

**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE
DIVISÃO DE HUMANIZAÇÃO**

PLANO DE TRABALHO PARA AS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

**Elaboração: Membros do Colegiado Estadual da Política
de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS.
Divisão de Humanização – DEPS –
Responsável: Ledronete Silvestre**

Florianópolis, março de 2013

1. Introdução/justificativa

O Plano de Trabalho para as ações de humanização de 2013 foi produzido em conjunto com o Colegiado Estadual de Santa Catarina da Política de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS e por: DEPS/Divisão de Humanização. Uma construção baseada nas diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) e do plano da DEPS (Plano Estadual de Saúde) SES.

Isto porque, a construção coletiva aproxima as pessoas, possibilita a transformação dos vínculos e estabelece um espaço favorável para o compartilhamento das tensões do cotidiano e das dificuldades do trabalho. Além de favorecer o acolhimento e o debate das divergências por meio da análise e da negociação, potencializando, assim propostas inovadoras.

Pretende-se, portanto, um modelo de gestão participativa centrado no trabalho em equipe e na construção coletiva em que planeja quem executa (BRASIL, 2012). As propostas/ofertas foram analisadas, reconstruídas e pactuadas. Desse modo, tem-se por finalidade na elaboração deste plano de ação atuar nos diferentes processos de trabalhos, no debate sobre modos de operar o acolhimento dos usuários, criar, acompanhar por meio de monitoramento e avaliação na PNH na rede de atenção e gestão do SUS (2012) sugerir e elaborar propostas e ações concretas.

O propósito é a busca da melhoria da qualidade de atenção à saúde por meio de ações que tornem a atenção e o trabalho em saúde mais digna e receptiva ao usuário, ao profissional de saúde e ao gestor. O que envolve vínculo e aprimoramento das relações entre os atores, para poder apresentar um Plano de Trabalho 2013 que atenda as reais necessidades e assim, responder a objetivos comuns.

A elaboração deste partiu de necessidades e propostas apresentadas em encontros do Colegiado Gestor Estadual durante os anos de 2012 e 2013, além dos contatos com os Grupos de Trabalho de Humanização (GTH), com apoio dos consultores do Ministério da Saúde da PNH e da Diretoria de Educação Permanente em Saúde por meio da Divisão de Humanização, com a interlocução áreas como Educação Permanente em Saúde (EPS), Escola de Saúde Pública (ESP/SC), Escola de Formação em Saúde (EFOS), Ouvidoria, Gestão de Pessoas e Atenção Básica culminando na construção coletiva. Assim, se firmou na concretização da integração de práticas de saúde, considerando a transversalidade da PNH, necessidade de articulação das políticas para efetivação das propostas de ação e a perspectiva das redes de produção de saúde.

1. Objetivos

Geral

Desenvolver ações com a perspectiva de organizar esforços para a melhoria da qualidade da gestão, da atenção no SUS e dos trabalhadores.

Específicos:

- Conhecer a realidade, construindo um panorama das ações da PNH no estado;
- Desenvolver ações de Educação Permanente com base na PNH;

- Organizar as atividades desenvolvidas pelo Colegiado Estadual da PNH/SES/SC;
- Elaborar e implantar plano de ação de humanização atendendo as prioridades e as necessidades apresentadas pelas instituições representadas no Colegiado Estadual da PNH/SES/SC;
- Participar na construção e capilarização de redes de atenção à saúde;
- Fortalecer e integrar mecanismos de participação e controle social;
- Apoiar gestores nos serviços de saúde do Estado e dos municípios.

2. Diagnóstico situacional

Tendo em vista a necessidade de expansão das ações de humanização, depara-se com situações a serem enfrentadas como: indefinição sobre responsabilidades sanitárias; persistência de iniquidades referentes ao acesso a serviços; ordenação institucional compartimentalizada e fragmentada; debilidade de planejamento e avaliação nas práticas institucionais; financiamento e organização focados na oferta e na dimensão assistencial dos serviços; desconhecimento dos gestores de instrumentos/ferramentas de gestão com relação a PNH; equipes reduzidas nas coordenações de Humanização; incipiente ampliação de participação dos usuários. Além da pouca visibilidade das realidades locais, das ofertas potenciais da PNH e das estratégias de ação. Incluindo a ausência de espaços (estrutura física) para intervenção nas unidades e de iniciativas para implantação da atenção a saúde do trabalhador.

