



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

# **A Classificação de Risco nos Pronto Atendimentos**



**Enf<sup>a</sup> Maria Solange Ferreira Alves**  
**Auditora e multiplicadora do Protocolo de Manchester**  
**Secretaria Municipal de Joinville - SC**



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**520 mil habitantes**

**56 Unidades Básicas de Saúde**

**51 equipes ESF: 37,7% cobertura**

**13 equipes EACS: 39,07% cobertura**

**3 Pronto Atendimentos 24 Horas**

**3 Hospitais Públicos**

**1 Maternidade Pública**

**2 Hospitais Privados (Bethesda e HJAF)**

**SAMU**



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**500 a 600 atendimentos/dia  
Clínico; Cirúrgico; Pediatria;  
Enfermagem; Odontologia.**



**Em fase de implantação da Classificação de Risco**



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**300 a 350 atendimentos/dia**  
**Clínico; Cirúrgico; Pediatria; Enfermagem; Odontologia.**





**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**200 a 250 atendimentos/dia  
Clínico; Cirúrgico e Enfermagem.**

**PA**  
24 Horas  
- Leste -



SUS

**PA**  
24 Horas  
- Leste -



SUS





**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

# **Implantação da Classificação de Risco em Joinville:**

**23/05/2010**

**Hospital Municipal São José**

**Hospital Regional Hans Dieter Schimidt**

**Hospital Infantil Jeser Amarante Faria**

**Pronto Atendimento 24hs Leste**

**18/07/2010**

**Pronto Atendimento 24hs Norte**



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Município de Joinville

# PA NORTE

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

### PROTOCOLO DE MANCHESTER



EMERGÊNCIA ABSOLUTA

ATENDIMENTO MUITO URGENTE

ATENDIMENTO URGENTE

ATENDIMENTO POUCO URGENTE

ATENDIMENTO NÃO URGENTE



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



PA 24Hs Norte

**Classificação de Risco/Recepção**



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



PA 24Hs Norte



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



PA 24Hs Norte



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



**PA 24Hs Norte**

# BOLETIM ATENDIMENTO

SMS - Secretaria Municipal de Saúde Página 1 de 1

Prefeitura Municipal de Joinville **Boletim de Atendimento de Urgência (BAU)** Secretaria Municipal da Saúde

Pronto Atendimento Norte/Sul

Especialidade: **CIRURGIA GERAL** Recepcionista: **Sandra Cargnelutti**

ATENÇÃO: sem impressão pelo sistema, preencher os dados: NOME DO PACIENTE, NASCIMENTO, SEXO, NOME DA MÃE e ENDEREÇO.

Nome do usuário	Nascimento / Idade	Sexo	Consulta
	<b>48 anos, 7 meses e 15 dias.</b>	<b>Masculino</b>	<b>1102840</b>
Endereço do usuário	Nacionalidade	Hipertensão	Diabetes
<b>Rua XAXIM, 153-IRIRIU</b>			
Nome do responsável	X. <i>[Assinatura]</i>		Fone responsável
<b>MESMO</b>	<b>ASSINATURA DO RESPONSÁVEL</b>		<b>Recepção</b>
			<b>27/02/2011 - 08:32</b>

**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - MANCHESTER** Hora: **8:54**

Situação/Queixa: **trauma grupo E**

Fluxograma: **1º membro** Nº **44**

Discriminador: **do moderada**

PA 24 HORAS  
Carimbo  
AMARELO

Sat O2 %	Glasgow	T ° Timp.	Glicemia	Régua Cor	F.C.
				<b>5</b>	

Classificador: \_\_\_\_\_ Coren: \_\_\_\_\_ Hora: **9:00** Ass. **[Assinatura]**

Pressão Arterial	Peso	Temp. Axilar	Freq. Card.	Freq. Resp.	Hora Pré-consulta	Matrícula Profissional
						<p style="font-size: small;">Lauro de De...  <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE</b>  <b>SECRETARIA DA SAÚDE</b>  <b>COREN SC 17018</b>  <b>ANGELA F. ALVES</b>  <b>CRP 77520</b></p>

