Realizada por Clínica – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.



# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

Gráfico 3 – Série Histórica da Quantidade Contratada X Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

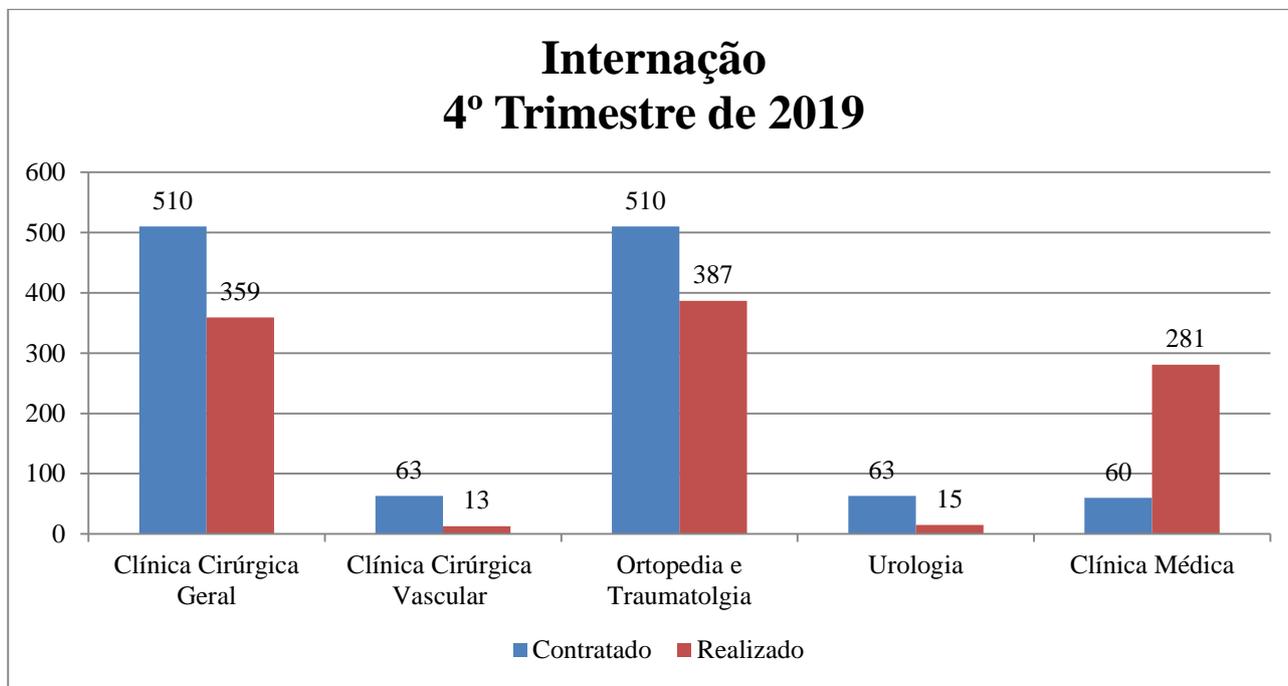


Gráfico 4 - Quantidade Contratada X Realizada – 4º Trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

### 4.3.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

*O Hospital e Policlínica deverá realizar Meta de Produção mensal de 2.140 (dois mil, cento e quarenta) atendimentos/mês, observando a variação  $\pm 15\%$ .*

*O Atendimento Ambulatorial deverá funcionar de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, no mínimo, atendendo usuários egressos do próprio Hospital e usuários provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Florianópolis para as especialidades previamente definidas, após pactuação com o Hospital, no limite da capacidade operacional do ambulatório.*

*Serão consideradas as consultas médicas e as consultas por profissionais de nível superior não médico, nas áreas de: Enfermagem no Atendimento em Feridas, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia.*

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

*Para os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como, sessões de Enfermagem para Atendimento em Feridas, Fisioterapia, Psicologia, Fonoaudiologia e Nutrição, a partir do 2º atendimento, devem ser registrados como Consultas Subsequentes, desde que devidamente registrados em prontuário.*

*Atendimentos realizados pela Enfermagem, exceto Atendimento em Feridas, não serão considerados no total de atendimentos Ambulatoriais, para fins de aferição de Metas de Produção, serão apenas informados conforme as normas definidas pela SES.*

*Atendimentos realizados pelo Serviço Social não serão consideradas no total de atendimentos Ambulatoriais, para fins de aferição de Metas de Produção, serão apenas informadas conforme as normas definidas pela SES.*

*Serão considerados como Atendimento Ambulatorial para Metas de Produção: Primeira Consulta, Primeira Consulta de Egresso, Interconsulta e Consulta Subsequente;*

*Serão considerados como Atendimento Ambulatorial para Metas de Produção: Procedimentos Ambulatoriais aqueles atos cirúrgicos realizados em ambulatório que não requeiram hospitalização. Ficam excluídos desta Meta os procedimentos de retirada de pontos e curativos simples pós-operatórios.*

(página 52 do CG)

CLÍNICA CIRÚRGICA	Meta/Mês
Anestesiologia	382
Cirurgia Geral	714
Cirurgia Vascular	50
Ortopedia e Traumatologia	714
Urologia	50
Procedimento Ambulatoriais	230
<b>TOTAL</b>	<b>2.140</b>

Tabela 7 - Quantidade Contratada: Atendimento Ambulatorial. Fonte: Contrato de Gestão.

