



MARÇO DE 2025

NOTA TÉCNICA GETEC/SUE/SES Nº 008 - ATUALIZADA

ASSUNTO: Solicitações de apoio das **CRUs** para as viaturas da Inter-Hospitalar (doravante chamadas de SAMU - T), e vice versa.

- **CONSIDERANDO QUE** as ambulâncias da **Inter Hospitalar (SAMU - T)**, são Unidades de Suporte Avançado (**USAs - UTIs móveis**), e dispõem de todos os dispositivos, equipamentos, insumos, medicações e os profissionais adequados, ou seja, tem as mesma características técnicas das **USAs** do **SAMU**;

- **CONSIDERANDO QUE** o Estado de Santa Catarina dispõe de sete (07) ambulâncias da **Inter Hospitalar (SAMU - T)**, baseadas em Araranguá, Florianópolis, Joinville, Lages, Joaçaba, Chapecó e São Miguel do Oeste;

- **CONSIDERANDO QUE** as ambulâncias da **Inter Hospitalar (SAMU - T)**, apesar de agora fazerem parte da frota do SAMU e em breve passarão a funcionar 24 horas por dia (das 07 horas às 19 horas e das 19 horas às 07 horas), continuam vocacionadas preferencialmente para os transportes de pacientes que serão transferidos para uma UTI;

- **CONSIDERANDO QUE** atualmente as ambulâncias da **Inter Hospitalar (SAMU - T)** são acionadas pela **CERINTER SC** (Central Estadual de Transferências Inter-Hospitalares de Santa Catarina), após a demanda ser repassada pela regulação da Macrorregional (superintendência de Regulação e Serviços Especializados – SUR);



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
GERÊNCIA TÉCNICA

- **CONSIDERANDO QUE** em breve todos os pedidos de vagas de **UTI** ou solicitações de transferências de pacientes potencialmente graves terão seu acesso pelo **telefone 192 (SAMU)** e serão regulados pelo Médico Regulador das Urgências;
- **CONSIDERANDO QUE** a **CERINTER** passará, após a transição descrita acima, a apoiar as **CRU** na regulação, logística, apoio solo dos transportes acionados, etc.;
- **CONSIDERANDO QUE** as Centrais de Regulação Médica das Urgências do SAMU (**CRUs**) do Estado de Santa Catarina recebem rotineiramente solicitações de transferências de pacientes que **não irão** para uma vaga de UTI (por exemplo, um paciente que está em uma UPA 24 horas e que vai para uma emergência hospitalar ou reanimação com vaga garantida), ou seja, solicitações de transferências que não são reguladas pela **CERINTER**;
- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos primários com grande gravidade, em que o tempo para o início do atendimento é fundamental para a sobrevivência do paciente, como nos casos de Parada Cardiorrespiratória, nos casos de Obstrução de Vias Aéreas por corpo Estranho (**OVACE**), ou sangramentos exangüinantes, entre outros;
- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos a Incidentes com Múltiplas Vítimas (**IMV**);
- **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina recebem solicitações de atendimentos de situações tempo sensíveis, como Infarto Agudo do Miocárdio (**IAM**) e Acidente Vascular Encefálico (**AVE**) com Delta T, ou seja, com tempo restrito para chegar até a unidade de emergência referenciada e realizar a revascularização;



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
GERÊNCIA TÉCNICA

• **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina podem solicitar apoio à Central Estadual de Regulação de Transferências Inter Hospitalares (**CERINTER**) em situações específicas, como risco iminente de morte ou transferências de pacientes que necessitam de Suporte Avançado de Vida, mas não irão para uma UTI;

• **CONSIDERANDO QUE** as **CRUs** do Estado de Santa Catarina podem solicitar apoio à Central Estadual de Regulação de Transferências Inter Hospitalares (**CERINTER**) *quando não houverem USAs* do SAMU disponíveis na região.

• **CONSIDERANDO QUE** a **CERINTER** pode solicitar apoio ao SAMU para realizar uma transferência para uma **UTI** quando não tiver disponibilidade de viaturas (Inter Hospitalar - SAMU -T);

• **CONSIDERANDO QUE** em breve as **CRUs** terão o controle de toda frota [USAS, USBs, Inter-Hospitalar (**USA - T**), Motolâncias do SAMU, SAMU Aeromédico);

• **CONSIDERANDO QUE** neste novo cenário a **CRU** irá acionar as viaturas da Inter Hospitalar (**USA - T**) e as aeronaves de asa fixa (aviões) para as transferências inter-hospitalares de pacientes que irão para uma UTI e as demais viaturas para atendimento primários e de pacientes que serão transportados, mas não para uma UTI;

