



QUALIDADE EM FOCO

HOSPITAL REGIONAL DE SÃO JOSÉ HOMERO DE MIRANDA GOMES

Informativo Interno
Maio de 2019 | 11ª Edição

NESTA EDIÇÃO

Capa

HRSJ e ICSC realizam Seminário de GRSS.

Página 2

Ação Linda Koerich.

Página 2

Bazar Beneficente!

Página 3

Bem estar & saúde: *Higiene oral em pacientes hospitalizados.*

Página 4

Humanização na Assistencial!

Página 5

NUSEP/CCIH

Página 6

Página da Qualidade: *A importância do planejamento nas organizações.*

Página 7

Curso de SGQ Turma VI.

Página 7

Escritório da Qualidade do HRSJ completa um ano!

Página 8

Junho Vermelho.

Página 9

Comemorações da Semana da Enfermagem.

Página 12

Variedades

NOVIDADES A VISTA...

A tão sonhada reforma do 5º andar está prestes a se tornar realidade!

Nas próximas edições estaremos falando mais sobre isso!

HRSJ E ICSC REALIZAM SEMINÁRIO DE GRSS

Por: Rita de Cássia Pires

Aconteceu nos dias 14 e 15 de maio nas dependências do HRSJ, Auditório Linda Koerich, o **II Seminário de GRSS do HRSJ e ICSC** com o Tema: **Meio Ambiente e Sustentabilidade: Um olhar para o futuro.** Os participantes tiveram oportunidade de assistir várias palestras relacionadas ao tema, além de uma visita técnica a PROACTIVA (VEOLIA).

Encerramento do Curso GRSS.



A cerimônia de abertura contou com a presença do Secretário da Saúde de SC, diretores de ambas as instituições, gerências de enfermagem e colaboradores.

O Evento contou com grande número de participantes, e foi organizado pelas enfermeiras Dinorá de Fátima Santana Lemos do HRSJ e Márcia Helena Coelho Corrêa do ICSC.

O Escritório da Qualidade esteve presente apresentando a Palestra: "Qualidade e Sustentabilidade".

Agradecemos o convite e parabenizamos as organizadoras do evento.



Ação Linda Koerich

Por: Rita de Cássia Pires

Seguem as obras de melhorias no 3º B realizadas pela **Ação Linda Koerich**.

A primeira Unidade já foi entregue e, diga-se de passagem, ficou ótima unindo perfeitamente conforto, acessibilidade e funcionalidade, tornando assim um ambiente adequado às necessidades dos pacientes que lá internam.

As obras continuam e em breve teremos mais uma unidade concluída.

♥ Agradecemos a Senhora Linda Koerich e empresas parceiras por mais essa realização.

Marque na agenda!

Por: Rita de Cássia Pires

BAZAR
beneficente

Acontecerá nos dias 31/05, 01 e 02/06 tendo como local a garagem dos HRSJ (fundos da emergência), organizado pela AAMHOR. O Bazar beneficente onde serão comercializados produtos doados pela receita federal.

Todos os recursos advindos do bazar, a exemplo dos realizados em outras edições, serão revertidos integralmente para as atividades de atendimento a pacientes e familiares, bem como em várias melhorias estruturais do HRSJ e ISSC.

Uma grande diversidade de itens estará à disposição, e serão aceitos além de pagamento em espécie cartões de débito e crédito!

Fique atento para os horários de funcionamento: dia **31/05 das 14:00 às 19:00 hrs** e nos demais dias das **09:00 às 19:00hrs**.