AMBULATÓRIO	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
	2.140	2.174	1.769	1.643	1.862
<b>TOTAL</b>	<b>2.140</b>	<b>2.174</b>	<b>1.769</b>	<b>1.643</b>	<b>1.862</b>

Página 15 de 34

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

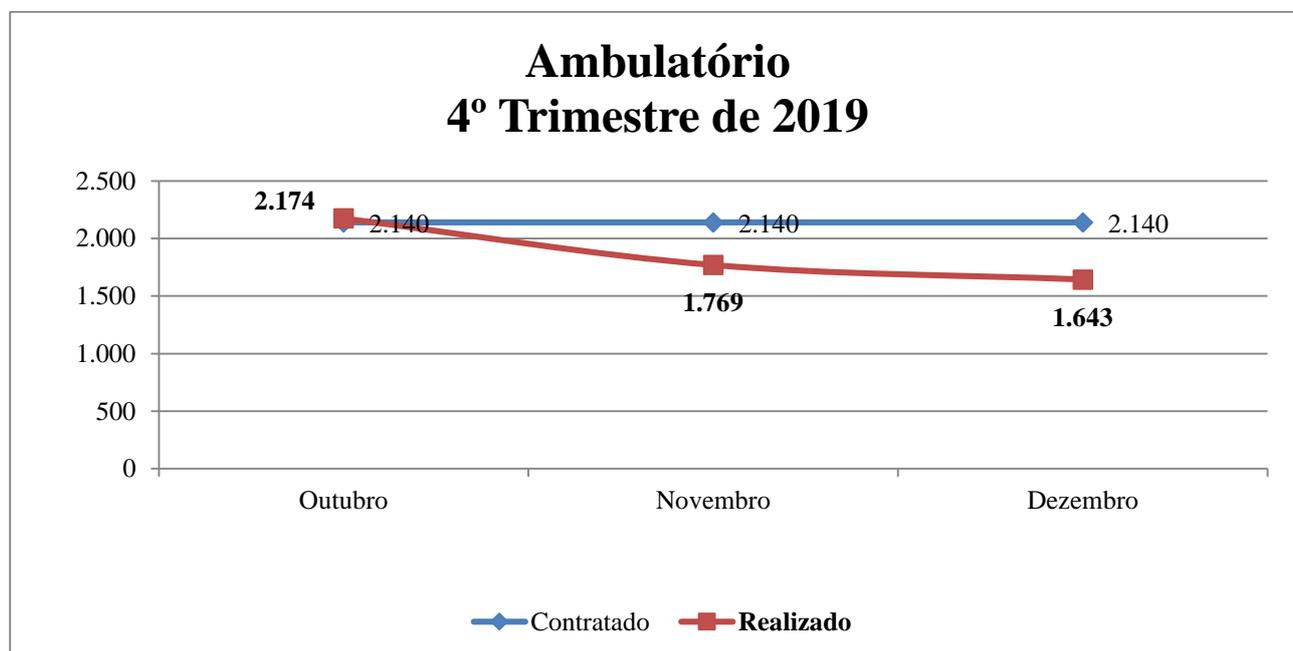
## CONTRATO DE GESTÃO

### - 02/2018 -

**Tabela 8 – Série Histórica da Quantidade Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

AMBULATÓRIO	CLÍNICAS	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
	Anestesiologia	382	212	202	180	198
	Cirurgia Geral	714	391	364	381	379
	Cirurgia Vascular	50	86	55	49	63
	Ortopedia e Traumatologia	714	938	721	703	787
	Urologia	50	28	12	22	21
	Procedimentos Ambulatoriais	230	519	415	308	414
	<b>TOTAL</b>	<b>2.140</b>	<b>2.174</b>	<b>1.769</b>	<b>1.643</b>	<b>1.862</b>

**Tabela 9 – Série Histórica da Quantidade Realizada por especialidade – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**