**PA 24Hs Norte**



PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



PA 24Hs Norte



**PA 24Hs Norte**

**SALA DE AUDITORIA MANCHESTER**



**PA 24Hs Norte**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>FECHAMENTO MENSAL DO RELATÓRIO MANCHESTER PA NORTE</b>								
2	<b>De 01/01 à 31/01/11</b>								
3									
4	<b>Classificação</b>	<b>01:00 07:00</b>	<b>07:00 10:00</b>	<b>10:00 13:00</b>	<b>13:00 16:00</b>	<b>16:00 19:00</b>	<b>19:00 22:00</b>	<b>22:00 01:00</b>	<b>TOTAL</b>
5	<b>VERMELHO</b>	2	1	1	2	1	0	0	7
6	<b>LARANJA</b>	19	25	21	37	20	24	17	163
7	<b>AMARELO</b>	111	201	252	213	164	226	119	1286
8	<b>VERDE</b>	334	1464	1298	1578	1119	934	359	7086
9	<b>AZUL</b>	3	16	2	23	14	4	2	64
10	<b>BRANCO</b>	21	198	143	153	100	50	15	680
11	<b>NÃO CLASSIFICADO</b>	32	32	53	71	48	82	29	347
12	<b>Total em cada horário</b>	<b>522</b>	<b>1937</b>	<b>1770</b>	<b>2077</b>	<b>1466</b>	<b>1320</b>	<b>541</b>	<b>9633</b>
13									
14	<b>PRORIDADES ATENDIDAS</b>	<b>01:00 – 07:00</b>	<b>07:00 – 10:00</b>	<b>10:00 – 13:00</b>	<b>13:00 – 16:00</b>	<b>16:00 – 19:00</b>	<b>19:00 – 22:00</b>	<b>22:00 – 01:00</b>	<b>TOTAL</b>
15	1 – Agressão	1	0	1	2	1	0	2	7
16	2 – Asma	0	2	4	3	1	1	1	12
17	3 – Auto-agressão	0	0	0	0	0	0	0	0
18	4 – Bebê que chora	0	0	0	0	0	0	0	0
19	5 – Catástrofe primária	0	0	0	0	0	0	0	0
20	6 – Catástrofe secundária	0	0	0	0	0	0	0	0
21	7 – Cefaléia	35	143	145	145	118	131	45	762
22	8 – Comportamento estressante	0	0	0	0	0	1	0	1
23	9 – Convulsões	2	0	1	1	1	1	3	9
24	10 – Como estranho	1	12	0	2	1	15	2	19



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

# Classificação de Risco/Recepção



**PA 24Hs Leste**



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

# PA 24Hs Leste



# Classificação de Risco



Seja bem vindo!

Cristiane Fabris  
Dissenha

Sair



- :: AGENDAMENTO
- :: FORMULÁRIOS
- :: HELPDESK
- :: IMPEDIMENTOS
- :: INFORMAÇÕES
- :: PRODUÇÃO 2008
- :: Pub. Documentos
- :: PÚBLICA
- :: RELATÓRIOS
- :: SISREG

SMS - Produção - Classificação de Risco Manchester

Especialidade: **MEDICINA INTERNA / CLÍNICA GERAL**

Recepcionista: **Renata Michalski Xavier da Silva**

Nome do usuário  
**LAUREANO DI DOMENICO**

Nascimento / Idade  
**17/07/1980**  
**30 anos, 7 meses e 10 dias.**

Sexo  
**Masculino**

Consulta  
**1102912**  
**(6 fichas deste paciente)**

Endereço do usuário  
**Rua MAX COLIN, 740-AMERICA**

Nacionalidade Hipertensão Diabetes

Gestante / Semanas

Nome do responsável  
**omm**

Fone responsável  
**34551141**

Recepção  
**27/02/2011 - 09:53**

Situação / Queixa:

Risco:

Vermelho	Verde
Laranja	Azul
Amarelo	Branco

Fluxograma:

Instrumentos: Sat O2 % :  Glasgow :  T° Timp.:   
 Glicemia :  Régua Dor:  F.C. :

Discriminador:

Início Classificação:  Situações Especiais:

NOME DO PACIENTE	DATA NASCIMENTO	HORA RECEPÇÃO	DATA RECEPÇÃO
LAUREANO DI DOMENICO	17/07/1980	09:53:09	27/02/2011



Seja bem vindo!

Cristiane Fabris  
Dissenha

Sair



- :: AGENDAMENTO
- :: FORMULÁRIOS
- :: HELPDESK
- :: IMPEDIMENTOS
- :: INFORMAÇÕES
- :: PRODUÇÃO 2008
- :: Pub. Documentos
- :: PÚBLICA
- :: RELATÓRIOS
- :: SISREG

SMS - Produção - Classificação de Risco Manchester

Especialidade: **MEDICINA INTERNA / CLÍNICA GERAL**      Recepcionista: **Renata Michalski Xavier da Silva**

Nome do usuário: **LAUREANO DI DOMENICO**      Nascimento / Idade: **17/07/1980**      Sexo: **Masculino**      Consulta: **1102912**  
**30 anos, 7 meses e 10 dias.**      **(6 fichas deste paciente)**