3. Plano de Ação:

ESTRATÉGIAS	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO ¹
Desenvolvimento de ações para a qualificação das práticas de Gestão e de Atenção em saúde	Coordenar PNH no estado	Implantar/Implementar plano de cogestão dentro dos espaços de gestão da SES/SC	Relatório periódicos semestral com análise quali-quanti.	Colegiado	Distancia territorial	Jan/dez	
	Apresentar a PNH no estado; Considerar necessidades apresentadas.	Organizar reuniões para discussão e e qualificação da PNH no Estado; implementar dispositivos da PNH	Planos de ação implantados e dispositivos	Exercício de análise por meio do método: roda	Falta de interesse gestão desconhecimento ofertas PNH	Jan/dez	
	Participar de oficinas SES/DEPS/ESP gestores municipais de saúde	Apresentar ofertas PNH Desenvolver apoio	Nº gestores participantes	Organização evento ESP	Pouco recurso financeiro		
	Implantar/Implementar plano de cogestão nos hospitais próprios da SES	Implantar em 60% dos hospitais estaduais	Percentual de encaminhamentos viabilizados pelos gestores das decisões tomadas	Parcerias com SUH Apoio consultores MS	Falta de apoio da gestão e transporte	jan/dez	
	Buscar alternativas de trabalho coletivo em serviços de saúde.	Convidar representante da região para participar do Colegiado Gestor PNH/SES/SC.	GTH com plano de trabalho	Material PNH	Condução verticalizada	jan/dez	
	Organizar serviço de forma participativa	Implantar e avaliar GTH, Comitês, Contratos de gestão baseados em metas acordadas.	Contratos de gestão elaborados e implantados	Consultores PNH	RH, espaço físico	jan/dez	
	Cartografia das PNH no Estado	Mapear ações e potencialidades da PNH em SC - Regionalização: 16 CIR/CIES e as SDR ou conforme área dos membros do colegiado	Relatório quadrimestral	Consultores e apoiadores PNH		Jan/dez	
	Visitar municípios e hospitais do estado para apresentar PNH; Buscar informações sobre a realidade das regiões .	Elaborar instrumento de visita/reunião com pesquisa de demandas, iniciativas e inserção da PNH	Nº de visitas realizadas	Apoiadores PNH	Falta de abertura/sensibilização gestores	Jan/dez	
	Buscar participação dos apoiadores nos GT organizados nas visitas	Relacionar apoiadores PNH egressos dos cursos de 2009, Convidar para as reuniões regionais	Nº de participações	ESP	Contato com apoiadores egressos 2009	Agosto	