**Gráfico 5 – Série Histórica da Quantidade Contratada X Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

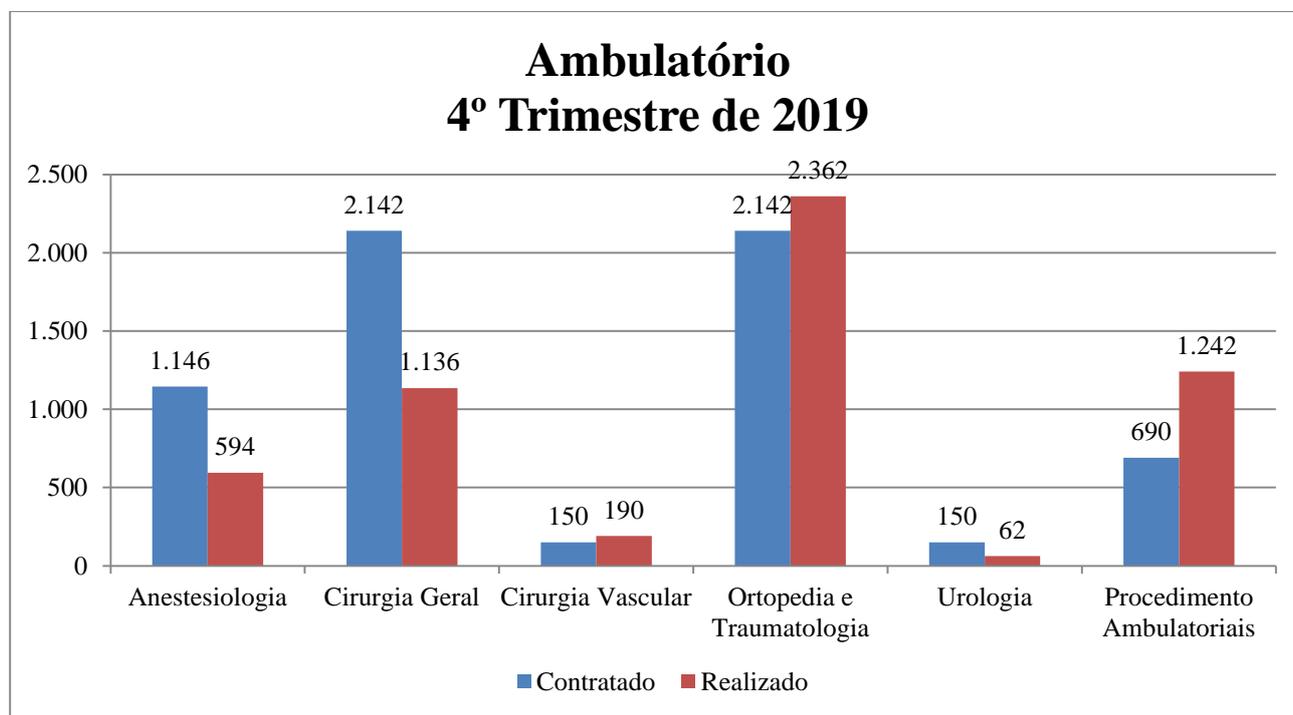


Gráfico 6 - Quantidade Contratada X Realizada – 4º Trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

#### 4.3.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO

*O Hospital e Policlínica deverão realizar Meta de Produção mensal de 2.188 (dois mil, cento e oitenta e oito) exames/mês, observando a variação  $\pm 15\%$ .*

*O SADT Externo deverá funcionar de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, no mínimo, disponibilizando exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários atendidos no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Florianópolis para os serviços previamente definidos após pactuação com o Hospital, no limite da sua capacidade operacional, nas seguintes modalidades de exames:*

(página 53 do CG)

Modalidade de Exames	Meta/Mês/ Exames
<b>HOSPITAL FLORIANÓPOLIS</b>	
Colonoscopia	60

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

Eletrocardiograma	385
Endoscopia Digestiva Alta	60
Radiologia Contrastada	60
Radiologia Simples	729
Tomografia Computadorizada	382
Ultrassonografia Geral	382
Ultrassonografia com Doppler Vascular	90
Urodinâmica	40
<b>TOTAL</b>	<b>2.188</b>

Tabela 10 - Quantidade Contratada: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo. Fonte: Contrato de Gestão.