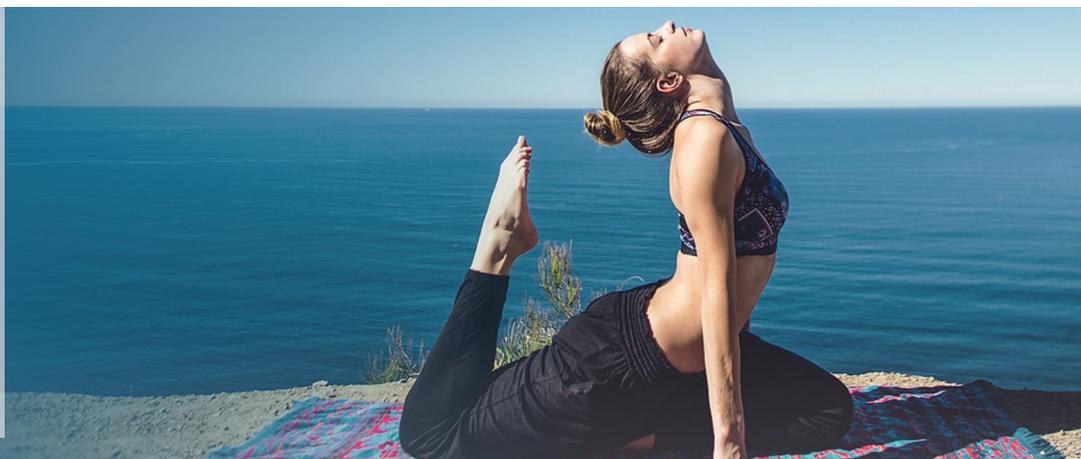
Todos estão convidados! Participem e colaborem com mais essa ação em prol de nossos pacientes.

E por falar em ações solidárias...

Nos dias **5 e 6 de junho**, estará acontecendo mais um Bazar Beneficente em prol da Casa de Apoio São José. O referido bazar acontecerá nas dependências do Clube Maré Alta nos horários das **14:00hrs às 22:00 horas**. Serão comercializados itens novos com pequenos defeitos. O pagamento poderá ser efetuado em dinheiro ou cartão em até três vezes. Participe e colabore com a Casa de Apoio São José!



BEM ESTAR & SAÚDE



Convidado: Serviço de Fonoaudiologia

HIGIENE ORAL EM PACIENTES HOSPITALIZADOS

Por: Magda Silva Gomes – CRFa 11172 – R1 Fonoaudiologia HRSJ e Giseli Dias de Lima CRFa. 9265 – Preceptora de Fonoaudiologia HRSJ
Adaptações: Rita de Cássia Pires

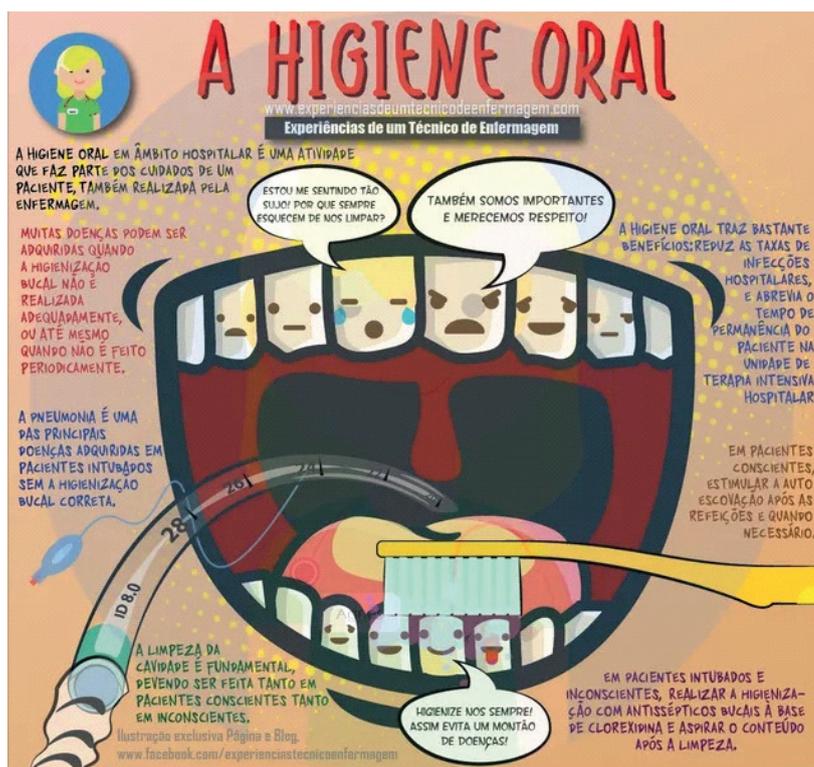
Por mais que seja considerada “simples” e “rotineira”, a higiene oral no âmbito hospitalar é essencial para a prevenção de doenças e recuperação do paciente, além de contribuir com o bem-estar do mesmo durante o período de internação. Sendo assim, é importante que a equipe multidisciplinar sempre reforce a prática da higienização oral em pacientes aptos a realizá-las sem auxílio, conseqüentemente, auxiliando na melhora do quadro clínico geral do paciente.

