

ATA DA 2ª REUNIÃO
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
Fundação de Apoio ao HEMOSC e ao CEPON – FAHECE
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU

PSES 123515/2022

LOCAL: Sala de Reuniões da Superintendência de Urgência e Emergência – SUE/SES/SC
(Rua Esteves Júnior, 390 – Térreo – Centro – Florianópolis/SC).

DATA: 03/02/2023

HORÁRIO: 13h00min às 14h00min

MEMBROS CAF - PORTARIA CONJUNTA Nº 004/SES/SEA de 15/02/202215/09/2022

Titulares	Instituição/unidade representada
Adriana Maria Martins	Superintendência de Urgência e Emergência - SES/SC
José Augusto F. da Cruz	Superintendência de Urgência e Emergência - SES/SC
Gilberto Antônio Scussiato	Sociedade Civil - Conselho Estadual de Saúde SES/SC
Guilherme Genovez	Organização Social FAHECE
Marcos Antonio Fonseca	Superintendência de Urgência e Emergência - SES/SC
Suplentes	
Carla Birolo Ferreira	Organização Social FAHECE
Francine Nataline Teixeira	Superintendência de Urgência e Emergência - SES/SC
Sandra Mariza de Brida	Superintendência de Urgência e Emergência - SES/SC

1 Aos três dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e três, às 13h00min, foi realizada, de
2 forma híbrida, a Reunião da COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO - CAF, do
3 Contrato de Gestão Emergencial 001/2021, firmado entre Secretaria de Saúde do Estado de
4 Santa Catarina e Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON - FAHECE, para
5 gerenciamento e operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU SC,
6 com a presença dos membros da CAF abaixo assinados e do Superintendente SUE Sandro
7 Fonseca.

8 A servidora Adriana Martins saudou a todos os presentes e em seguida apresentou a pauta da
9 reunião como segue: ITEM I – Relatório de Avaliação de Execução – 1º trimestre de 2022;

10 ITEM II – Relatório Gerência de Contabilidade - GECOT/SES. ITEM III - Informes.
11 Na sequência iniciou a apresentação do **ITEM I – Relatório de Avaliação de Execução – 1º**
12 **trimestre de 2022 - (SES 123515/2022)** e a análise das metas:

13 -Análise da Produção Assistencial: consiste na realização de 100% dos atendimentos e
14 transferências inter-hospitalares despachados pela Central de Regulação às Urgências – CRU,
15 paras as Unidades de Suporte Avançado de Vida (USA) do SAMU e o tempo transcorrido entre
16 o acionamento pela CRU e o início de deslocamento das mesmas, conforme definido para cada
17 código de acordo com a classificação de risco.

18 Foram realizados 100% dos atendimentos e transferências despachados pelas CRU, e a meta em
19 relação ao tempo foi cumprida para os códigos designados como amarelo e verde, para o código
20 vermelho o índice ficou entre 70% e 84,99% do tempo previsto para iniciar o deslocamento após
21 acionamento da viatura.

22 - Análise dos Indicadores de Qualidade: Os indicadores monitorados pela Secretaria de Estado
23 da Saúde na execução do Contrato de Gestão correspondem à análise de Pesquisa de Satisfação do
24 Usuário, Disponibilidade da Frota, Rotatividade de Colaboradores, Tempo Resposta após
25 acionamento das Unidades de Suporte Avançado, Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU e
26 Capacitação de Pessoal. Após as análises e discussões, considerando-se a situação
27 emergencial, com o objetivo principal, em primeiro momento, em dar continuidade no serviço e
28 garantir a realização dos atendimentos de urgência, e gradativamente realizar avaliação da situação
29 e provimento de melhorias.

30 Em seguida, informou que, conforme a pauta, o ITEM II seria a apresentação do relatório e
31 parecer conclusivo da Gerência de Contabilidade – GECOT, porém o mesmo não foi concluído a
32 tempo. Lembra aos membros da reunião que no final do mês de junho de 2022 houve uma reunião
33 na SUE para esclarecimentos sobre as ações da CAF, com presença de membros da GECOT, onde
34 ficou combinado que em setembro seria finalizado o relatório e parecer do contrato em pauta, e
35 que seria aguardado para agendamento da reunião da CAF. Até o momento ficamos no aguardo,
36 mas resolvemos manter a data da atual reunião para análise das metas e indicadores, e quando o
37 relatório e parecer da GECOT estiverem prontos faremos outra, apresentação e os devidos
38 encaminhamentos de toda a documentação.