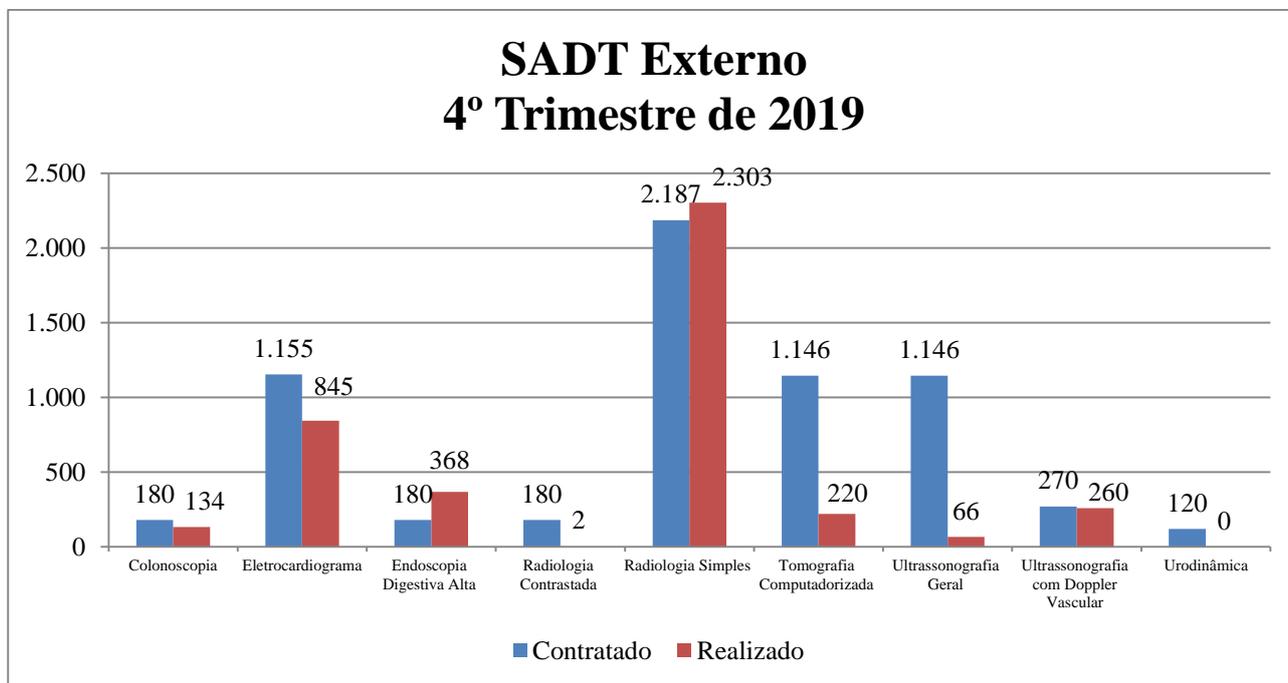
SADT EXTERNO	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
	2.188	1.585	1.380	1.233	1.399
<b>TOTAL PRODUZIDO</b>	<b>2.188</b>	<b>1.585</b>	<b>1.380</b>	<b>1.233</b>	<b>1.399</b>

Tabela 11 – Série Histórica da Quantidade Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

SADT EXTERNO	CLÍNICAS	META MÊS	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA MÊS
	Colonoscopia	60	63	35	36	45
	Eletrocardiograma	385	247	330	268	282
	Endoscopia Digestiva Alta	60	194	105	69	123
	Radiologia Contrastada	60	0	2	0	1
	Radiologia Simples	729	905	762	636	768
	Tomografia Computadorizada	382	40	41	139	73
	Ultrassonografia Geral	382	30	20	16	22
	Ultrassonografia com Doppler Vascular	90	106	85	69	87
	Urodinâmica	40	0	0	0	0
<b>TOTAL PRODUZIDO</b>	<b>2.188</b>	<b>1.585</b>	<b>1.380</b>	<b>1.233</b>		

Tabela 12 – Série Histórica da Quantidade Realizada por especialidade – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**



**Gráfico 7 – Série Histórica da Quantidade Contratada X Realizada – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 5 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Trimestralmente, serão reavaliados os Indicadores de Qualidade podendo os mesmos ser alterados ou introduzidos novos parâmetros e metas sendo que o alcance de um determinado indicador no decorrer de certo período, torna esse indicador um pré-requisito para que outros indicadores mais complexos possam ser avaliados.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento, sendo resultado do 4º Trimestre de 2019, tendo como foco os indicadores:

- Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);
- Indicadores de Regulação de Leitos de UTI;
- Indicadores de Mortalidade Operatória.

#### 5.1 Pesquisa de Satisfação do Usuário

*A Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU) sobre o atendimento do Hospital têm por finalidade avaliar a qualidade de satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.*

*Mensalmente deverá ser avaliada a PSU, utilizando como instrumento de pesquisa um questionário-padrão, aplicada por equipe capacitada em pacientes ou acompanhantes de pacientes, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica, dividida em quatro grupos de usuários a serem pesquisados.*

*A tabela a seguir estabelece os grupos, o público-alvo da pesquisa e o quantitativo exigido como meta para este Indicador:*

<b>Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário</b>	
<b>SETOR</b>	<b>Nº de PSU/mês</b>
<b>Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e</b>	<b>100</b>

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

emergência	
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	100
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	100
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	100
TOTAL DE PSU POR MÊS	400

Tabela 13 – Público-alvo da pesquisa e o quantitativo exigido como meta para a Pesquisa de Satisfação do Usuário. Fonte: Contrato de Gestão.

*O Hospital deverá apresentar o seguinte IQ - PSU a ser monitorado:*

<b>IQ I</b>	<b>PSU = Pesquisa de Satisfação do Usuário</b>
A	Entre 100% a 90% das PSU são satisfatórias
B	Entre 89,9 a 85% das PSU são satisfatórias
C	Abaixo de 85% das PSU são satisfatórias

Tabela 14 – Variações Percentuais de atendimento de meta para a Pesquisa de Satisfação do Usuário. Fonte: Contrato de Gestão.

(página 55 do CG)

A tabela abaixo demonstra a proporcionalidade entre o Número de Pesquisas Realizadas e a Meta estabelecida para o Indicador.