• **CONSIDERANDO QUE**, neste novo cenário, a **CRU** poderá direcionar, excepcionalmente, uma viatura da Inter – Hospitalar (**SAMU - T**) para um atendimento primário, e uma USA do SAMU para uma transferência para uma UTI, se este for a melhor decisão baseada no tempo-resposta e na segurança do paciente;



PORTANTO, ESTA NOTA TÉCNICA DEFINE E RESOLVE:

1) Quando a **CRU** receber uma solicitação de **transferência de paciente que não irá para uma UTI**, pode solicitar o apoio de uma ambulância da **Inter Hospitalar (USA-T)**, desde que **SEMPRE** solicitem o acionamento para a **CERINTER**, nunca acionando diretamente as ambulâncias. A **CERINTER** irá avaliar a solicitação, e conforme a disponibilidade, irá acionar a ambulância da Inter Hospitalar. Esse pedido de apoio deve ser solicitado preferencialmente quando não houverem **USAs** do SAMU disponíveis naquele momento. Porém excepcionalmente a **CRU** pode solicitar apoio mesmo com **USAs** do SAMU disponíveis. Essas solicitações serão avaliadas pela **CERINTER**.

Quando a frota toda for gerenciada pela **CRU**, o Médico Regulador das Urgências irá decidir pelo melhor acionamento.

Atualmente estas solicitações seguirão o seguinte o seguinte fluxo:

- a) A **CERINTER** recebe a solicitação de apoio do **SAMU** por WhatsApp ou telefone;
- b) A **CERINTER** verifica se a ambulância da região solicitante está disponível;
- c) A **CERINTER** solicita ao SAMU que encaminhe a tela (print) da ocorrência em questão, número da ocorrência e médico regulador para envio para a equipe e solicita o número das ocorrências em que as USAS da região estejam empenhadas;
- d) A **CERINTER** aciona a equipe da **INTER HOSPITALAR**, através do WhatsApp, e envia a tela da ocorrência, número da ocorrência e nome do médico regulador. A equipe da Inter Hospitalar, uma vez acionada em apoio à **CRU**, deve regular toda a ocorrência com o **MRU através da linha gravada 192**;
- e) Equipe da **Inter Hospitalar** informa os Jotas normalmente a **CERINTER** pelo WhatsApp;
- f) **CERINTER** informa o número do protocolo CERINTER para registro da equipe.



2) A CRU, nos casos de atendimentos primários com risco de vida ou tempo sensíveis (**PCR, OVACE, IAM e ACE com Delta e IMV**), poderá acionar diretamente uma ambulância da **Inter Hospitalar**, se todos os recursos do **SAMU** estiveram empenhados ou indisponíveis, *sem solicitar a permissão da CERINTER*. Estas situações devem ser exceção.

a) Porem, logo após o acionamento, a equipe da **Inter Hospitalar** deverá entrar em contato com a **CERINTER**. Deve informar sobre o deslocamento, enviar o print da tela da ocorrência, o numero da ocorrência e o nome do médico regulador do **SAMU**;

b) A equipe da **Inter Hospitalar**, exclusivamente nesses casos em que o tempo resposta são determinantes, deverá atender ao acionamento do **SAMU**, informando em seguida para a **CERINTER** o deslocamento e todos os Jotas correspondentes;

c) Nesses casos, a **CERINTER** somente acompanha a ocorrência através do Jotas e encaminha a equipe o número do protocolo CERINTER para registro da equipe.

Da mesma forma, se a **CERINTER** (na formatação atual) necessitar de apoio da **CRU**, o contrato é feito diretamente com o **MRU**.

Quando todas as solicitações entrarem pelo telefone 192, o **MRU** irá decidir o melhor uso da frota, considerando sempre a vocação principal de cada viatura.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **N634RTS5**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ALFREDO RODOLFO SCHMIDT HEBBEL BUSCH** (CPF: 113.XXX.178-XX) em 05/05/2026 às 09:43:26
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/12/2023 - 13:37:57 e válido até 12/12/2123 - 13:37:57.
(Assinatura do sistema)

✓ **DIONISIO CEZAR MEDEIROS** (CPF: 767.XXX.579-XX) em 05/05/2026 às 12:12:56
Emitido por: "SGP-e", emitido em 22/02/2023 - 16:10:19 e válido até 22/02/2123 - 16:10:19.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARCOS ANTÔNIO FONSECA** (CPF: 939.XXX.419-XX) em 05/05/2026 às 15:08:43
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/06/2020 - 13:17:29 e válido até 10/06/2120 - 13:17:29.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VtXzcwNTIfMDAxMDU2NjZfMTA2NTIzXzlwMjZfTjYzNFJUUzU=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00105666/2026** e o código **N634RTS5** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.