¹ Custos em planilha própria

	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO ¹
	Compatibilizar ações PES e PPA	Desenvolver ações inerentes ao plano ação 2011-2015	Propostas na Programação Anual			Jan/dez	
Implementação de gestão descentralizada e participativa da PNH	Acompanhar ações do Colegiado Gestor Estadual	Pactuar pauta nas reuniões; Apoiar ações membros do colegiado nas unidades locais de saúde	Relatórios das unidades com indicadores	Reuniões do colegiado	Relato sistemático pelas unidades	Jan/dez	
	Ampliar participação de potenciais atores a partir dos encontros itinerantes	Organizar reuniões mensais com participações externas; Enviar convites	Nº de reuniões e de participantes por reunião	Reuniões itinerantes	Pouco tempo	Jan/dez	
	Descentralizar reuniões/encontros	Promover Encontros itinerantes a cada 2 meses	Nº de encontros itinerantes	Grupo participantes	Deslocamento/ transporte	Jan/dez	
	Estimular participação/controle social e Ampliar discussão	Convidar conselheiros e pessoas da comunidade, organizações sociais...	Nº de participantes	Consultores PNH		Jan/dez	
	Preparar reuniões	Preparar local e recursos visuais, Acolher participantes, lanche, solicitar transporte e diária quando Itinerante , fornecer declaração aos participantes, redigir memória, enviar memória aos participantes.	Nº de reuniões	Salas ESP e DEPS	disponibilidade salas deslocamentos dos participantes	Jan/dez	
	Participar das ações de implementação das Redes de Atenção à Saúde	Solicitar participação dos grupos condutores das RAS nas reuniões do Colegiado	Redes apresentadas		Inserção PNH, continuidade das ações	Jan/dez	
	Propor ações que garantam os princípios do SUS e diretrizes da PNH para implantação das RAS	Apresentar projeto de acolhimento corresponsável	Nº de unidades com projeto implantado	Identificação necessidade.			
	Capilarizar projeto de acolhimento corresponsável as unidades de referência da rede.	Apresentar projeto de acolhimento corresponsável para ser utilizado para os 15 hospitais de referência para alto risco da Rede Cegonha	Projeto implantado com definição coletiva de rotinas e fluxos	Desejo de integrar ações com Humanização	Resistência dos participantes		
		Elaborar nota técnica com informações sobre o projeto para disponibilizar página na Rede Cegonha;	Nota técnica	Solicitação grupo condutor	Disponibilidade e de cada unidade	Set.	
		Promover V Encontro itinerante em unidade de referência da rede.	Reunião na Maternidade Carmela Dutra	Coordenação por membro do colegiado			Maior

¹ Custos em planilha própria

	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO ¹
	Buscar Gestão participativa, corresponsabilização, controle social na implantação das RAS	Apoiar implantação das RAS Buscar parcerias e fortalecimento dos NEP (Núcleo de Educação Permanente)	Estabelecer relatórios periódicos com análise dos indicadores	Parceria a nível estadual com EP	Concretização dos NEP		
	Realizar Plano de Trabalho	Promover oficinas com formação de GT para estabelecer metodologia de atuação	Relatórios, criar instrumento acompanhamento	Existência de GTH	Resistências em realizar plano de ação		
	Apoiar GTH	Apresentar indicadores potenciais de monitoramento nas reuniões	Avaliar resultados				
	Impulsionar e fortalecer a criação de Colegiados Regionalizados da PNH	Realizar encontros preparatórios para construção de grupalidade	Nº de participantes e reuniões	Referências nos territórios	Manutenção e longitudinalidade		
	Apoiar a implantação e implementação das diretrizes da PNH nas Ouvidorias das unidades da SES; Despertar para a possibilidade de utilizar dados da ouvidoria como instrumento de gestão.	Implantar/implementar ouvidoria nas unidades de saúde ; Realizar reuniões com o ouvidor do estado, Articular ações com ouvidoria estadual.	Ouvidorias institucionais ou serviço implantadas/implementadas; sistema de divulgação dos resultados.	Ouvidoria	Utilização dos dados de ouvidoria como instrumento de gestão.		
Promoção de ações que assegurem os direitos dos usuários, controle social e ações de promoção à saúde	Discutir ouvidoria na reunião do Colegiado Gestor ; Promover formas de valorização da escuta qualificada	Promover de encontro de sensibilização e de troca de experiências, GTH/Colegiado e Ouvidoria SES.		Participação ouvidora SES	Falta de sensibilização gestores	Jan/dez	
	Pesquisa satisfação usuários e trabalhadores	Implantar/implementar sistematização de satisfação usuários com plano de divulgação e discussão com usuários e trabalhadores	Nº de unidades com Sistematização de avaliação de satisfação	Experiência membros Colegiado	RH na unidades	Jan/dez	
	Apoiar e acompanhar iniciativas junto aos GTH das unidades com relação a Visita aberta e direto a acompanhante	Direitos usuários - implantar visitas abertas e acompanhantes aos usuários internados.	Visitas abertas implantadas, acompanhante permitido	Dispositivos PNH; Carta direitos usuários	Área física das unidades; falta interesse em implantar ações	Jan/dez	
	Apoiar unidades na normatização de visitas	Solicitar consultoria jurídica da SES quanto às visitas de religiosos	Instrução Normativa dos hospitais próprios SES.		Divergência de interesses	Jan/dez	

