



Florianópolis, na data da assinatura digital.

## **NOTA TÉCNICA GETEC/SUE/SES Nº 008, OUTUBRO DE 2024**

**ASSUNTO:** Solicitações de apoio das **CRUs** para a **CERINTER**

• **CONSIDERANDO QUE** a Central Estadual de Regulação de Transferências Inter Hospitalares (**CERINTER**) tem como função a regulação e logística de transporte de pacientes que irão para uma vaga de Unidade de Terapia Intensiva (**UTI**) no Estado de Santa Catarina;

• **CONSIDERANDO QUE** a **CERINTER**, uma vez confirmada a vaga no destino, aciona uma viatura para realizar esse transporte, preferencialmente uma ambulância da **Inter Hospitalar**;

• **CONSIDERANDO QUE** a **CERINTER** pode acionar também uma aeronave para transporte aeromédico (**TAM**) ou solicitar apoio ao SAMU, além de definir a logística dos transportes, solicitar intercepções e apoio solo para as aeronaves;

• **CONSIDERANDO QUE** as ambulâncias da **Inter Hospitalar** são acionadas somente pela **CERINTER**;

• **CONSIDERANDO QUE** o Estado de Santa Catarina dispõe de sete (07) ambulâncias da **Inter Hospitalar**, baseadas em Araranguá, Florianópolis, Joinville, Lages, Joaçaba, Chapecó e São Miguel do Oeste;

• **CONSIDERANDO QUE** as Centrais de Regulação Médica das Urgências do SAMU (**CRUs**) do Estado de Santa Catarina recebem rotineiramente solicitações de transferências de pacientes que **não irão** para uma vaga de UTI (por exemplo, um paciente que está em uma UPA 24 horas e que vai para uma emergência hospitalar ou reanimação com vaga garantida), ou seja, solicitações de transferências que não são reguladas pela **CERINTER**;

• **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos primários com grande gravidade, em que o tempo para o início do atendimento é fundamental para a sobrevivência do paciente, como nos casos de Parada Cardiorrespiratória e nos casos de Obstrução de Vias Aeras por corpo Estranho (**OVACE**);

• **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos a Incidentes com Múltiplas Vítimas (**IMV**);



- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos de situações tempo sensíveis, como Infarto Agudo do Miocárdio (**IAM**) e Acidente Vascular Encefálico (**AVE**) com Delta T, ou seja, com tempo restrito para chegar até a unidade de emergência referenciada e realizar a revascularização;
- **CONSIDERANDO QUE** as ambulâncias da Inter-Hospitalar são UTIs móveis, com as mesmas características técnicas de uma Unidade de Suporte Avançado (**USA**) do SAMU;
- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina podem solicitar apoio à Central Estadual de Regulação de Transferências Inter Hospitalares (**CERINTER**) em situações específicas, como risco iminente de morte ou transferências de pacientes que necessitam de Suporte Avançado de Vida, mas não irão para uma UTI;
- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina podem solicitar apoio à Central Estadual de Regulação de Transferências Inter Hospitalares (**CERINTER**) **quando não houverem USAs** do SAMU disponíveis na região.

#### **RESOLVE:**

1) Quando a **CRU** receber uma solicitação de **transferência de paciente que não irá para uma UTI**, pode solicitar o apoio de uma ambulância da **Inter Hospitalar**, desde que **SEMPRE** solicitem o acionamento para **CERINTER**, nunca acionando diretamente as ambulâncias. A **CERINTER** irá avaliar a solicitação, e conforme a disponibilidade, irá acionar a ambulância do Inter Hospitalar. Esse pedido de apoio deve ser solicitado preferencialmente quando não houverem **USAs** do SAMU disponíveis naquele momento. Porém excepcionalmente a CRU pode solicitar apoio mesmo com **USAs** do SAMU disponíveis. Essas solicitações serão avaliadas pela **CERINTER**.

Estas solicitações seguirão o seguinte o seguinte fluxo:

- a) A **CERINTER** recebe a solicitação de apoio do SAMU por WhatsApp ou telefone;
- b) A **CERINTER** verifica se a ambulância da região solicitante está disponível;
- c) A **CERINTER** solicita ao SAMU que encaminhe a tela (print) da ocorrência em questão, número da ocorrência e médico regulador para envio a equipe e solicita o número das ocorrências em que as USAS da região estejam empenhadas;
- d) A **CERINTER** aciona a equipe da **INTER HOSPITALAR**, através do WhatsApp, e envia a tela da ocorrência, número da ocorrência e nome do médico regulador. A



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**  
**GERÊNCIA TÉCNICA**

equipo da Inter Hospitalar, uma vez acionada em apoio à CRU, deve regular toda a ocorrência com o MRU através da linha gravada 192;

e) Equipe da **Inter Hospitalar** informa os Jotas normalmente a **CERINTER** pelo WhatsApp;

f) **CERINTER** informa o número do protocolo CERINTER para registro da equipe.

2) A **CRU**, nos casos de atendimentos primários com risco de vida ou tempo sensíveis (**PCR, OVACE, IAM e ACE com Delta e IMV**), poderá acionar diretamente uma ambulância da **Inter Hospitalar**, se todos os recursos do SAMU estiveram empenhados ou indisponíveis, **sem solicitar a permissão da CERINTER**. Estas situações devem ser exceção.

a) Porém, logo após o acionamento, a equipe da **Inter Hospitalar** deverá entrar em contato com a **CERINTER**. Deve informar sobre o deslocamento, enviar o print da tela da ocorrência, o número da ocorrência e o nome do médico regulador do **SAMU**;

b) A equipe da **Inter Hospitalar**, exclusivamente nesses casos em que o tempo resposta são determinantes, deverá atender ao acionamento do **SAMU**, informando em seguida para a **CERINTER** o deslocamento e todos os Jotas correspondentes;

c) Nesses casos, a **CERINTER** somente acompanha a ocorrência através do Jotas e encaminha a equipe o número do protocolo CERINTER para registro da equipe.



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **UH064TI7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**MARCOS ANTÔNIO FONSECA** (CPF: 939.XXX.419-XX) em 15/09/2025 às 14:25:38

Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/06/2020 - 13:17:29 e válido até 10/06/2120 - 13:17:29.

(Assinatura do sistema)



**ALFREDO RODOLFO SCHMIDT HEBBEL BUSCH** (CPF: 113.XXX.178-XX) em 15/09/2025 às 15:54:53

Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/12/2023 - 13:37:57 e válido até 12/12/2123 - 13:37:57.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VTXzcwNTIfMDAxNjQ3OTBfMTY2MjA5XzlwMjVfVUgwNjRUSTc=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00164790/2025** e o código **UH064TI7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.