



Florianópolis, 16 de março de 2026

NOTA TÉCNICA GETEC/SUE/SES Nº 017, MARÇO DE 2026

ASSUNTO: Denominação e atuação dos representantes da **SES** e da **FAHECE** dentro das Centrais de Regulação Médica das Urgências (**CRUs**) do SAMU;

- **CONSIDERANDO** o processo de transição gradual da gestão dos profissionais Médicos Reguladores das Urgências (**MRUs**) da Secretaria de Estado da Saúde (**SES**) para a Fundação de Apoio do HEMOSC/CEPON (**FAHECE**);
- **CONSIDERANDO QUE**, em algum momento, todos os Médicos Reguladores das Urgências (**MRUs**) de todas as Centrais do SAMU serão contratados pela **FAHECE**, não ficando nenhum Médico com vínculo com a **SES**;
- **CONSIDERANDO** a necessidade de um profissional Médico vinculado à Superintendência de Urgência e Emergência (**SUE**) e a Secretária de Estado da Saúde (**SES**) para supervisionar e fiscalizar a atuação dos **MRUs vinculados à FAHECE**, para garantir o correto funcionamento das **CRUs**, para garantir que as diretrizes e princípios do **SUS** e das doutrinas do **SAMU**;
- **CONSIDERANDO QUE** permanecerá em cada **CRU** apenas um médico vinculado à **SUE**, que será o representante da **SES** na **CRU e na região**, e será o Responsável Técnico pela **CRU**;
- **CONSIDERANDO QUE** este profissional vinculado à **SES** deve garantir o cumprimento das legislações previstas pelo Governo Federal (Portarias Ministeriais, da Política Nacional de Atenção às Urgências [**PNAU**], e do Manual de Regulação Médica das Urgências do Ministério da Saúde), e das deliberações e regulamentações determinadas pelo Governo do Estado de Santa Catarina (Deliberações da Comissão Intergestores Bipartite – **CIB**, o Manual de Condutas e Procedimentos Operacionais do **SAMU** de Santa Catarina [aprovada na deliberação 176/CIB/2021] e o Regimento Institucional do SAMU SC) sejam cumpridas e evitar desvios das condutas corretas.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
GERENCIA TÉCNICA

- **CONSIDERANDO QUE** este profissional da **SUE/SES** precisa ter conhecimento e experiência em Regulação Médica das Urgências pelo SAMU e precisa cumprir parte de sua carga horária na bancada de regulação;
- **CONSIDERANDO QUE** os profissionais designados pela **SUE** para serem os Responsáveis Técnicos de cada **CRU**, serão, juntamente com os **Gerentes de Saúde locais**, os representantes da Secretaria de Estado da Saúde (**SES**) na região.
- **CONSIDERANDO QUE** a **FAHECE** contratou um profissional médico para representa-la nas **CRUs**, denominando este profissional de Coordenador Médico da CRU/FAHECE;
- **CONSIDERANDO QUE** ao médico **RT** representante da **SES** dentro da **CRU** compete a fiscalização do cumprimento das normas institucionais, da observância do correto emprego do que está previsto nas Portarias Ministeriais, nas Deliberações da **CIB**, no Manual de Condutas e Procedimentos Operacionais do **SAMU** de Santa Catarina (aprovada na Deliberação 176/CIB/2021), no Regimento Institucional do SAMU SC e nas Notas Técnicas SES/SUE/GETEC de **TODOS OS MÉDICOS REGULADORES**, inclusive os contratados pela **FAHECE**.
- **CONSIDERANDO QUE** também compete ao médico representante da **SES** confeccionar a escala dos médicos da **SES remanescentes**, fiscalizar horários e aplicar advertências ou termos de ajuste de conduta a estes médicos (**da SES**), observar e garantir o bom funcionamento da **CRU**, manter contato frequente com os gestores dos municípios que possuem **USBs** e as coordenações destes serviços, manter relações cordiais e próximas com os hospitais da região, participar das reuniões da **RUE**, **CIR** ou qualquer outra reunião que envolva a atuação da **CRU** e do **SAMU**, manter contato estreito e cordial com o representante da **FAHECE** na **CRU** e o **coordenador das USAs**, e assumir a responsabilidade nos casos mais difíceis, onde sua decisão deverá ser acatada.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
GERENCIA TÉCNICA

• **CONSIDERANDO QUE** ao Médico **RT representante da SES** não compete fiscalizar os horários cumpridos pelos médicos da **FAHECE**, confeccionar a escala ou aplicar advertências para estes profissionais, ou intervir nos procedimentos técnico administrativos da Organização Social parceira. Qualquer discrepância observada na atuação dos médicos da **FAHECE** devem ser comunicados à chefia imediata destes.