Muitos dos nossos pacientes apresentam dificuldade na movimentação de membros superiores com isso necessitando de auxílio para sua higiene pessoal. A equipe que assiste o paciente deve estar atenta quanto a sua higiene oral monitorando, auxiliando bem como orientando o acompanhante quanto à importância dessa higienização, minimizando assim os problemas orais ocasionados pela falta da mesma.

No nosso dia a dia, estamos habituados com os pacientes com queixas de “boca seca”, geralmente essa sensação está relacionada às medicações utilizadas, que tem como efeito a redução do fluxo salivar. A higiene oral realizada com frequência nesses casos é essencial para a melhora do bem-estar do paciente, diminuindo essa sensação de mal estar.

Uma higiene oral inadequada em pacientes hospitalizados promove um ambiente adequado para o desenvolvimento de bactérias facilitando a sua colonização. Essas bactérias podem migrar para as vias aéreas inferiores por meio de micro aspirações silentes, levando à predisposição para pneumonia aspirativa, além de diversas outras alterações como: herpes, dermatite de contato, aftas, cáries, gengivites, etc.

Sendo assim, a realização da higiene oral com frequência, o uso de antissépticos, e orientações adequadas ao paciente e familiares, vai além do conforto, é um método preventivo importante, que pode interferir diretamente no quadro clínico geral do paciente.



Humanização na Assistência!

Por: Rita de Cássia Pires

Atividades alusivas a Páscoa oferecidas aos bebês internados na UTI Neonatal realizada pela equipe multiprofissional daquele setor.



Ainda no mês de abril os bebês da nossa UTI Neonatal receberam doação de travesseiros de conforto em forma de feijão. O material veio doado pelo Projeto Naninhas do Bem - Grande Florianópolis



VALE LEMBRAR



NUSEP/CCIH

Por: Rita de Cássia Pires

Colaboração: Escritório da Qualidade HRSJ

Dia 5 de maio foi comemorado o **Dia Mundial de Higienização das Mãos** este dia foi instituído pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como um “lembrete” para que as instituições de saúde reforcem a importância desse ato.

Não poderíamos ser indiferentes a esse apelo e então gostaríamos de relembrar que o ato de higienizar as mãos é uma medida individual, simples e barata para prevenir infecções relacionadas à assistência a saúde e salva vidas!



Nossas mãos constituem a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes, pois a pele é um possível reservatório de diversos microrganismos, que podem se transferir de uma superfície para outra, por meio de contato direto (pele com pele), ou indireto, através do contato com objetos e superfícies contaminados. A higienização das mãos tem por finalidade a remoção de sujeira, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato; a prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas.

Devem higienizar as mãos todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde, que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam na manipulação de medicamentos, alimentos e material estéril ou contaminado, os acompanhantes e pessoas que visitam os pacientes também devem ser orientados quanto à importância da higienização das mãos antes e depois do contato com o paciente. Vamos fazer a nossa parte! Essa é uma atitude consciente, segura e eficaz no combate as infecções hospitalares!