¹ Custos em planilha própria

	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO¹
	Assegurar direitos dos usuários	Elaborar estratégias de informação sobre funcionamento dos serviços e direitos dos usuários		Dispositivo PNH	Sensibilização gestores		
	Apoiar/Acompanhar projetos para adequação de ambiente aos usuários e familiares	Apoiar/acompanhar projeto de adequação de ambiente	Projetos desenvolvidos	Técnicos em ambiência PNH -Núcleo do MS em SC	Recursos financeiros	Jan/dez	
Promoção de Educação Permanente para trabalhadores com base nos princípios e Diretrizes da PNH	Identificar e compartilhar experiências	Realizar a II Mostra da PNH no estado	Nº de participantes		Espaço de realização	outubro	
	Implantar mecanismos sistemáticos para compartilhamento das experiências e conhecimentos	Formar GT II Mostra Realizar projeto da II mostra	Nº de trabalhos apresentados	Experiência I Mostra	Apoio financeiro	Agosto	
		Promover a busca ativa pelo blog humanizadasus	Avaliação evento pelos participantes	consultoria PNH		Agos.	
		Mobilizar os GT para o preparo de apresentações	Visibilidade de ações	Apoio Colegiado		Agos.	
		Elaborar convite para gestores, ouvintes, participantes da I Mostra	Experiência	Apoio Colegiado	Atingir várias instâncias	Set.	
		Produzir vídeos da I Mostra; Produzir Banner e Mostra cultural da região	Vídeo Banner	Experiência, consultores PNH	Dependência informática	Set.	
		Promover a semana de atividades da unidade montado com a “bagagem” de cada participante	Realização do evento	Qualificação atores	Recursos financeiros	Set.	
		Confeccionar certificados		Apoio ESP	RH	out	
	Produção da “Memória do SUS que dá certo” em SC	Confeccionar Cartografia sobre “o que temos de PNH em SC” a partir da I Mostra	Produção de materialidade compilatória	Reserva de materiais	Poucos envolvidos	agosto	
	Fortalecer o Colegiado por meio de qualificação em PNH; Promover Curso de formação em PNH Oportunizar a construção de planos de Ação	Organizar curso de 120 h com encontros presenciais mensais nas terças quinta-feira do mês	Mudança nas práticas profissionais a partir de atividades desenvolvidas pelos participantes - portfólio	Gestão ampliada SES (DEPS, ESP), MS	Apoio financeiro	mar./dez	