39 Na exposição do ITEM III foi informado sobre as Instruções Normativas (IN) da FAHECE que
40 dispõem sobre regulamentos para contratação de pessoal, obras, serviços e compras, e que as
41 mesmas foram analisadas, respectivamente, pela Diretoria de Gestão de Pessoas e Gerência de
42 Contabilidade SES/SC, obtendo parecer favorável, os processos digitais que contem esses

43 documentos estão no SGPE nº SES 114701/2022 e nº SES 114737/2022. Exposto também que
44 alguns itens contratuais não foram executados no primeiro trimestre, porém com a continuidade da
45 FAHECE, após vencer processo licitatório para a gestão do SAMU, foram regularizados.

46 A representante da FAHECE – Carla Birolo – relata que receberam o serviço em situação
47 deplorável, por este motivo alguns indicadores não foram cumpridos. Que as oficinas não queriam
48 consertar as viaturas, devido a experiência com a empresa anterior na gestão do SAMU, as equipes
49 estavam muito desmotivadas, profissionais TARM e RO faltavam ao trabalho sem justificativas.
50 Em relação a aquisição de mochilas, cobertores e lençóis, pois buscaram fornecedores, solicitaram
51 amostras, avaliaram estas, o que foi um processo longo, que ultrapassou 90 dias, mas que não
52 prejudicou o serviço, pois trabalharam com o que tinha. Em relação ao IQ disponibilidade da frota
53 providenciaram locação de ambulâncias com anuência do superintendente SUE à época e SES.

54 Gilberto solicita que FAHECE encaminhe ao Conselho Estadual de Saúde documento relatando
55 como a OS recebeu o SAMU. Sugere que para os próximos relatórios de metas e execução, o IQ
56 tempo resposta informe por território, e o IQ rotatividade de colaboradores informe em qual
57 categoria profissional houve mais rotatividade.

58 Após as discussões e sanadas as dúvidas, a servidora Adriana agradeceu a presença de todos e
59 encerrou a reunião. Nada mais havendo a tratar, a presente Ata foi lavrada e assinada –
60 digitalmente - pelos membros da CAF presentes na reunião.

61
62 Adriana Maria Martins
63 Carla Birolo Ferreira
64 Francine Nataline T. de Oliveira
65 Gilberto Antônio Scussiato
66 Marcos Antonio Fonseca

67
68 Florianópolis, 03 de fevereiro de 2023.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **XS150WL4**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **MARCOS ANTÔNIO FONSECA** (CPF: 939.XXX.419-XX) em 09/02/2023 às 13:49:11
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/06/2020 - 13:17:29 e válido até 10/06/2120 - 13:17:29.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **ADRIANA MARIA MARTINS** (CPF: 910.XXX.299-XX) em 09/02/2023 às 15:06:26
Emitido por: "SGP-e", emitido em 24/04/2019 - 15:28:50 e válido até 24/04/2119 - 15:28:50.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **GILBERTO ANTÔNIO SCUSSIATO** (CPF: 710.XXX.629-XX) em 10/02/2023 às 13:41:12
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/06/2021 - 18:07:33 e válido até 14/06/2121 - 18:07:33.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **FRANCINE NATALINE TEIXEIRA** (CPF: 040.XXX.299-XX) em 13/02/2023 às 09:59:38
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/01/2021 - 12:57:06 e válido até 14/01/2121 - 12:57:06.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **CARLA BIROLO FERREIRA** (CPF: 051.XXX.069-XX) em 15/02/2023 às 12:16:21
Emitido por: "AC VALID RFB v5", emitido em 21/07/2022 - 14:25:54 e válido até 21/07/2023 - 14:25:54.
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VVTXzcwNTIfMDAxMjM1MTVfMTI1MDQwXzlwMjJfWFMxNTBXTDQ=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00123515/2022** e o código **XS150WL4** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.