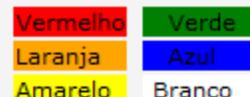
Endereço do usuário: **Rua MAX COLIN, 740-AMERICA**      Nacionalidade:      Hipertensão:      Diabetes:      Gestante / Semanas:

Nome do responsável: **omm**      Fone responsável: **34551141**      Recepção: **27/02/2011 - 09:53**

Situação / Queixa:

DOR DE CABEÇA, DOR NO PESCOÇO, DOR NO PEITO

Risco:



Fluxograma: Cefaleia

Instrumentos: Sat O2 % :      Glasgow :      T° Temp.: 36,5  
 Glicemia :      Régua Dor: 2      F.C. :

Discriminador: DOR

Início Classificação: 10:01:38

- Situações Especiais:
- Selezione
  - Selezione
  - Agressão Sexual
  - Cegos
  - Gestante
  - Idoso (80 anos de idade ou mais)
  - Paciente com Dificuldade de Locomoção(acamados, cadeirantes)
  - Paciente em Quadro Disruptivo
  - Picada de Cobra
  - Presidiário / Custódia Policial
  - Sinais de Meningismo
  - Surdo e/ou Mudo

:: Imprimir Classificação

**NOME DO PACIENTE**

LAUREANO DI DOMENICO



- Seja bem vindo!**  
Cristiane Fabris Dissenha
- [Sair](#)
- :: AGENDAMENTO
  - :: FORMULÁRIOS
  - :: HELPDESK
  - :: IMPEDIMENTOS
  - :: INFORMAÇÕES
  - :: PRODUÇÃO 2008
  - :: Pub. Documentos
  - :: PÚBLICA
  - :: RELATÓRIOS
  - :: SISREG

**SMS - Produção - Classificação de Risco Manchester**

Especialidade: **MEDICINA INTERNA / CLÍNICA GERAL**      Recepcionista: **Renata Michalski Xavier da Silva**

Nome do usuário: **LAUREANO DI DOMENICO**      Nascimento / Idade: **17/07/1980**      Sexo: **Masculino**      Consulta: **1102912 (6 fichas deste paciente)**

Endereço do usuário: **Rua MAX COLIN, 740-AMERICA**      Nacionalidade:      Hipertensão:      Diabetes:      Gestante / Semanas:

Nome do responsável: **omm**      Recepção: **27/02/2011 - 09:53**

A página em intranet.saudejoinville.sc.gov.br says:

Instrumentos obrigatórios: Glasgow ; T° Temp. ; Régua Dor ;

Situação / Queixa:

Verde  **VERDE**

Azul

Amarelo

Branco

Fluxograma:

Instrumentos: Sat O2 % :       Glasgow :       T° Temp.:

Glicemia :       Régua Dor:       F.C. :

Discriminador:

Início Classificação:       Situações Especiais:

NOME DO PACIENTE	DATA NASCIMENTO	HORA RECEPÇÃO	DATA RECEPÇÃO
LAUREANO DI DOMENICO	17/07/1980	09:53:09	27/02/2011



- Seja bem vindo!**  
Cristiane Fabris Dissenha
- [Sair](#)
- :: AGENDAMENTO
  - :: FORMULÁRIOS
  - :: HELPDESK
  - :: IMPEDIMENTOS
  - :: INFORMAÇÕES
  - :: PRODUÇÃO 2008
  - :: Pub. Documentos
  - :: PÚBLICA
  - :: RELATÓRIOS
  - :: SISREG

**SMS - Produção - Classificação de Risco Manchester**

Especialidade: **MEDICINA INTERNA / CLÍNICA GERAL**      Recepcionista: **Renata Michalski Xavier da Silva**

Nome do usuário: **LAUREANO DI DOMENICO**      Nascimento / Idade: **17/07/1980**      Sexo: **Masculino**      Consulta: **1102912 (6 fichas deste paciente)**

Endereço do usuário: **Rua MAX COLIN, 740-AMERICA**      Nacionalidade:      Hipertensão:      Diabetes:      Gestante / Semanas:

Nome do responsável: **omm**      Recepção: **27/02/2011 - 09:53**

A página em intranet.saudejoinville.sc.gov.br says:

Campo Glasgow obrigatório!