<b>I - PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>				
<b>GRUPO</b>	<b>SETOR</b>	<b>Nº de Pesquisas Contratadas</b>	<b>Nº de Pesquisas Realizadas</b>	<b>Δ%</b>
<b>A</b>	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	300	300	100%
<b>B</b>	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	300	300	100%
<b>C</b>	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	300	300	100%
<b>D</b>	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	300	300	100%
<b>TOTAL</b>		<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>100%</b>

Página 21 de 34

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

### - 02/2018 -

**Tabela 15 – Contratado X Realizado - Pesquisa de Satisfação do Usuário – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

GRUPO	SETOR	TOTAL		
		Nº Total de Manifestações	Nº de Manifestações Muito Satisfeito e Satisfeito	Δ%
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3.221	2.999	93,11%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	3.277	3.096	94,48%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	2.883	2.832	98,23%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	3.047	2.881	94,55%
<b>TOTAL</b>		<b>12.428</b>	<b>11.808</b>	<b>95,01%</b>

**Tabela 16 – Contratado X Realizado - Pesquisa de Satisfação do Usuário – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

#### 5.2 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH):

*A Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar têm por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o nº de internações ou saída hospitalar.*

*A meta desde Indicador é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIHs autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.*

IQ II	AAIH = Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar
A	100% de Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar / Saída Hospitalar
B	Menos de 100% de Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar / Saída Hospitalar

**Tabela 17 – Variações Percentuais de atendimento de meta para a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar. Fonte: Contrato de Gestão.**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

(página 55 do CG)

A tabela abaixo demonstra a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

II – APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)			
Indicador	Nº de AIH's Apresentadas (GEPRO)	Nº de Saídas Hospitalares	Δ%
AIH	1211	1055	114,79%
TOTAL	1211	1055	114,79%

Tabela 18 – Contratado X Realizado - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

II - APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)			
Indicador	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de AIH's Apresentadas (GEPRO)	447	398	366
Nº de Saídas Hospitalares	367	356	332
TOTAL	121,80%	111,80%	110,24%

Tabela 19 – Série Histórica do Realizado - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

### 5.3 Indicadores de Regulação de Leitos de UTI

*O Indicador de Regulação de Leitos de UTI (IRL-UTI) têm por finalidade avaliar a qualidade do acesso à assistência por meio da quantidade de leitos da UTI que são regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares por mês no trimestre.*

*O Hospital deverá apresentar os seguintes IRL-UTI a serem monitorados:*

IQ III	IRL-UTI = Indicadores de Regulação de Leitos de UTI
A	Entre 100% a 80% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares
B	Entre 79,9 a 60% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares
C	Abaixo de 60% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares

Tabela 20 – Variações Percentuais para cumprimento da meta para a Regulação de Leitos de UTI. Fonte: Contrato de Gestão.

Página 23 de 34

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

(página 56 do CG)

O quadro abaixo apresenta dados relativos à Regulação de Leitos de UTI:

<b>II – INDICADORES DE REGULAÇÃO DE LEITOS DE UTI</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Nº de Leitos de UTI (média)</b>	<b>Nº de Leitos de UTI Regulados (Média)</b>	<b>Δ%</b>
Regulação de Leitos	10	10	100%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Tabela 21 – Contratado X Realizado - Regulação de Leitos de UTI – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

<b>II – INDICADORES DE REGULAÇÃO DE LEITOS DE UTI</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Abril</b>	<b>Maió</b>	<b>Junho</b>
Nº de Leitos de UTI	10	10	10
Nº de Leitos de UTI Regulados	10	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tabela 22 – Série Histórica do Contratado X Realizado - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.**

#### **5.4 Mortalidade Operatória**

*O Indicador de Mortalidade Operatória (IMO) têm por finalidade avaliar a qualidade da assistência por meio do desempenho assistencial na área de cirurgia mensurado pela Taxa de Mortalidade Operatória por mês no trimestre.*

*Estes dados devem ser enviados por meio de relatórios mensais, com a análise deste índice elaborada pela Comissão de Revisão de Óbitos.*

*O Hospital deverá apresentar o seguinte IMO a ser monitorado:*

<b>IQ IV</b>	<b>IMO - Indicadores de Mortalidade Operatória</b>
A	Taxa de Mortalidade Operatória dentro dos parâmetros e recomendações aceitos pela Agência Nacional de Saúde (Novembro/2012). ASA I = 0 a 0,1% ASA II = 0,3 a 5,4%

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

	ASA III = 1,8 a 17,8% ASA IV = 7,8 a 65,4% ASA V = 9,4 a 100%
B	Taxa de Mortalidade Operatória fora da variação aceita pela Agência Nacional de Saúde (Novembro/2012).

Tabela 23 – Variações Percentuais para cumprimento da meta para Mortalidade Operatória. Fonte: Contrato de Gestão.