Juntos, NUSEP, CCIH e todas as equipes podemos fazer muito pelos nossos pacientes.



Imagens retiradas da Internet



A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO NAS ORGNIZAÇÕES

Por: Rita de Cássia Pires

Oferecer um serviço de qualidade é o mínimo que se espera de qualquer instituição de saúde. Porém, por mais que se tenham os melhores recursos tecnológicos, recursos materiais e profissionais altamente qualificados além de motivados, nem sempre o resultado de qualidade dos serviços acontece. Por isso em instituições principalmente como as de saúde, devido à alta complexidade dos processos se faz de suma importância o ato de **PLANEJAR**.

Daí surge à necessidade do planejamento. Qualquer processo, de qualquer empresa, demanda uma série de ações e decisões por parte de todos os envolvidos, fazendo que seja necessária uma grande disciplina e uma organização para que todos cumpram a sua função, isso surge a partir do planejamento, afinal, a maneira mais eficiente de trabalhar é se cada um souber o seu papel de antemão e para isso são necessários alguns componentes básicos:

Estabelecer uma série de objetivos de qualidade. Alguns mais imediatos outros com foco ao longo do processo. Com isso, as metas, que estão alinhadas com o controle estratégico da instituição, garantem que ambos caminhem em conjunto e que a cada passo do processo a qualidade se mantenha alta.

Isso também ajuda a encontrar “gargalos” que impedem o bom andamento dos processos. Se em algum momento uma meta de qualidade não foi alcançada, ela pode ser isolada e estudada, a fim de encontrar opções para melhorar essa etapa. (Nos Cursos e oficinas da qualidade você aprende utilizar várias ferramentas úteis para auxiliar nessas e em outras situações). Estabelecidas as metas, é importante que se faça o controle sobre todo o processo.

Atentar para possíveis falhas na comunicação, sendo que estas poderão comprometer todo o processo dificultando ou até impedindo que as metas e objetivos sejam alcançados.





Curso de SGQ Turma VI!!!

Por: Rita de Cássia Pires

Está prevista para o mês de **julho** mais um **Curso do SGQ – Turma VI**.

Aqueles que ainda não tiveram oportunidade de realizar esse curso poderão aproveitar a oportunidade, **as aulas acontecerão sempre nas segundas-feiras no turno da Tarde**. As inscrições serão realizadas no setor de treinamento pelo ramal 9020.

APROVEITE, ESSA SERÁ A ÚLTIMA TURMA DO ANO!!!

ESCRITÓRIO DA QUALIDADE DO HRSJ COMPLETA UM ANO

Por: Rita de Cássia Pires



O **Escritório da Qualidade do HRSJ** completa seu primeiro ano de criação. Um período aparentemente curto, mas de muito trabalho, dedicação e vontade de fazer a qualidade acontecer.

Somos cientes de nossas dificuldades e limitações e principalmente de que muito temos a aprender, mas humildes o suficiente para superá-las e aprendermos uns com os outros!

Seguimos acreditando que Qualidade se faz com a participação de todos e um pouquinho a cada dia.

Agradecemos a colaboração de todos e convidamos para seguirem conosco nessa caminhada em busca da melhoria contínua.

JUNHO VERMELHO



Alerta para a importância da doação de sangue

Por: Rita de Cássia Pires

Fonte: HEMOSC



No dia 14 de junho comemora-se o dia Mundial do Doador de Sangue, e pode ser uma boa oportunidade para realizarmos o gesto que ajuda tanta gente.

Para doar sangue, as pessoas precisam ter de 16 a 69 anos, estar em boas condições de saúde e pesar acima de 50 quilos. Para os menores de idade, é obrigatório o acompanhamento dos pais ou responsáveis na hora de doar. A idade limite para realizar a primeira doação é de 60 anos.