Situação / Queixa:

Verde  
 Azul  
 Amarelo  
 Branco  
 VERDE

Fluxograma:

Instrumentos: Sat O2 % :  Glasgow :  T° Temp.:   
 Glicemia :  Régua Dor:  F.C. :

Discriminador:

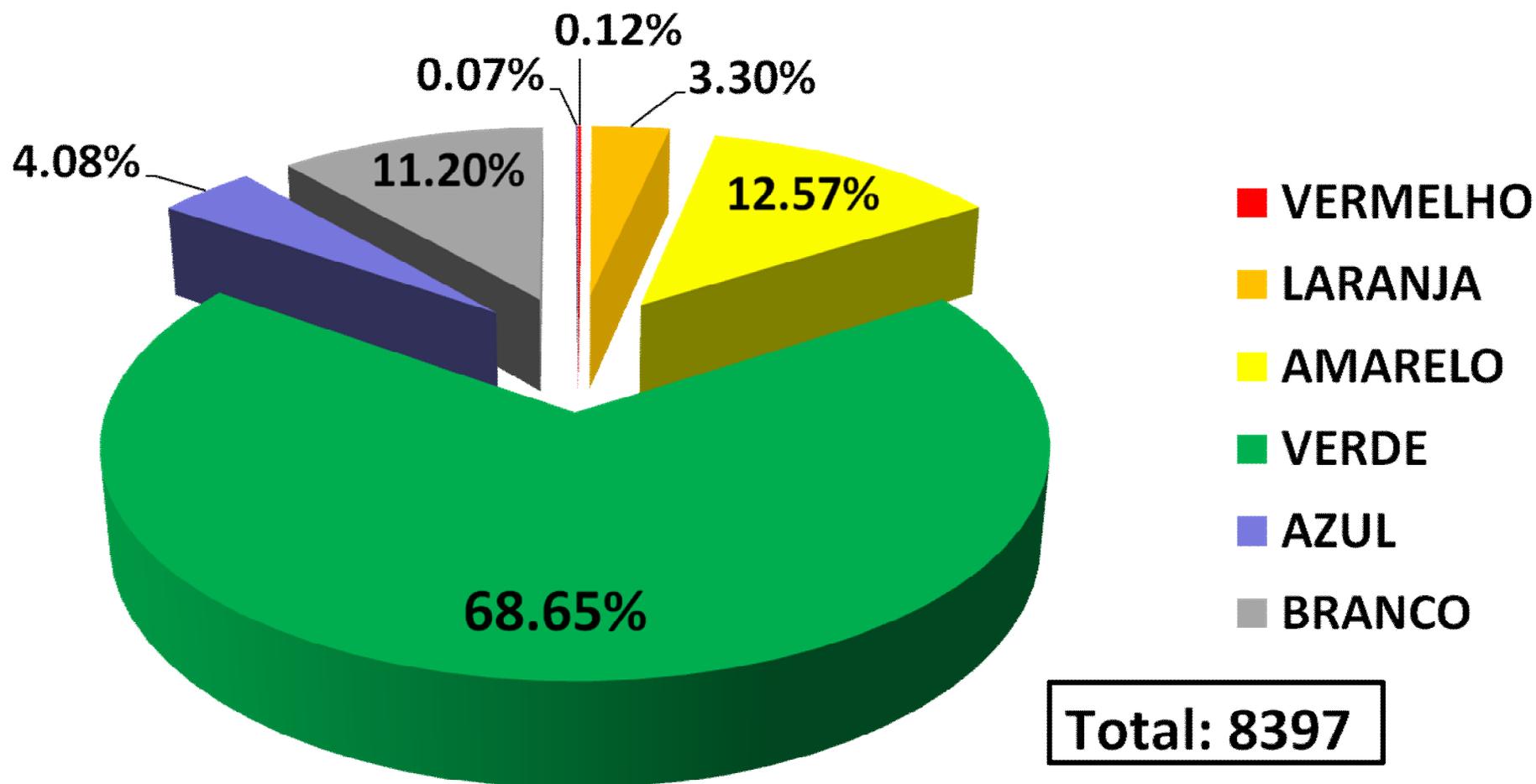
Início Classificação:       Situações Especiais:

NOME DO PACIENTE	DATA NASCIMENTO	HORA RECEPÇÃO	DATA RECEPÇÃO
LAUREANO DI DOMENICO	17/07/1980	09:53:09	27/02/2011



**- Protocolo de Manchester -  
Classificações de Risco - Prioridade de Atendimento  
PA24horas Norte, 01 a 31 de dezembro de 2011.**