*Classificação do Estado Físico da ASA: os critérios adotados a seguir são os estabelecidos pela classificação da American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA) para Taxa de Mortalidade Operatória, estratificada por Classes (de 1 a 5).*

Pacientes Cirúrgicos segundo Classificação ASA	
ASA-1	Paciente saudável
ASA-2	Paciente com doença sistêmica leve
ASA-3	Paciente com doença sistêmica grave
ASA-4	Paciente com doença sistêmica grave que é uma ameaça constante à vida
ASA-5	Paciente moribundo que não se espera que sobreviva sem a cirurgia

Tabela 24 – Classificação do Estado Físico da ASA. Fonte: Contrato de Gestão.

(páginas 56 e 57 do CG)

O quadro abaixo apresenta dados relativos à Mortalidade Operatória, considerando a Classificação do Estado Físico da ASA:

IV - MORTALIDADE OPERATÓRIA		
GRUPO	Meta Período	Δ% Total
ASA I	0 - 0,1%	0,00%
ASA II	0,3 - 5,4%	0,27%
ASA III	1,8% - 17,8%	7,35%
ASA IV	7,8% - 65,4%	16,67%
ASA V	9,4% - 100%	0,00%

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

<b>TOTAL</b>	-	-
--------------	---	---

Tabela 25 – Contratado X Realizado - Mortalidade Operatória – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

IQ IV - MORTALIDADE OPERATÓRIA						
Indicador	Outubro		Novembro		Dezembro	
	Nº Pacientes Operados	Nº obitos até 7 dias	Nº Pacientes Operados	Nº obitos até 7 dias	Nº Pacientes Operados	Nº obitos até 7 dias
ASA I	173	0	161	0	145	0
ASA II	154	0	121	1	94	0
ASA III	20	3	16	0	32	2
ASA IV	3	1	5	1	4	0
ASA V	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 26 – Série Histórica do Contratado X Realizado - Mortalidade Operatória – 4º trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 6. ANÁLISE FINANCEIRA DAS METAS

*Com a finalidade de estabelecer as regras e o cronograma do Sistema de Pagamento ficam estabelecidos os seguintes princípios e procedimentos:*

*A atividade assistencial da Executora subdivide-se em 4 (quatro) modalidades, conforme especificação e quantidades relacionadas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços, abaixo listadas:*

- a) Atendimento a Urgências e Emergências*
- b) Assistência Hospitalar*
- c) Atendimento Ambulatorial*
- d) Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo*

*As modalidades de atividade assistenciais referem-se à rotina do atendimento a ser oferecido aos usuários da unidade sob gestão da Executora.*

*Além das atividades de estabelecidas no Contrato, o Hospital Florianópolis poderá realizar outras atividades, submetidas à prévia análise e autorização do Órgão Supervisor, conforme especificado no item 07 do Anexo Técnico I - Descrição de Serviços.*

O montante do orçamento econômico-financeiro do Hospital Florianópolis para 2019 fica estimado em R\$ 39.467.396,64 (trinta e nove milhões, quatrocentos e sessenta e sete mil, trezentos e noventa e seis reais e sessenta e quatro centavos) e compõe-se da seguinte forma:

- 10% de 90% do valor estimado global corresponde ao custeio das despesas com o Atendimento de Urgência e Emergência;
- 70% de 90% do valor estimado global corresponde ao custeio das despesas com o Atendimento Hospitalar (internação);
- 15% de 90% do valor estimado global corresponde ao custeio das despesas com o Atendimento Ambulatorial;
- 5% de 90% do valor estimado global corresponde ao custeio das despesas com a execução dos Serviços De Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

(páginas 58 e 59 do CG)

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

### 6.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial

*As Metas de Produção são os indicadores para aferição de pagamento da Parte Fixa do Contrato de Gestão - 90%*

*Os ajustes dos valores financeiros decorrentes dos desvios constatados serão efetuados nos meses subsequentes aos períodos de avaliação, que ocorrerão a cada seis meses.*

**(página 61 do CG)**

*A cada período de 06 (seis) meses, o Órgão Supervisor procederá à análise das Metas de Produção das atividades assistenciais realizadas pela Executora, verificando e avaliando os desvios (para mais ou para menos) ocorridos em relação às quantidades estabelecidas neste Contrato e realizará os descontos cabíveis, de acordo com o estabelecido no Contrato de Gestão e Anexos, apresentando os resultados para a CAF;*

*Da análise referida no item anterior, poderá resultar uma repactuação das quantidades de atividades assistenciais ora estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, acordada entre as partes nas respectivas reuniões para ajuste semestral e anual do Contrato de Gestão.*

*A análise referida no item 3.6. deste Anexo não anula a possibilidade de que sejam firmados Termos Aditivos ao Contrato de Gestão em relação às cláusulas que quantificam as atividades assistenciais a serem desenvolvidas pela Executora e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, a qualquer momento, se condições e/ou ocorrências excepcionais incidirem de forma muito intensa sobre as atividades do hospital, inviabilizando e/ou prejudicando a assistência ali prestada.*

**(página 60 do CG)**

*A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicitado na tabela do item a seguir. Os desvios serão analisados em relação às quantidades especificadas para cada modalidade de atividade assistencial especificada no Anexo Técnico I – Descrição de Serviços e gerarão uma variação proporcional no valor do pagamento de recursos a ser efetuado à Executora, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada.*