¹ Custos em planilha própria

		ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO¹
		Fazer inscrições, Controlar frequência; Certificação Organizar o local; recursos áudio visuais, Preparar lanche - comprar		Qualificação atores; Apoio ESP	Apoio financeiro	Abr	
		Convidar facilitadores do próprio Colegiado, externos e consultores da PNH/MS		Apoio Colegiado e consult. MS	Apoio financeiro	Abr	
	Organizar reuniões/encontros de acompanhamento pedagógico	Monitoramento ações; Elaborar plano de aula; Reunir GT (Divisão Humanização/ESP, Colegiado e consultores PNH/MS	Criar instrumento de avaliação	Apoio pedagógico ESP e PNH		Maio	
		Planejar Atividade prática – dispersão, portfólio reflexivo e Acompanhar Ambiente Virtual	Ambiente virtual rede humanizaSUS	Apoio pedagógico ESP e PNH		Maio	
	Incluir ações de humanização na Educação Permanente referente a contrapartida das Escolas de Ensino	Participar elaboração de projetos com DEPS		equipe comprometida			
	Curso de Qualificação para Fortalecimento do GTH do Hospital São Jose e Maternidade Darcy Vargas – Joinville	Participar na facilitação do Curso de 40 h com 11 encontros realizados nas dependências do Hospital São José	30 participantes	Apoio consultores PNH e GTH	Transporte		
Promoção de ações de ampliação de acesso, cuidado integral e resolutivo	Implementar ações e experiências inovadoras e práticas de promoção a saúde	Implantar Projeto: Fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde e Construção de Vínculos por meio do Encaminhamento Corresponsável	Acompanhar com avaliação do serviço de escuta.	Experiência anterior em hospital da SES.	Sensibilização atores	Jan.	
	Promover discussões coletivas sobre a organização do cuidado ao usuário que saí da emergência; Favorecer aliança entre usuários, trabalhadores e gestores.	Implantar projeto piloto nas unidades pactuadas em reunião Colegiado: HWC (Ibirama), HSP (Xanxerê)	Projeto piloto em 02 unidades	Apoio colegiado	Transporte	Fev.	
	Propor atuação cuidado integral;	Apresentar projeto aos trabalhadores HSP: para adaptações a realidade local	Acompanhar desenvolvimento do processo/projeto	Interesse unidade	Distância	Marc.	

¹ Custos em planilha própria

	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO¹
	Formar coletivo interprofissional de trabalho de saúde;	Instituir vínculos com o sistema de urgência/emergência local/regional Pactuar estratégia implementadas de divulgação os resultados.	Estratégia implantadas de divulgação dos resultados		Disponibilidade e equipe SES	Fev.	
	Preparar a demanda para Acolhimento com Classificação de Risco com elementos de educação sobre o fluxo de atendimento do SUS	Desenvolver atividades interativas entre gestores; Adaptar o projeto a partir da composição do território; Encontro com CIR para apresentação com pactuações.		Disponibilidade de equipe SES	Reunir atores	Fev. Setemb.	
	Definir com as equipes multiprofissionais métodos e como referência para usuários e familiares	Estabelecer procedimentos e normas documentadas e conhecidas por todos os atores.	Avaliar implantação e possibilidade de expansão: ICSC	Interesse gestores locais		Jul.	
		Conduzir abordagens com base em projetos individualizados de saúde (Projeto Terapêutico Singular) e possibilidade de prontuários integrados.		Qualificação atores	Disponibilidade e de tempo	Maio	
Publicização Ações Humanização	Divulgar na página da SES, Realizar releases e encaminhar a GETIN	Apresentar ações	Ações publicadas	Espaço na página SES	Ausência de página Humanização	Jan/dez	
	Confeccionar pagina da PNH	Apresentar ações; divulgar experiências exitosas	Ações publicadas	Espaço na página SES	Servidor para alimentar página	Agosto	
	Criação do Blog humanização na rede humanizaSUS	Criar blog Manter blog	Nº eventos publicizados e avaliação e acessos	Existência da pagina da redehumaniza	Estimular cogestao da ação		
Participação em pesquisa	Participar de Seminários regional e macrorregionais de Pesquisa Avaliativa do curso de apoiadores da PNH	Representação da DEPS/SES		Integração com IES (RS,PR,SC)		jan/dez	

¹ Custos em planilha própria

	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES	FACILIDADES	DIFICULDADES	PERÍODO	CUSTO¹
	Parceria com a UFSC na pesquisa avaliativa do curso de formação de apoiadores promovidos pela PNH nos estados SP, RS e SC	Buscar aproximação com apoiadores, Convidar para as reuniões regionais		Ausência de participação			
	Participar das reuniões do Comitê ampliado de pesquisa	Representação da DEPS/SES		Integração com IES	Falta de tempo	Jan/dez	
Participação em eventos PNH	Encontro Macrorregião Sul - Santa Maria	Representar a SES				Jun.	
	Encontro Nacional da PNH Brasília	Representar e SES				Out.	

¹ Custos em planilha própria