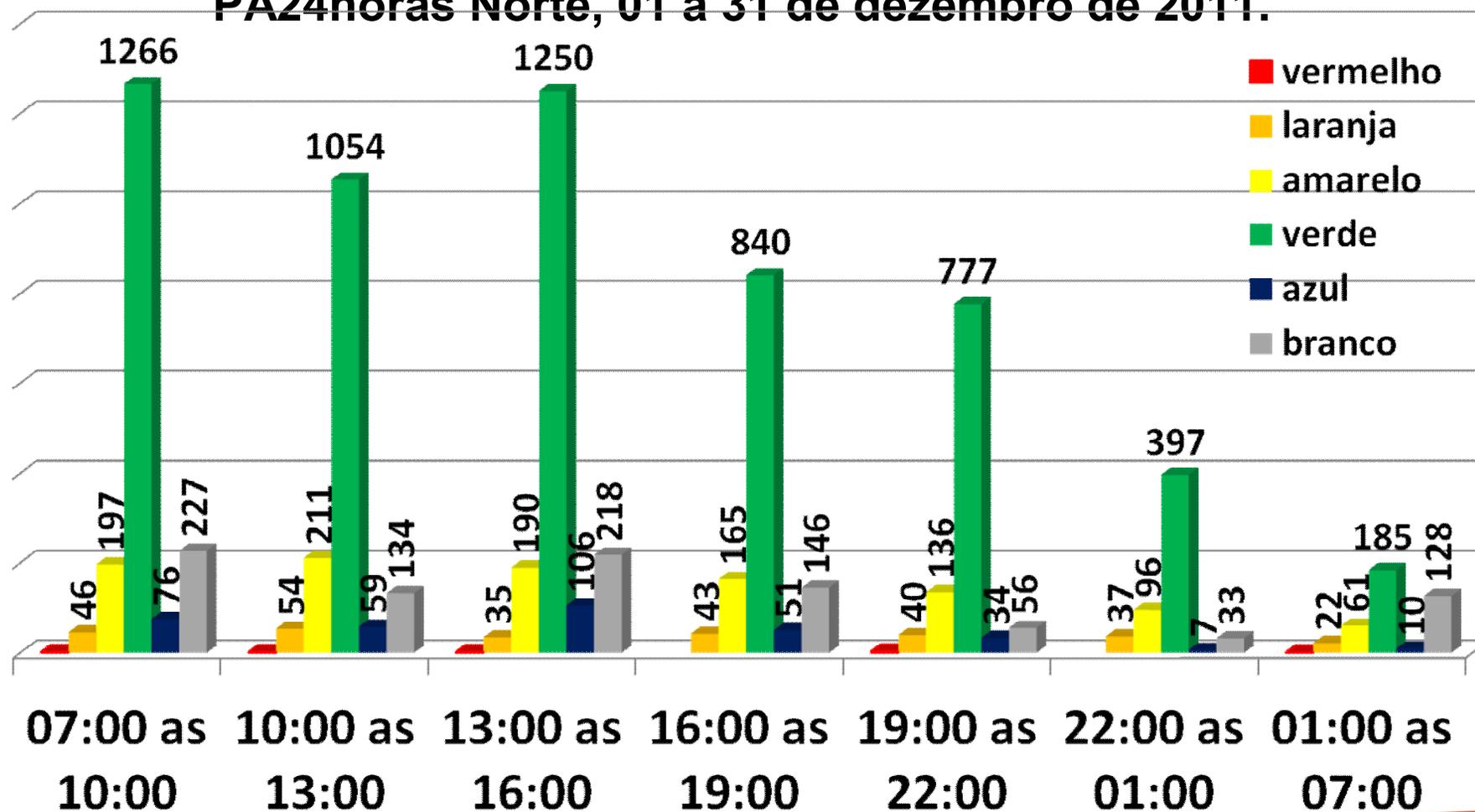


PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

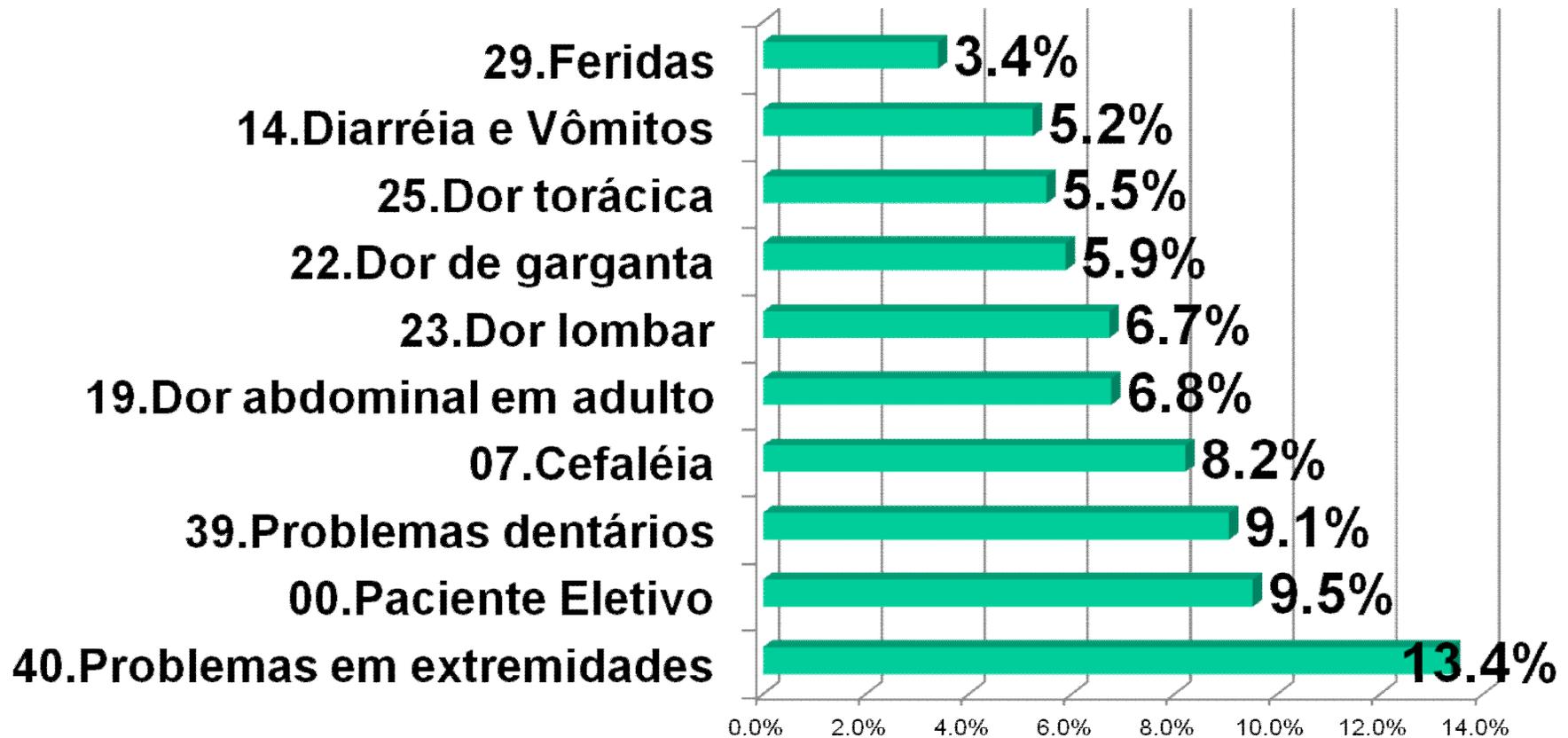
## - Protocolo de Manchester - Classificações de Risco – Turno de Atendimento PA24horas Norte, 01 a 31 de dezembro de 2011.





**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**- Protocolo de Manchester -  
Classificações de Risco – Fluxogramas mais utilizados  
PA24horas Norte, Janeiro a Novembro de 2011.**