**Página 28 de 34**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

A tabela a seguir define o pagamento da atividade realizada conforme percentual de volume contratado, para contratos de gestão para gerenciamento de hospitais:

	<b>ATIVIDADE REALIZADA</b>	<b>VALOR A PAGAR</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (AUE)	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AU
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AU
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade AU X orçamento do hospital (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade AU X orçamento do hospital (R\$)
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR (AH)	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AH
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AH
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade AH X orçamento do hospital (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade AH X orçamento do hospital (R\$)
ATENDIMENTO AMBULATORIO (AA)	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AA/HD
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade AA/HD
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade AA/HD X orçamento do hospital (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade AA/HD X orçamento do hospital (R\$)
SADT EXTERNO	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade SADTE
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade SADTE
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade SADTE X orçamento do hospital (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade SADTE X orçamento do hospital (R\$)

Tabela 27 – Pagamento da atividade realizada conforme percentual de volume contratado. Fonte: Contrato de Gestão.

(páginas 61 e 62 do CG)

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

2º Semestre de 2019			
Serviços	Contratado	Realizado	% Δ
Atendimento de Urgência e Emergência	50.370	49.466	98,21% da meta
Assistência Hospitalar	2.412	2.120	87,89% da meta
Atendimento Ambulatorial	12.840	11.295	87,97% da meta
SADT Externo	13.128	8.330	63,45% da meta

Tabela 28 – Quantidade Contratado X Realizada – 2º Semestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

Considerando a análise da Produção Assistencial no 2º semestre de 2019, conforme demonstrado na Tabela 28, pode-se identificar que para o Serviço de SADT Externo houve a apresentação do percentual de produção menor que 70% do volume contratado;

Conforme demonstrado na Tabela 27, para percentual de cumprimento de meta menor que 70% do volume contratado; há a previsão de pagamento de 70% do peso percentual da atividade, gerando um valor a ser descontado, referente ao 2º Semestre de 2019, de R\$ 266.404,93 (duzentos e sessenta e seis mil, quatrocentos e quatro reais e noventa e três centavos).

### MEMÓRIA DE CÁLCULO

Saídas Hospitalares	2º Semestre 2019		
	Contratado	Realizado	Δ%
<b>EMERGÊNCIA</b>	50.370	49.466	98,21%
<b>INTERNAÇÃO</b>	2.412	2.120	87,89%
<b>AMBULATÓRIO</b>	12.840	11.295	87,97%
<b>SADT EXTERNO</b>	13.128	8.330	63,45%

VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 39.467.396,64	
	MÊS	SEMESTRE
VALOR MÊS	R\$ 3.288.949,72	R\$ 19.733.698,32

<b>VALOR ASSISTENCIAL MÊS (90%)</b>	<b>R\$ 2.960.054,75</b>	<b>R\$ 17.760.328,49</b>
VALOR QUALIDADE (9%)	R\$ 296.005,47	R\$ 1.776.032,85
VALOR INVESTIMENTO (1%)	R\$ 32.889,50	R\$ 197.336,98

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

DISTRIBUIÇÃO %	%	R\$ SEMESTRAL
EMERGÊNCIA	10%	R\$ 1.776.032,85
INTERNAÇÃO	70%	R\$ 12.432.229,94
AMBULATÓRIO	15%	R\$ 2.664.049,27
SADT EXTERNO	5%	R\$ 888.016,42

SADT EXTERNO	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR
	<i>Acima do volume contratado</i>	<i>100% do peso percentual da atividade AH X Parte Fixa</i>
	<i>Entre 85% e 100% do volume contratado</i>	<i>100% do peso percentual da atividade AH X Parte Fixa</i>
	<i>Entre 70% e 84,99% do volume contratado</i>	<i>90% X peso percentual da atividade AH X Parte Fixa</i>
	<i>Menos que 70% do volume contratado</i>	<i>70% X peso percentual da atividade AH X Parte Fixa</i>

SADT EXTERNO	
Valor correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 888.016,42
$\Delta$ % de cumprimento de meta	63,45%
Regra Contratual para a $\Delta$ % Resultante	70% X peso percentual da atividade AH X Parte Fixa
Desconto correspondentes à regra contratual	30%
Valor do Desconto correspondente ao Serviço no semestre	R\$ 266.404,93

Tabela 29 – Memória de Cálculo – Aferição de Meta Assistencial – 2º Semestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão e Organização Social.