Em SC você pode procurar uma das unidades do Hemosc em Florianópolis, Blumenau, Criciúma, Tubarão, Joaçaba, Lages, Chapecó, Jaraguá do Sul e Joinville. Na Capital, também é possível fazer a doação no Hospital Universitário da UFSC.

A doação é a retirada de aproximadamente 450 mL de sangue, através de inserção de uma agulha em um dos braços. Doar sangue não dói, nem prejudica a sua saúde.

COMEMORAÇÕES DA SEMANA DA ENFERMAGEM

Por: Rita de Cássia Pires



Aconteceu nos dias **20 e 21 de maio** as comemorações alusivas à **Semana da Enfermagem do HRSJ e ICSC**. Destaque para a presença da sra Helga Regina Bresciane, Presidente do Coren SC, que participou da cerimônia de abertura e proferiu a palestra Inicial do evento.

Outras atividades marcaram esse evento como: palestras, filmes, sorteio de brindes, homenagens aos ex-gerentes de enfermagem e premiação aos funcionários destaque: Enfermeira Josimeri da Silva, Ander Elisiario Fernandes - Técnico de Enfermagem e Almir José de Ramos - Auxiliar de Enfermagem.

O evento foi um sucesso, parabenizamos a categoria pelo seu dia e os responsáveis pela organização do evento!

ACOMPANHE NOSSA GALERIA DE FOTOS!





PÁGINA DE VARIEDADES

Ainda pensando em meio ambiente e sustentabilidade, realize atividade abaixo!
Não esqueça, o primeiro que apresentar a atividade completa no **Escritório de Qualidade** leva uma caixa de bombons! A ganhadora da ultima edição foi a colaboradora **Camila Cardoso**.



As atividades humanas em sociedade produzem resíduos de diferentes tipos, denominados **lixo**.

O aumento da população e da quantidade de produtos industrializados é a principal causa do aumento desses resíduos. Grande parte dele pode ser reciclada.

Materiais recicláveis, como plásticos, metais, vidros e papéis, deveriam ser separados, coletados por caminhões e levados para indústrias de reciclagem, mas isso ainda não acontece na maioria das cidades.

✂ Elimine as letras **K - W - Y** e encontre três atitudes para controlar a quantidade de lixo.

K	W	K	Y	W	K	Y	W	K	Y	W	Y	K	W	K
R	W	E	K	D	Y	U	Z	W	I	R	Y	W	K	W
Y	K	W	Y	W	K	W	Y	K	W	K	W	K	W	Y
W	R	E	K	U	T	I	Y	L	I	W	Z	K	A	R
Y	W	K	W	Y	K	Y	K	W	K	Y	W	Y	K	W
R	Y	E	K	C	I	W	C	W	L	W	A	K	R	Y

Respostas: _____, _____ e _____.

Respostas: reduzir, reutilizar, reciclar.

LIXO HOSPITALAR É COISA SÉRIA!



LEMBRE-SE DISSO E PROCEDA O DESCARTE CORRETO!

Agradecimentos

Aos colaboradores das diversas áreas por contribuírem com matérias para a realização desta edição.

Fontes

Matéria: Higienização das Mãos

Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: Higienização das Mãos / Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: Anvisa, 2009. 105p. 1. Vigilância Sanitária. 2. Saúde Pública. I. Título.

Ilustrações: <https://setorsaude.com.br/instituicoes-promovem-acoes-de-conscientizacao-da-importancia-da-higienizacao-das-maos>

Materia: A importância do Planejamento nas Organizações

<https://docnix.com.br/sistema-de-gestao-da-qualidade-sgq/a-importancia-do-planejamento-da-qualidade-para-o-sucesso-da-sua-organizacao>

Imagens: <https://br.freepik.com/>, <https://www.pexels.com/>, <https://pixabay.com/>

Expediente

Elaborado por Rita de Cássia Pires.

Revisado por Carlos Alberto Leme de Moraes

Diagramado por Thatiana Fontoura