• **CONSIDERANDO QUE** aos representantes médicos da **FAHECE** nas **CRUs** compete a fiscalização dos médicos contratados pela **FAHECE** e do cumprimento de escala e horários, a confecção da escala conforme decisão da OSS, orientar condutas, se não houver conflitos com o que está regulamentado ou com os interesses do Estado de Santa Catarina, aplicação de advertências ou outras punições conforme diretrizes da empresa, etc.;

• **CONSIDERANDO QUE os representantes médicos da FAHECE** podem participar de reuniões da Rede de Urgência e Emergência (**RUE**), de reuniões da **CIR** (Comissão Intergestores Regional), reuniões com gestores municipais, com os Bombeiros, etc., juntamente com o representante da SES, porém não podem ter falas ou posturas como se fossem representantes do Governo do Estado de Santa Catarina.

• **CONSIDERANDO QUE o SAMU É UM SÓ, A CRU É UMA SÓ, TODOS OS PROFISSIONAIS QUE ATUAM NO SERVIÇO ESTÃO REPRESENTANDO, DIRETA OU INDIRETAMENTE, A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE E O GOVERNO ESTADUAL.**

• **CONSIDERANDO QUE** o SAMU não tem dono, os gestores oficiais do serviço são o Governo Federal e o Governo Estadual, com ajuda dos municípios, através da Comissão Intergestores Bibartide (**CIB**), que é apoiada pelas Comissões Intergestores Regionais (**CIRs**) e pela Rede de Urgência e Emergência (**RUE**).

• **CONSIDERANDO QUE** o trabalho dentro das **CRUs** deve ser realizado em equipe, de forma agregadora, sem conflitos, sem uma “pessoa que manda mais que a outra”, sem sobreposições de funções;



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
GERENCIA TÉCNICA

- **CONSIDERANDO QUE** os Representantes Médicos da **SES (Responsáveis Técnicos pelas CRUs)**, juntamente com o **Gerente Técnico da SUE**, são os representante da **SES** na região, e tem a última palavra em decisões mais difíceis ou polêmicas.

- **CONSIDERANDO QUE** os médicos da **SES** (enquanto ainda houver algum profissional nas **CRUs**) se reportam diretamente ao Médico Representante da **SES (RT)**, e o médico da **FAHECE** ao representante da prestadora de serviço, que, em caso de dúvida, consultará o **médico representante da SES**.

Porém, excepcionalmente, o contato do médico da **FAHECE** pode ser direto com o **Representante Médico da SES** (no **SAMU**, tempo é vida, e burocratizar os processos pode atrasar uma decisão médica que afete diretamente o paciente).

- **CONSIDERANDO QUE** os médicos representantes da **SES** nas **CRUs** sempre foram chamados de Coordenadores Médicos, e como agora com representantes da **FAHECE** dentro da **CRU** também são chamados de coordenadores das **Crus**, isso tem causado certa confusão entre funcionários, gestores de hospitais e de municípios, até das equipes do **SAMU**, portanto é importantíssimo diferenciar o coordenador da **SES** (Supervisor Médico) do Coordenador da **FAHECE**;



PORTANTO, ESTA NOTA TÉCNICA DEFINE:

A) Que o médico Representante da **SUE/SES** dentro das **CRUs**, que também será o Responsável Técnico, será chamado de **Supervisor Médico / Coordenador Médico da SES da CRU**, mantendo todas suas funções e obrigações descritas acima;

B) Que o Médico Representante da **FAHECE** dentro da **CRUs** será denominado **Coordenador da FAHECE nas CRUs**, mantendo todas suas funções e obrigações descritas acima.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **9I09XB7H**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ALFREDO RODOLFO SCHMIDT HEBBEL BUSCH** (CPF: 113.XXX.178-XX) em 05/05/2026 às 09:43:34
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/12/2023 - 13:37:57 e válido até 12/12/2123 - 13:37:57.
(Assinatura do sistema)

✓ **DIONISIO CEZAR MEDEIROS** (CPF: 767.XXX.579-XX) em 05/05/2026 às 12:12:58
Emitido por: "SGP-e", emitido em 22/02/2023 - 16:10:19 e válido até 22/02/2123 - 16:10:19.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARCOS ANTÔNIO FONSECA** (CPF: 939.XXX.419-XX) em 05/05/2026 às 15:08:46
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/06/2020 - 13:17:29 e válido até 10/06/2120 - 13:17:29.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VtXzcwNTIfMDAxMDU2NjZfMTA2NTIzXzlwMjZfOUkwOVhCN0g=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00105666/2026** e o código **9I09XB7H** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.