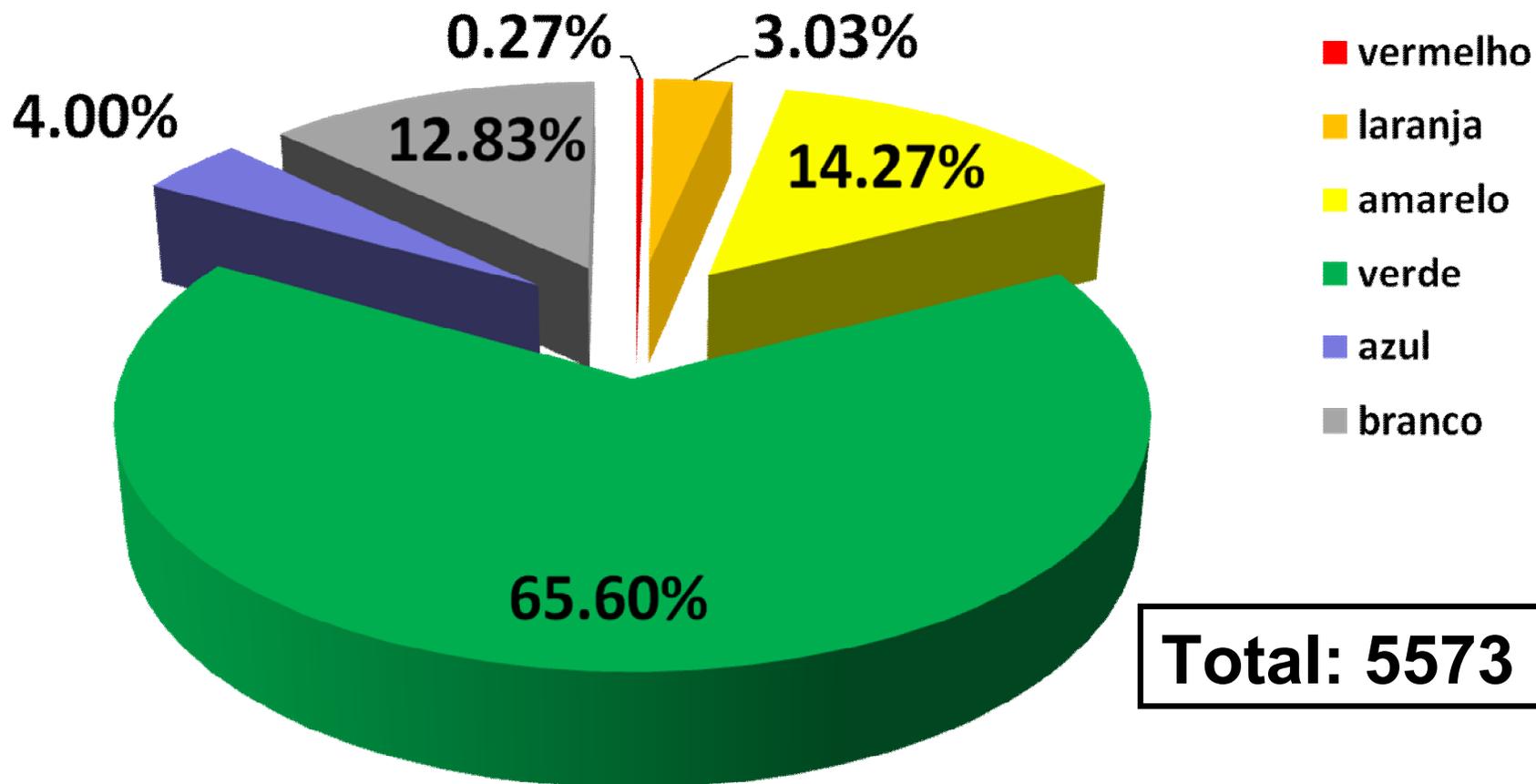


PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**- Protocolo de Manchester -  
Classificações de Risco - Prioridade de Atendimento  
PA24horas Leste, 01 a 31 de dezembro de 2011.**