### 6.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade

*Parte Variável do Contrato de Gestão - 9% - Caso a Executora não opte em utilizar 1% do valor repassado a título de investimento, a Parte Variável corresponderá a 10%;*

*Os ajustes dos valores financeiros decorrentes dos desvios constatados serão efetuados nos meses subsequentes aos períodos de avaliação, que ocorrerão a cada três meses;*

*Os valores percentuais apontados na tabela a seguir serão utilizados para pagamento da Parte Variável conforme percentual dos Indicadores de Qualidade informados.*

(página 62 do CG)

*A avaliação da Parte Variável será realizada, trimestralmente, podendo gerar um ajuste financeiro a menor nos meses subsequentes, dependendo do percentual de alcance dos Indicadores de Qualidade, pelo Hospital Florianópolis;*

Página 31 de 34

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

A cada período de 03 (três) meses, o Órgão Supervisor procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos Indicadores de Qualidade que condicionam o valor do pagamento de Parte Variável do Contrato e realizará os descontos cabíveis, de acordo com o estabelecido no Contrato de Gestão e Anexos, apresentando os resultados para a CAF;

(página 60 do CG)

Os valores percentuais apontados na tabela a seguir serão utilizados para pagamento da Parte Variável conforme percentual dos Indicadores de Qualidade informados.

INDICADOR DE QUALIDADE	QUALIDADE DO INDICADOR	VALOR A PAGAR
IQ I – PSU Total de Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU) / mês	Entre 100% e 90% deste indicador - A	100% do valor da parte variável deste indicador
	Entre 89,9% e 85% deste indicador - B	75% do valor da parte variável deste indicador
	Menos que 85% deste indicador - C	50% do valor da parte variável deste indicador
IQ II - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AAIH)	100% de apresentação deste indicador - A	100% do valor da parte variável deste indicador
	Menos que 100% de apresentação deste indicador - B	desconto de 100% do valor da parte variável deste indicador
IQ III - Indicador de Regulação de Leitos de UTI (IRL-UTI)	Entre 100% a 80% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares - A	100% do valor da parte variável deste indicador
	Entre 79,9 a 60% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares- B	75% do valor da parte variável deste indicador
	Abaixo de 60% dos Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares - C	50% do valor da parte variável deste indicador
IQ IV – Indicador de Mortalidade Operatória (IMO)	Taxa de Mortalidade Operatória dentro dos parâmetros e recomendações aceitos pela ANS (Nov/2012).	100% deste indicador
	Taxa de Mortalidade Operatória fora da variação aceita pela ANS (Nov/2012).	Desconto de 100% deste indicador

Tabela 30 – Valores percentuais utilizados para pagamento da Parte Variável. Fonte: Contrato de Gestão.

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO**  
**- 02/2018 -**

Tendo em vista as informações de qualidade apresentadas conforme determina o Contrato de Gestão, consideram-se cumpridas as metas estabelecidas e, portanto não há impacto financeiro para os serviços contratados no 4º trimestre de 2019.

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2018 -

<b>MEMBROS DA CAF DO CONTRATO DE GESTÃO 02/2018</b>	
<b>HOSPITAL FLORIANÓPOLIS</b>	
<b>INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO</b>	
<b>- 4º Trimestre de 2019 -</b>	
<b>REPRESENTANTE DA SES</b>	
Márcio Mesquita Judice	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DOS SERVIDORES DO HOSPITAL FLORIANÓPOLIS</b>	
Alexandra Bittencourt do Nascimento	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL INDICADO PELO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE</b>	
Gilberto Antônio Scussiato	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DA DIRTORIA EXECUTIVA DO INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO</b>	
Walmiro Martins Charão Júnior	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Francisco Jailson de Paiva	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTES DA REGIONAL DE SAÚDE</b>	
Jocélio Voltolini	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Elaine Cristine da Cunha	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTES DA REGULAÇÃO DA SES</b>	
Ramon Tartari	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Marli Adames Cesário Pereira	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DO CONSELHO GESTOR DO HOSPITAL FLORIANÓPOLIS</b>	
Cláudia Lopes Costa	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Sergio Luiz Piazza	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **BM32Y34N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **MARCIO MESQUITA JUDICE** (CPF: 006.XXX.057-XX) em 05/07/2021 às 13:29:04  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 07/05/2019 - 13:50:58 e válido até 07/05/2119 - 13:50:58.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARLI ADAMI CESARIO PEREIRA** (CPF: 547.XXX.549-XX) em 05/07/2021 às 14:24:05  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 04/04/2019 - 09:48:05 e válido até 04/04/2119 - 09:48:05.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **JOCÉLIO VOLTOLINI** (CPF: 550.XXX.459-XX) em 06/07/2021 às 15:18:29  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 29/03/2019 - 15:59:14 e válido até 29/03/2119 - 15:59:14.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **GILBERTO ANTÔNIO SCUSSIATO** (CPF: 710.XXX.629-XX) em 09/07/2021 às 18:56:00  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/06/2021 - 18:07:33 e válido até 14/06/2121 - 18:07:33.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **CLAUDIA LOPES DA COSTA** (CPF: 578.XXX.259-XX) em 13/08/2021 às 10:09:47  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/06/2021 - 20:38:09 e válido até 30/06/2121 - 20:38:09.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VtXzcwNTIfMDAwOTcwMjJfOTg1NzhfMjAyMV9CTTMyWTM0Tg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00097022/2021** e o código **BM32Y34N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.