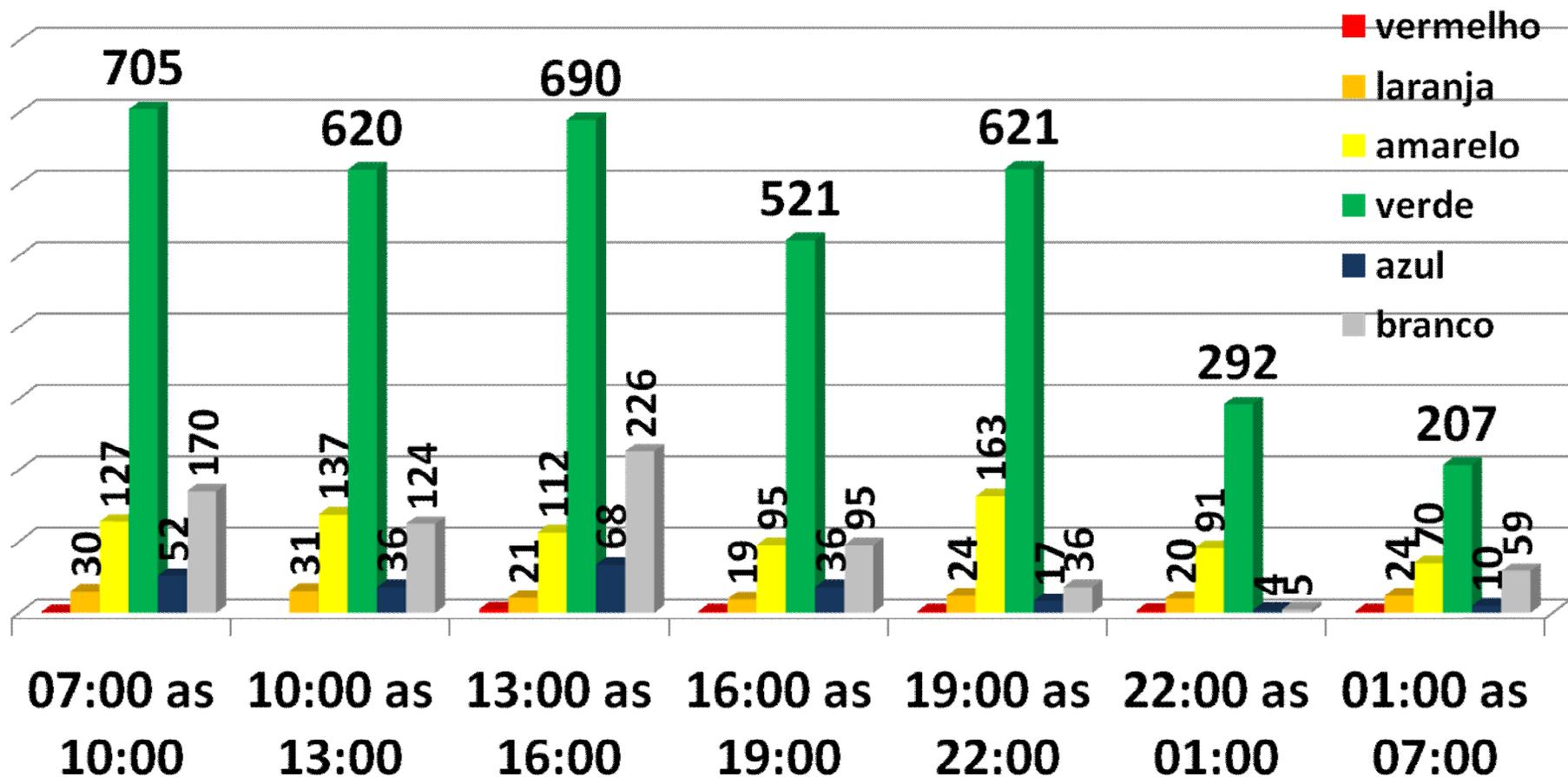


PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**- Protocolo de Manchester -  
Classificações de Risco – Turno de Atendimento  
PA24horas Leste, 01 a 31 de dezembro de 2011.**





PREFEITURA DE JOINVILLE



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

FLUXOGRAMA	PRIORIDADE				
	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
<b>Agressão</b>	SE	SE	SS, CC, OBS	SS, CC	SS, CC
<b>Alergia</b>	SE	SE	CC	CC	CC
<b>Alteração do Comportamento</b>	SE	SE	CC	CC	
<b>Asma, história de</b>	SE	SE, OBS	CC	CC	CC
<b>Autoagressão</b>	SE	SE, OBS	OBS	CC	
<b>Bebê chorando</b>	SE	OBS*, CP	CP	CP	CP
<b>Cefaléia</b>	SE	SE, OBS	CC	CC	CC
<b>Convulsões</b>	SE	SE, OBS	CC	CC	CC
<b>Corpo estranho</b>	SE	SE	SS	SS	SS
<b>Criança irritadiça</b>	SE	SE, CP	CP	CP	CP
<b>Criança Mancando</b>	SE	SE, CP	CP	CP	CP
<b>Desmaio no adulto</b>	SE	SE, OBS	CC	CC	CC
<b>Diabetes</b>	SE	OBS	CC	CC	CC
<b>Diarréia e/ou vômitos</b>	SE	OBS	CC	CC	CC
<b>Dispnéia em adulto</b>	SE	SE, OBS	CC	CC	CC
<b>Dispnéia em criança</b>	SE	SE, OBS	CP	CP	CP
<b>Doença mental</b>	SE	SE	CC, OBS	CC	
<b>Doença sexualmente transmissível</b>	SE	OBS*, CC	CC	CC	CC
<b>Dor abdominal em adulto</b>	SE	OBS, CC	CC	CC	CC
<b>Dor abdominal na criança</b>	SE	OBS, CP	CP	CP	CP
<b>Dor cervical</b>	SE	OBS, CC	CC, SS	CC	CC

Fechar tela inteira



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

## **PONTOS A SEREM TRABALHADOS:**

- Trabalho da equipe de auditoria devido a falta de informatização (contagem fichas manualmente, controle da demanda ,etc..)
- Capacitação dos profissionais : reprovações
- Rotatividade dos Enfermeiros Classificadores: solicitação de transferências, término de contratos, etc.
- Inversão do modelo ( procura indevida do usuário no serviços de Emergência)



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

## **PONTOS POSITIVOS:**

- Gestão do serviço de emergência;**
- Identificação rápida do paciente de risco;**
- Necessidade de prever e pactuar fluxos de encaminhamentos de pacientes;**
- Aceitação da população (pesquisa satisfação??)**
- Reunião mensal de todos os pontos para apresentação dos dados das auditorias.**



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

## **Desafios:**

- Implantação do prontuário eletrônico;**
- Estudos comparativos;**
- Incentivo ao enfermeiro classificador;**
- Pactuações Externas:**
- Implantação da Classificação de Risco em todos os pontos de atenção**



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**Sonho que se sonha só  
É só um sonho que se sonha só  
Mas sonho que se sonha junto  
é realidade.**

**Raul Seixas**

**OBRIGADA !!**